

CONTRATTO DI FORNITURA

TRA

Etnet Srl, società di diritto italiano con sede in Savigliano (CN), alla Via Carello n. 2, C.F. e P.Iva 03203840040, in persona del suo legale rappresentante pro tempore Ferrero Valerio Antonio, email: info@efree.solutions, PEC: etinet@eticert.it; (in seguito indicata come "Etnet")

E

Denominazione sociale:
Indirizzo:
Codice Fiscale e/o Partita IVA:
Telefono:
e-Mail e/o PEC:
(in seguito indicato come "Cliente")

(Etnet e il Cliente di seguito collettivamente indicati come "Parti", con iniziale maiuscola)

PREMESSO CHE

A) Etnet è una società operante nel settore della progettazione e dello sviluppo di software, soluzioni e-Commerce, servizi di Social & Communication, fornitura di hosting e nella fornitura di soluzioni informatiche anche in qualità di Application Service Provider (ASP);
B) Etnet ha la titolarità esclusiva dell'applicazione software denominata "efree web" (in seguito indicata come "Web"), la quale consente ai Clienti di disporre (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo), a seconda del pacchetto acquistato, di un sito web con layout fissi, di un dominio internet di secondo livello (ad es. www.nomesito.it), di caselle eMail dedicate, di news aggiornabili, di SEO (da intendersi come il servizio di posizionamento naturale dei siti web sui motori di ricerca), di un catalogo aggiornabile, di una grafica personalizzata, ecc.;
C) Etnet fornisce ai Clienti interessati la possibilità di utilizzare il servizio Web in modalità ASP – ovvero mediante messa a disposizione di alcune funzionalità dell'applicativo software tramite connessione telematica alla rete Internet da parte del Cliente, il quale potrà utilizzarlo direttamente mediante un'apposita interfaccia di comunicazione – a fronte del pagamento di un canone annuale il cui importo è variabile ed è calcolato sulla base dei parametri indicati nell'Allegato, da intendersi parte integrante del presente Contratto;
D) il Cliente è interessato ad utilizzare il servizio offerto da Etnet, avendone verificate le caratteristiche tecniche ed economiche - e avendole trovate in tutto e per tutto conformi alle proprie aspettative e adeguate alle proprie esigenze;

TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

1. [Valore delle Premesse e degli Allegati]

1.1 Le Premesse e gli Allegati formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto, e ad esse le Parti riconoscono piena validità giuridica ed efficacia vincolante, restando pertanto obbligate a tutto quanto ivi espressamente indicato.
1.2 Le Parti confermano la veridicità e l'essenzialità, anche ai fini dell'interpretazione del presente Contratto, dei fatti indicati e delle dichiarazioni rese nelle Premesse e negli Allegati.

2. [Oggetto e durata del Contratto]

2.1 Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura da parte di Etnet al Cliente in modalità ASP del servizio Web.
La descrizione, i costi e le condizioni del servizio Web sono elencate nell'Allegato al presente Contratto.
2.2 Il Contratto ha una durata di 365 (trecentosessantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto, e sarà tacitamente prorogato, di volta in volta, per uguali periodi di tempo, salva la comunicazione di disdetta di cui all'art. 2.4 del presente Contratto.
2.3 Etnet si impegna a realizzare il servizio Web richiesto dal Cliente entro 40 (quaranta) giorni (fatta eccezione per particolari personalizzazioni) lavorativi dal termine indicato all'art. 6.2 del presente Contratto.
2.4 Durante la pendenza del termine di efficacia del Contratto indicato all'art. 2.2 del presente Contratto e, in ogni caso, non meno di 30 (trenta) giorni prima della sua scadenza, ciascuna delle Parti ha la facoltà di impedire il rinnovo tacito del Contratto a meno di apposita disdetta da comunicare all'altra Parte contraente a mezzo raccomandata A/R (o mezzi equivalenti), la quale sarà efficace alla naturale scadenza dell'intero periodo di efficacia del Contratto in corso.
2.5 La comunicazione tardiva della disdetta si considererà priva di effetto e il Contratto si reputerà rinnovato tacitamente per un ulteriore periodo di 12 mesi solari di 30 (trenta) giorni cadauno. La facoltà di disdire il Contratto potrà essere comunque esercitata dalle Parti con una nuova comunicazione da inviarsi ai sensi dell'art. 2.4 del presente Contratto, durante la pendenza del termine di efficacia del Contratto rinnovato e, comunque, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla sua nuova scadenza.

3. [Credenziali di accesso al servizio Web]

3.1 Il Cliente potrà utilizzare il servizio Web collegandosi all'apposito sito web che verrà comunicato da Etnet. L'accesso all'interfaccia di comunicazione avverrà tramite l'utilizzo di credenziali di autenticazione (userID e password). Le credenziali di autenticazione sono strettamente relative al Cliente e non cedibili. È responsabilità specifica del Cliente impiegare ogni misura idonea a garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso.
3.2 Il Cliente è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando il proprio account o le proprie credenziali di accesso, e si impegna a comunicare a Etnet qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo del proprio account o delle proprie credenziali di accesso.
3.3 Etnet non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dal Cliente in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o comunque abusivo dell'account o delle credenziali di accesso del Cliente posto in essere da parte di soggetti terzi. Al contrario, il Cliente sarà responsabile per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, patito da Etnet in conseguenza dell'uso del proprio account o delle proprie credenziali di accesso posto in essere da parte di soggetti terzi.
3.4 Il Cliente si obbliga a manlevare sostanzialmente e processualmente Etnet, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse le spese legali, rispetto a eventuali pretese di soggetti terzi derivanti dall'utilizzo illecito del proprio account o delle proprie credenziali di accesso con eccezione dei casi in cui tale utilizzo illecito di account o di credenziali sia stato in tutto, o in parte, provocato da negligenza o imperizia da parte di Etnet.
3.5 Le Parti riconoscono come sia onere esclusivo del Cliente richiedere ad Etnet via eMail (ai recapiti in epigrafe) le credenziali d'accesso di cui al presente articolo, laddove non le abbia ricevute o queste non funzionino correttamente.

4. [Uso del servizio Web]

4.1 Salvo quanto dovesse essere eventualmente imputabile a Etnet, il Cliente è unico ed esclusivo responsabile dell'eventuale illecito uso che questi o i propri utenti dovessero effettuare in relazione all'utilizzo del sito web. Il Cliente è altresì unico ed esclusivo responsabile dei contenuti e dei dati eventualmente caricati e/o ospitati o comunque trattati nello spazio a lui o ai propri utenti dedicato o riservato, in esecuzione del presente Contratto, nonché degli eventuali danni causati a terzi con l'uso anche lecito del servizio, salvo quanto dovesse essere eventualmente imputabile a Etnet.

5. [Obblighi di Etnet]

5.1 Etnet con la sottoscrizione del presente contratto assume l'obbligo di realizzare un sito web come indicato nell'Allegato, per conto del Cliente, dovendosi intendere per realizzazione del sito web la creazione del suo aspetto grafico (layout) a partire da modelli fissi proposti da Etnet, la progettazione della sua struttura e l'organizzazione dei suoi contenuti in modo tale che il sito web sia fruibile tramite la rete internet.
5.2 Il Cliente potrà scegliere, all'atto della sottoscrizione del presente Contratto, esclusivamente uno tra i layout fissi proposti da Etnet, e visionabili nell'apposita sezione del sito internet posto all'URL <http://www.efree.solutions/>. Etnet successivamente a tale scelta, provvederà in totale autonomia a realizzare il sito web sulla base del layout scelto, integrandolo con i Contenuti che il Cliente fornirà (nei termini previsti dagli artt. 6.1 e 6.2) e nel rispetto delle tempistiche previste all'art. 2.3 del presente Contratto.
5.3 Entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla consegna da parte del Cliente dei Contenuti di cui all'art. 6.2 del presente Contratto, ed esclusivamente laddove il Cliente abbia scelto tale opzione aggiuntiva all'atto della sottoscrizione del presente Contratto, Etnet presenterà al Cliente un Progetto contenente - in versione provvisoria e dimostrativa - il layout del sito web e l'articolazione della sua struttura. Il Cliente avrà a disposizione 3 (tre) giorni lavorativi per approvare il Progetto proposto da Etnet o per richiedere specifiche variazioni o integrazioni dello stesso. Trascorso tale termine senza che il Cliente vi abbia provveduto, l'approvazione si avrà come concessa. Il limite massimo delle variazioni/integrazioni (le quali sono espressamente previste nell'Allegato) che il Cliente potrà richiedere gratuitamente ad Etnet, è fissato nel numero di 1 (una), la quale seguirà le medesime tempistiche di approvazione indicate nel presente articolo.
5.4 Il Cliente, successivamente alla pubblicazione on-line, potrà richiedere gratuitamente modifiche/aggiornamenti del sito web, nel numero di 1 (una) ogni 365 (trecentosessantacinque) giorni dalla conclusione del presente Contratto. Le modifiche/aggiornamenti concessi gratuitamente da Etnet al Cliente sono espressamente indicate nell'Allegato al presente Contratto. Etnet provvederà entro i tempi tecnici ad effettuare tali modifiche/aggiornamenti.
5.5 Le Parti concordano che ogni ulteriore variazione o integrazione richiesta dal Cliente successivamente alla conclusione del presente Contratto (ad eccezione di quelle eventualmente previste dagli artt. 5.3 e 5.4 del presente Contratto), potrà essere concordata con Etnet dietro pagamento a consuntivo di un corrispettivo aggiuntivo, pari a 35 (trentacinque) euro l'ora, rispetto a quello indicato all'art. 10 del presente Contratto.
5.6 Etnet realizzerà il sito internet - se previsto con le variazioni e integrazioni richieste dal Cliente ai sensi dell'art. 5.3 del presente Contratto - e lo sottoporrà al Cliente per il Collaudo, consistente nella mera verifica della piena funzionalità del sito web. Il Cliente avrà a disposizione 3 (tre) giorni lavorativi per effettuare il Collaudo. Trascorso tale termine senza che il Cliente vi



abbia provveduto, il Collaudo si avrà per positivamente concluso. Qualora dal Collaudo emerga l'esigenza di modifiche correttive (esclusivamente inerenti a problemi di funzionamento tecnico del sito web), Etnet avrà a disposizione 10 (dieci) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Cliente per apportare le dovute correzioni.

5.7 A seguito della positiva conclusione del Collaudo o dell'effettuazione delle modifiche correttive rese necessarie, Etnet curerà la pubblicazione on-line (nel dominio registrato da Etnet per il Cliente o nel dominio di proprietà del Cliente e trasferito da Etnet sui propri server), del sito web. Etnet permetterà inoltre al Cliente (laddove previsto), mediante apposita sezione nell'area personale accessibile attraverso l'utilizzo delle credenziali di cui all'art. 3 del presente Contratto, l'accesso alle aree di modifica del sito web.

5.8 Etnet non sarà tenuta a consegnare al Cliente i files sorgenti (o files di progetto) del sito web. I files sorgenti html e javascript, le immagini, le animazioni, i loghi e i testi non forniti dal Cliente ad Etnet, rimangono di proprietà esclusiva di Etnet o dei soggetti con i quali Etnet ha stipulato accordi o licenze di utilizzo. Etnet concede al Cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile e per una durata pari a quella del presente Contratto, all'utilizzo di tali contenuti sul proprio sito web.

5.9 Etnet non garantisce che il servizio oggetto del presente Contratto soddisfi le richieste o le aspettative del Cliente diverse e ulteriori rispetto a quelle da quest'ultimo individuate ai sensi dell'art. 6.1 del presente Contratto, né che il servizio in questione sia idoneo a scopi particolari determinati dal Cliente medesimo al di fuori di quanto comunicato ai sensi del medesimo art. 6.1 del presente Contratto.

5.10 Non sono, inoltre, attribuibili ad Etnet malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno cagionati da malware quali, a mero titolo esemplificativo, virus, worm, trojan, o altro malicious code presenti in Rete o determinati da intrusioni abusive nel sistema informatico da parte di soggetti terzi, salvo il caso di eventi imputabili a dolo o colpa grave di Etnet.

Art. 6 [Obblighi del Cliente]

6.1 Il Cliente si impegna ad indicare per iscritto ad Etnet, alla sottoscrizione del presente Contratto (barrando le diverse caselle nell'apposito Allegato), in modo chiaro e completo il livello di servizio richiesto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: Basic, One, Premium, ecc.).

6.2 Entro quindici (15) giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna altresì a fornire ad Etnet, in formato digitale e/o cartaceo e a proprie spese, i Contenuti occorrenti all'esatto adempimento delle attività oggetto del presente Contratto, quali, a mero titolo esemplificativo: testi, grafici, immagini, suoni e video. Tali Contenuti dovranno rispettare i criteri tecnici e numerici indicati da Etnet, i quali sono specifici per singolo livello scelto dal Cliente (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, nel caso di scelta da parte del Cliente del livello premium sarà possibile inviare: 5 fotografie (larghezza 100px - 200px), 2 testi lunghezza massima 1000 caratteri spazi inclusi, ecc.).

6.3 Etnet non è responsabile di eventuali ritardi nella fornitura del servizio oggetto del presente Contratto che siano determinati dal mancato rispetto da parte del Cliente dei termini di cui all'art. 6.2 del presente Contratto o, comunque, dalla mancata collaborazione richiesta nello svolgimento delle attività.

6.4 In particolare il Cliente garantisce che i Contenuti di cui all'art. 6.2 del presente Contratto, oltre a non essere contrari a norme imperative ex lege, sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto e/o consuetudine, esonerando fin d'ora Etnet da qualsivoglia onere di accertamento e/o controllo della veridicità di tali informazioni. Il Cliente garantisce inoltre che qualora i Contenuti abbiano carattere pubblicitario, gli stessi sono conformi alle disposizioni vigenti in materia, esonerando sostanzialmente e processualmente Etnet da qualunque responsabilità.

6.5 Il Cliente, in ogni caso, si obbliga espressamente a manlevare sostanzialmente e processualmente Etnet, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse le spese legali, derivanti da pretese economiche che soggetti terzi possano vantare sui Contenuti eventualmente forniti dal Cliente ad Etnet ai sensi dell'art. 6.2 del presente Contratto.

6.6 Etnet non è in nessun caso responsabile di eventuali omissioni e/o errori presenti nei Contenuti e/o nelle informazioni inserite all'interno del sito web fornite dal Cliente.

6.7 Etnet, dal canto suo, garantisce che tutti i materiali non forniti dal Cliente e utilizzati nella fornitura del servizio oggetto del presente Contratto, oltre a non essere contrari a norme imperative di legge, sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine, assumendosi ogni relativa responsabilità al riguardo.

Art. 7 [Service Level Agreement]

7.1 Etnet si obbliga a rendere disponibile al Cliente il sito web per non meno del 99.5% del tempo di un anno solare. Il periodo di indisponibilità si considera iniziato a partire dal momento in cui Etnet riceverà la relativa segnalazione da parte del Cliente. È fatta in ogni caso salva, ai fini del computo del periodo residuo di indisponibilità di cui al presente comma, l'eventuale indisponibilità ulteriore in relazione alle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria richieste a Etnet o attivate da Etnet in forza del Contratto, per il tempo tecnico necessario a provvedervi. In caso di manutenzione attivata da Etnet, fatta eccezione per i casi di urgenza dell'intervento, verrà data comunicazione al Cliente con un preavviso normalmente non inferiore a 48 (quarantotto) ore.

7.2 In caso di impossibilità di fruizione del sito web in modalità ASP dovuta a fatto del Cliente o di soggetti diversi da Etnet, ivi inclusa l'ipotesi di mancata connessione a Internet da parte del fornitore di connettività, il tempo in cui sia stato impossibile per il Cliente utilizzare il suddetto sito web è da intendersi escluso dal periodo di indisponibilità del servizio di cui all'art. 7.1 del presente Contratto.

7.3 In caso di mancato raggiungimento della soglia di disponibilità garantita di cui all'art. 7.1 del presente Contratto, previa espressa contestazione da parte del Cliente, Etnet si impegna – a titolo di risarcimento del danno ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c. – a concedere al Cliente uno sconto sugli importi annuali di cui al successivo art. 10 del presente Contratto, proporzionale al periodo di indisponibilità del suddetto sito web. È espressamente esclusa la risarcibilità del danno ulteriore.

Art. 8 [Garanzie]

8.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara e conferma di aver verificato le caratteristiche tecniche ed economiche del servizio oggetto del presente Contratto e di averle trovate in tutto e per tutto conformi alle proprie aspettative e adeguate alle proprie esigenze.

8.2 Le Parti si danno reciprocamente atto che il servizio Web, sebbene sviluppato e collaudato nelle sue singole versioni in modo da garantirne il corretto funzionamento, può eccezionalmente presentare casi di malfunzionamento o di errore. A tal fine Etnet si obbliga, per tutta la durata del presente Contratto, a garantire la manutenzione statica dell'applicativo software, consistente nella correzione di errori eventualmente riscontrati nel sito web e opportunamente segnalati dal Cliente all'indirizzo eMail in epigrafe.

8.3 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di Etnet per danni di qualsiasi genere causati dal malfunzionamento del servizio Web o da fatti comunque imputabili a Etnet medesima è limitata, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1382 c.c., alla restituzione dell'equivalente del canone di 12 (dodici) mesi solari di 30 (trenta) giorni ciascuno calcolato sulla base della media ponderata dell'ultimo anno solare, canone che il Cliente ha corrisposto a Etnet per la fornitura del servizio Web, con espressa esclusione della risarcibilità del danno ulteriore e fermo in ogni caso restando l'obbligo per il Cliente di fornire la prova del danno.

Art. 9 [Diritti di proprietà intellettuale]

9.1 Etnet è e resta titolare esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale sull'applicativo software e/fee nel loro insieme e in ciascuna delle loro parti. Niente di quanto previsto nel presente Contratto implica la cessione, totale o parziale, di tali diritti di proprietà intellettuale al Cliente.

9.2 Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, Etnet conferisce al Cliente licenza temporanea, non trasferibile e non esclusiva di accesso e utilizzazione dell'applicativo software Web per un tempo corrispondente alla durata del presente Contratto e degli eventuali rinnovi dello stesso.

Art. 10 [Canone]

10.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Etnet, a fronte della fornitura da parte di quest'ultima del servizio Web con il livello di servizio scelto dal Cliente, un canone annuale anticipato (in seguito indicato come "Canone") nella misura e con le modalità determinate nell'Allegato al presente Contratto.

10.2 Il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1462 cod. civ., non potrà opporre eccezioni – incluse, a titolo meramente esemplificativo, quelle di mancato, parziale o inesatto adempimento da parte di Etnet, e con la sola esclusione delle eccezioni di nullità, annullabilità e rescissione del presente Contratto – al fine di evitare o ritardare il pagamento del Canone.

10.3 Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Etnet per il ritardo nel pagamento del Canone, indipendentemente dall'imputabilità allo stesso del ritardo medesimo, intendendo le Parti, con la presente clausola, addossare al Cliente il rischio del caso fortuito.

10.4 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini previsti dall'Allegato al presente Contratto, il Cliente dovrà corrispondere a Etnet, senza necessità di intimazione o formale messa in mora, gli interessi sulla importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale di mora previsto dal D.Lgs. 9 novembre 2012, n. 192, decorrenti dalla data di scadenza del pagamento e fino al saldo effettivo.

10.5 Ove il ritardo nel pagamento ecceda i 60 (sessanta) giorni dal termine convenuto, il Cliente incorrerà, inoltre, in una penale pari al 10% (dieci per cento) dell'importo per il quale i termini non risultano rispettati.

10.6 Fermo restando quanto disposto ai sensi dei precedenti commi del presente articolo, Etnet si riserva la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dell'applicativo software in modalità ASP qualora siano trascorsi più di 30 (trenta) giorni dal decorso il termine per il pagamento previsto dall'Allegato al presente Contratto. La predetta sospensione o interruzione, dovuta a fatto imputabile al Cliente, esonera completamente da responsabilità Etnet rispetto a ogni e qualsiasi danno che possa derivare al Cliente dalla sospensione o dall'interruzione stessa. L'eventuale riattivazione del servizio Web comporterà il pagamento, da parte del Cliente ad Etnet, della somma di euro 450,00 (quattrocentocinquanta), oltre IVA ex lege.

10.7 Le somme di cui al presente articolo dovranno essere corrisposte (a mezzo bonifico bancario, assegno bancario/postale, riba o contanti) dal Cliente a Etnet entro e non oltre entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della singola fattura.

10.8 Nei casi di sospensione o interruzione di cui all'art. 10.6 del presente Contratto, o nel caso di non rinnovo del presente Contratto alla sua naturale scadenza, Etnet provvederà a rimuovere e cancellare il sito web oggetto del servizio Web, permettendo al Cliente, laddove interessato, di poter trasferire esclusivamente il dominio registrato attraverso il servizio Web ad altro fornitore.

10.9 Nel caso di mancato rinnovo del presente Contratto, il Cliente dovrà autonomamente effettuare il backup delle eventuali eMail residue nel proprio account messo a disposizione da Etnet - e dei Contenuti creati e caricati dal Cliente sul sito web. È espressamente esclusa ogni responsabilità di Etnet per l'eventuale perdita di tali dati successiva alla cessazione del presente Contratto.

Art. 11 [Trattamento dei dati personali]

11.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente per finalità di fatturazione, amministrative, di gestione in generale del rapporto contrattuale con il Cliente e di tutela dei propri interessi, Etnet agirà in qualità di titolare del trattamento, come meglio specificato nell'informativa privacy allegata in forma cartacea.

11.2 Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente sia l'utilizzatore finale dei servizi oggetto del presente Contratto, il Cliente agisce nel ruolo di titolare del trattamento mentre Etnet agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etnet" presente nel sito web di ETINET e raggiungibile alla pagina https://etinet.it/wp-content/uploads/2019/06/2019_06_05_Contratto-per-il-trattamento-dei-ETINET-Responsabile-Sub-Responsabile-Clickable-ICTLC.pdf e, ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.



Etnet Srl

Via Carello, 2 - 12038 SAVIGLIANO (CN)
Tel. 0172.37.01.04 - Fax 0172.179.55.35
e-mail: info@etinet.it - www.etinet.it



11.3 Sempre con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente richieda servizi oggetto del presente Contratto per conto di soggetti terzi, al fine di rivenderli o meno, il Cliente agisce tipicamente nel ruolo di responsabile del trattamento per conto dei propri clienti, mentre Etnet agisce a sua volta in quello di sub-responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Etnet per conto di soggetti terzi" presente nel documento "Contratto per il trattamento dei dati (DPA) Standard" raggiungibile dalla pagina https://etinet.it/wp-content/uploads/2019/06/2019_06_05_Contratto-per-il-trattamento-dei-Etnet-Responsabile-Sub-Responsabile_clickabile_ICTLC.pdf e, ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.

11.4 Qualora il Cliente intenda personalizzare i contenuti di cui all'Allegato 2 del "Contratto per il trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etnet" o del "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Etnet per conto di soggetti terzi", o di entrambi i documenti ove questi trovassero concomitante applicazione, può richiedere via e-mail la versione compilabile scrivendo a dpo@dada.eu, selezionando "Contratto per il trattamento dei dati (DPA) Versione compilabile". In questo caso, il Cliente si impegna a compilare e sottoscrivere il contratto rilevante (rispettivamente il "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etnet" o "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Etnet per conto di soggetti terzi", o entrambi, contenuti nel documento PDF sopra menzionato), e ad inviarlo senza ingiustificato ritardo a: dpo@dada.eu.

Art. 12 [Cessione del contratto]

12.1 Al fine di garantire la regolare e corretta fornitura del servizio oggetto del presente Contratto, le Parti stabiliscono che il Contratto stesso potrà essere ceduto totalmente o parzialmente da Etnet, alle medesime condizioni quivi previste, a soggetti terzi che abbiano le necessarie competenze tecniche ed il necessario know-how e che garantiscano lo stesso livello di servizio e le medesime modalità di prestazione. Il Cliente, al riguardo, fornisce fin da ora la sua autorizzazione in tal senso, da estendersi anche all'ipotesi in cui il Contratto o la posizione contrattuale di Etnet dovessero essere trasferiti a terzi in ragione di un eventuale trasferimento del ramo di azienda, di incorporazione, fusione o scissione, fatta salva la facoltà del Cliente di esercitare un diritto di risoluzione anticipata del contratto con preavviso di 30 giorni previa corresponsione ad Etnet del canone annuale del servizio oggetto del presente Contratto che risultasse scaduto e non corrisposto alla data di risoluzione.

12.2 Il Cliente potrà cedere a soggetti terzi, totalmente o parzialmente, il presente Contratto solamente ed esclusivamente con la preventiva ed espressa autorizzazione da parte di Etnet, da effettuarsi per iscritto a pena di nullità.

Art. 13 [Cessione dei crediti derivanti dal Contratto]

13.1 Etnet si riserva, in ogni caso, il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente Contratto, senza bisogno di acquisire preventivo consenso da parte del Cliente, ad altro soggetto il quale subentrerà nella legittimazione attiva e potrà proporre, a suo autonomo e insindacabile giudizio, azioni legali per la riscossione degli stessi.

Art. 14 [Interpretazione]

14.1 I termini tecnico-informatici, aziendalistici e commerciali contenuti nel presente Contratto dovranno essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi assumono nello specifico ambito di riferimento e secondo buona fede.

Art. 15 [Legge applicabile e foro competente]

15.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.

15.2 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge, e fermo restando quanto previsto dal successivo art. 16, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al presente Contratto, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del foro di Cuneo (Italia), con espressa rinuncia del Cliente a qualsiasi eccezione rispetto a tale foro.

Art. 16 [Conciliazione]

16.1 Per qualunque controversia derivante da, o comunque relativa al presente Contratto, le Parti si impegnano, prima di adire l'autorità giudiziaria, ad esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la procedura di seguito indicata. L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

16.2 La richiesta di conciliazione si intende proposta nel momento in cui viene inviata per iscritto alla controparte, a mezzo lettera raccomandata A/R (o mezzi equivalenti), comunicazione contenente la descrizione della questione controversa. Il tentativo di conciliazione potrà essere esperito con le modalità che le Parti riterranno più opportune in relazione allo scopo, anche avvalendosi della partecipazione di un conciliatore nominato di comune accordo o, in caso di disaccordo, sorteggiato tra quelli proposti, in egual numero, dalle Parti.

16.3 La procedura di conciliazione deve concludersi entro 30 (trenta) giorni dal termine di cui al comma precedente. Tale termine potrà essere prorogato di comune accordo dalle Parti prima della scadenza. Alla scadenza del termine, salvo che esso non sia stato prorogato, il tentativo di conciliazione si intende comunque esperito.

16.4 In caso di positivo esperimento del tentativo di conciliazione il verbale di conciliazione, sottoscritto dalle Parti, costituisce accordo transattivo.

Art. 17 [Clausola di completezza]

17.1 Il presente Contratto costituisce un accordo completo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

17.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

Art. 18 [Invalidità o inefficacia parziale]

18.1 Qualora una o più clausole del presente Contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

Art. 19 [Credits]

19.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti si autorizzano reciprocamente a riprodurre e utilizzare il proprio nome/denominazione, il proprio marchio, logo o altro segno distintivo, esclusivamente per finalità di promozione del servizio oggetto del presente Contratto. Il Cliente autorizza inoltre Etnet a riprodurre e comunicare al pubblico (per fini meramente promozionali e/o dimostrativi) un template del sito web realizzato per il Cliente.

Art. 20 [Clausola risolutiva espressa]

20.1 Le Parti convengono che il presente Contratto potrà essere risolto da Etnet, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione da inviarsi al Cliente con lettera raccomandata A/R, nel caso in cui quest'ultimo non adempia all'obbligo di pagamento del Canone dovuto ai sensi dell'art. 10 del presente Contratto e siano trascorsi 120 (centoventi) giorni dalla scadenza dei termini ivi previsti.

20.2 Nell'evenienza di cui al paragrafo precedente spetterà ad Etnet il diritto al risarcimento dei danni subiti.

20.3 Etnet ha, altresì, il diritto di risolvere il presente Contratto, con le modalità previste all'art. 20.1 del presente Contratto, nel caso in cui venga dichiarato lo stato di insolvenza del Cliente. In tal caso non si applica quanto previsto dall'art. 20.2 del presente Contratto.

20.4 Il Cliente ha diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, a mezzo di comunicazione da inviarsi ad Etnet con lettera raccomandata A/R, in caso di grave ritardo nella fornitura del servizio richiesto oggetto del presente Contratto, dovuto a dolo o colpa di Etnet, ove quest'ultimo non vi abbia posto rimedio decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della diffida scritta inviata dal Cliente.

20.5 Le Parti convengono, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 c.c., che dovrà intendersi come grave inadempimento, tale da giustificare la risoluzione del Contratto, il ritardo nella fornitura del servizio richiesto oggetto del presente Contratto, rispetto ai termini previsti nel presente Contratto per l'adempimento delle relative obbligazioni, che sia superiore a 3 (tre) mesi.

20.6 Nel caso descritto al par. 20.4 il Cliente avrà comunque diritto al risarcimento del danno derivante dall'inesatto adempimento di Etnet. Le Parti convengono, peraltro, che, in caso di inadempimento, potrà essere risarcito un importo comunque non superiore al 50% (cinquanta per cento) del Canone previsto all'art. 10 del presente Contratto. Tale limitazione non opera nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia imputabile a dolo da parte di Etnet.

20.7 Le Parti convengono che, in caso di risoluzione del presente Contratto, la risoluzione stessa non abbia efficacia retroattiva, ma decorra dal momento in cui le comunicazioni di cui agli artt.

20.1 e 20.4 giungeranno all'indirizzo della Parte interessata. Conseguentemente, rimarranno ferme le prestazioni già eseguite, per le quali continuerà ad essere dovuta la relativa controprestazione.

Art. 21 [Acquiescenza]

21.1 Il mancato esercizio, da parte di Etnet, di diritti, facoltà o opzioni previste nel presente Contratto non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

Art. 22 [Oneri fiscali]

22.1 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione delle obbligazioni del presente Contratto sono a carico del Cliente.

Le Parti si danno reciprocamente atto di aver attentamente letto e di approvare espressamente in ogni sua parte e per l'intero il presente Contratto, che, redatto in 2 esemplari originali, consta di n. 4 (quattro) pagine.

Luogo



Etnet Srl

Via Carello, 2 - 12038 SAVIGLIANO (CN)
Tel. 0172.37.01.04 - Fax 0172.179.55.35
e-mail: info@etinet.it - www.etinet.it



Data

Per Etnet

Per il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole del presente Contratto:

Art. 2 [Oggetto e durata del Contratto]; Art. 3 [Credenziali di accesso al servizio Web]; Art. 4 [Uso del servizio Web]; Art. 5 [Obblighi di Etnet]; Art. 6 [Obblighi del Cliente]; Art. 8 [Garanzie]; Art. 10 [Canone]; art. 11 [Trattamento dei dati personali]; Art. 12 [Cessione del contratto]; Art. 13 [Cessione dei crediti derivanti dal Contratto]; Art. 15 [Legge applicabile e foro competente]; Art. 16 [Conciliazione]; Art. 18 [Invalidità o inefficacia parziale]; Art. 20 [Clausola risolutiva espressa].

Per il Cliente

Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento

Vi informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: "Regolamento"), i Dati Personali contenuti nel Modulo d'Ordine o comunque raccolti da Etnet S.r.l., con sede in Savigliano (CN), Via Carello n. 2 ("Etnet") nell'ambito dell'esecuzione dello stesso saranno trattati da Etnet in qualità di titolare del trattamento ("Titolare").

Il Titolare appartiene al Gruppo Dada, che ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali anche per le società da esso controllate (Data Protection Officer o "DPO"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali di Etnet S.r.l., tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a dpo@dada.eu.

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4(1) del Regolamento raccolti durante la sottoscrizione o l'esecuzione dell'ordine, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail e in generale i dati di contatto del vostro referente contrattuale, di seguito e complessivamente solo "Dati Personali".

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Dati Personali del referente contrattuale saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- esecuzione delle prestazioni previste nell'ordine, nonché per riscontrare specifiche richieste di assistenza o informazioni. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;
- assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è obbligatorio, in quanto in assenza Etnet non potrà adempiere a detti obblighi;
- inviare e-mail a contenuto promozionale per proporre prodotti o servizi analoghi o complementari a quelli acquistati. Si precisa che tali invii hanno natura sporadica e non sistematica ed è possibile opporsi a tale trattamento in qualunque momento contattando il customer care o scrivendo all'indirizzo privacy@etinet.it. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo; l'opposizione a questo trattamento non pregiudica la fruizione dei servizi;
- elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio ("customer satisfaction") via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di Etnet sui social network. Il conferimento dei Dati Personali del referente contrattuale per questa finalità è facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non impedirà l'esecuzione dell'ordine;
- solo laddove sia stato manifestato uno specifico e preventivo consenso, i Dati Personali del referente contrattuale potranno essere comunicati a partner commerciali che offrono servizi tecnologici complementari a quelli offerti da Etnet al fine di poter inviare comunicazioni promozionali. Il conferimento dei Dati Personali del referente contrattuale per questa finalità è facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non impedirà l'esecuzione dell'ordine.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6(1)(b) (*il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte*) e 6(1)(c) (*il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*) del Regolamento. La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera c) è l'art. 6(1)(f) del Regolamento, in quanto Etnet ritiene di poter avere un legittimo interesse nel proporre saltuariamente ai propri clienti prodotti o servizi potenzialmente di loro interesse. La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alle lettere d) ed e) è l'art. 6(1)(a) del Regolamento (*l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*).

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali, nonché delegate e/o incaricate di svolgere attività di manutenzione tecnica, previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Etnet S.r.l.);
- consulenti, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Etnet in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi richiesti, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- soggetti delegati e/o incaricati da Etnet di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi o con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio le Autorità di registrazione nazionali ed estere cui trasmettere la documentazione tecnica ed amministrativa ed i moduli del Maintainer, le autorità che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio, i soggetti che forniscono il servizio di pagamento tramite carta di credito, etc.).

Il Titolare non trasferisce i Dati Personali del referente contrattuale al di fuori dello Spazio Economico Europeo.



Etnet Srl

Via Carello, 2 - 12038 SAVIGLIANO (CN)
Tel. 0172.37.01.04 - Fax 0172.179.55.35
e-mail: info@etinet.it - www.etinet.it



Conservazione dei dati personali

I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla lettera a) saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel Modulo d'Ordine. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla lettera b) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. I Dati Personali trattati per le finalità di cui alle lettere c), d) ed e) saranno trattati fino all'opposizione a tali trattamenti o alla revoca del consenso. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I diritti della persona interessata

Il referente contrattuale ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'art. 21 del Regolamento; ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che vi riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto all'indirizzo e-mail: privacy@etinet.it.

In ogni caso, il referente contrattuale ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Letta e compresa l'informativa che precede:

Acconsento Non acconsento
al trattamento dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera d) della presente informativa
 Acconsento Non acconsento
al trattamento dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera e) della presente informativa

Luogo _____, data _____

Firma _____



Etinet Srl

Via Carello, 2 - 12038 SAVIGLIANO (CN)
Tel. 0172.37.01.04 - Fax 0172.179.55.35
e-mail: info@etinet.it - www.etinet.it

