

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art. 1) OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (“**Condizioni Generali**” o “**Contratto**”) costituiscono parte integrante e sostanziale dell’offerta allegata (“**Offerta**”) e definiscono le condizioni e i termini dei servizi e dei prodotti ivi indicati offerti da Etinet S.r.l. (“**ETINET**”) ai propri clienti (“**Clienti**”) (ETINET e il Cliente, collettivamente indicati come “**Parti**”).

1.2 Il Cliente potrà acquistare uno o più servizi e/o prodotti tra quelli indicati in Offerta barrando l’apposita casella accanto ai prodotti e/o servizi che intende acquistare (“**Servizi e/o Prodotti Acquistati**”). ETINET sarà tenuta ad eseguire esclusivamente le prestazioni relative ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, conseguentemente sarà cura del Cliente verificare di aver indicato correttamente i Servizi e/o Prodotti Acquistati.

1.3 Il Cliente prende atto che l’effettiva fornitura dei Servizi ed il dettaglio delle attività da svolgersi a cura di ETINET sono esclusivamente quelle indicate in Offerta.

1.4 La fornitura dei Servizi da parte di ETINET al Cliente deve intendersi accettata a seguito del ricevimento, nei modi e termini indicati in Offerta, dell’Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente. In nessun caso dunque ETINET sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nell’Offerta fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, l’Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente. ETINET in ogni caso potrà rifiutare la propria prestazione qualora il Cliente sia stato in precedenza o è inadempiente nei confronti di ETINET, risulti iscritto al registro dei protesti o è soggetto a procedure esecutive o concorsuali,

### Art. 2) RICHIESTE DI MODIFICHE O DI SERVIZI AGGIUNTIVI DA PARTE DEL CLIENTE

2.1 In caso di richieste di modifica da parte del Cliente rispetto alle attività indicate in Offerta o di servizi e/o prodotti aggiuntivi rispetto a quelli indicati in Offerta che abbiano impatto in termini di *effort*, costi, tempi, qualità ed organizzazione delle attività da erogarsi a cura di ETINET, ETINET procederà a formulare una nuova ed aggiuntiva offerta al Cliente che dovrà essere accettata da quest’ultimo nei modi e tempi indicati (“**Nuova Offerta**”). ETINET non sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nella Nuova Offerta fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, la stessa debitamente sottoscritta dal Cliente.

### Art. 3) DURATA E RECESSO

3.1 L’Offerta prevede l’espletamento di attività relative a servizi e/o prodotti che si esauriscono al termine dell’esecuzione delle stesse (“**Servizi e/o Prodotti One Shot**”) e attività che viceversa vengono eseguite nel tempo (“**Servizi e/o Prodotti di Durata**”).

3.2 Nel caso di Servizi e/o Prodotti *One Shot* il presente Contratto scadrà, fermi gli obblighi relativi al pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente, al termine dell’esecuzione delle attività, mentre per i Servizi e/o Prodotti di Durata il

presente Contratto avrà durata di 12 mesi a partire dall’accettazione da parte del Cliente dell’Offerta e si rinnoverà tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi a cura del Cliente entro e non oltre 30 giorni prima di ogni scadenza.

3.3 ETINET potrà in ogni caso ed in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente all’indirizzo e-mail da questi fornito al momento della registrazione, con almeno 60 giorni di preavviso.

3.4 **Diritto di recesso per i consumatori:** Nel caso il Cliente sia un consumatore ai sensi delle vigenti norme, il Cliente avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dal presente Contratto entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla sua conclusione, ai sensi e per gli effetti dell’art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell’art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all’allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a Etinet S.r.l., Via Carello, 2 - 12038 SAVIGLIANO (CN), prima della scadenza del periodo di recesso.

L’onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente.

A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, ETINET provvederà, ai sensi dell’art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti, comprensivi, ove siano state sostenute, delle spese di consegna. ETINET eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell’utilizzo del diverso mezzo di pagamento. ETINET non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta da ETINET. Resta inteso che ETINET potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

3.5 **Eccezioni al diritto di recesso:** Resta in ogni caso inteso che il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio da parte di ETINET qualora la fornitura stessa sia iniziata con l’espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di ETINET

### Art. 4) CONSEGNA DI CONTENUTI DA PARTE DEL CLIENTE

4.1 Per i Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono la consegna di contenuti da parte del Cliente (quali, a titolo indicativo e non esaustivo, immagini, testi, video, documenti, etc.) (“**Contenuti Cliente**”), il Cliente si impegna a fornire a ETINET i Contenuti Cliente nei tempi e modi indicati in Offerta o nei tempi e modi che verranno successivamente concordati tra le Parti. Il Cliente prende atto che la fornitura dei Servizi e/o Prodotti Acquistati è strettamente connessa alla consegna dei Contenuti Cliente da parte del Cliente a ETINET. Conseguentemente mai nessuna responsabilità potrà essere addebitata a ETINET qualora il Cliente non consegni alla stessa i Contenuti Cliente nei modi e tempi indicati in Offerta o nei tempi e modi che verranno successivamente concordati tra le Parti. Resta inteso che ETINET potrà risolvere il Contratto, previa diffida ad adempiere ai sensi dell’art. 1454 c.c., qualora il Cliente non consegni a ETINET i Contenuti Cliente nei modi e tempi indicati in Offerta ed applicare una penale pari al 30% del corrispettivo relativo ai Servizi e/o Prodotti Acquistati. In ogni caso, nel periodo in cui il Cliente non consegna i Contenuti Cliente a ETINET, ogni obbligazione contrattuale di ETINET verso il Cliente deve intendersi sospesa.

#### **Art. 5) COLLAUDO**

5.1 Per i Servizi e/o Prodotti Acquistati che richiedano una verifica da parte del Cliente, ETINET li sottoporrà al Cliente per il collaudo, consistente nella mera verifica della loro piena funzionalità (“**Collaudo**”). Il Cliente avrà a disposizione 3 (tre) giorni lavorativi per effettuare il Collaudo. Trascorso tale termine senza che il Cliente vi abbia provveduto, il Collaudo si avrà per positivamente concluso ed ETINET procederà alla fase di pubblicazione nonché all’emissione della fattura relativa al servizio e/o prodotto erogato. Qualora dal Collaudo emerga l’esigenza di modifiche correttive ETINET avrà a disposizione 10 (dieci) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Cliente per apportare le dovute correzioni. A seguito delle correzioni, ETINET procederà alla fase di pubblicazione nonché all’emissione della fattura relativa al servizio e/o prodotto erogato.

#### **Art. 6) IMPEGNI E RESPONSABILITA’**

6.1 ETINET si impegna a dare continuità ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, riservandosi unicamente un fermo servizio per manutenzioni ordinarie e straordinarie.

6.2 ETINET non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi, rallentamenti, malfunzionamenti e/o interruzioni nell’erogazione dei Servizi e/o Prodotti Acquistati causati da forza maggiore, eventi non previsti e non prevedibili da ETINET o da terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, picchi temporanei di accessi ai siti hostati presso i server di ETINET, ricezioni massive di mail, interruzioni legate a malfunzionamenti hardware e software, fenomeni elettrici su macchinari hardware, né di cancellazione, perdita di files, difetti o ritardi nella trasmissione e ricezione delle informazioni, errori dei server o perdite e danni subiti dal

cliente o da terze parti a causa di virus eventualmente ricevuti o inviati tramite la rete Internet.

6.3 ETINET non potrà mai essere ritenuta responsabile dei disservizi causati dalle aziende che effettuano l’housing, essendo impossibile, data la variabilità e mutazione dei servizi stessi, prevederne fermi e/o sospensioni dei servizi.

6.4 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni pubblicate attraverso i Servizi e/o Prodotti Acquistati e terrà indenne ETINET da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di ETINET (a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetto per invenzione industriale, diritto d’autore, privacy etc...).

6.5 ETINET declina ogni responsabilità inerente a dati pubblicati sui siti del Cliente e/o contenuti nei database del Cliente, che non siano stati trattati in conformità al Regolamento (UE) 2016/679.

6.6 Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni pubblicate tramite i Servizi e/o Prodotti Acquistati assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di ETINET da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo.

6.7 ETINET non ha alcun obbligo di controllare i contenuti pubblicati dal Cliente tramite i Servizi e/o Prodotti Acquistati, ma ha il diritto di informare l’Autorità Giudiziaria nel caso in cui venga a conoscenza di violazioni commesse dal Cliente nell’utilizzo dei Servizi e/o Prodotti Acquistati. E’ pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di ETINET al riguardo.

6.8 Il Cliente solleva e mantiene indenne ETINET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite e/o sostenute da ETINET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie assunti con il presente Contratto.

6.9 Il Cliente si impegna a prestare tutta l’attività necessaria al fine di esercitare un controllo preventivo e/o agire e/o resistere in giudizio avanti a tutti gli Organi e /o Autorità competenti in ogni grado di giudizio per controversie derivanti a qualsiasi titolo dagli impegni assunti dal Cliente medesimo ai sensi del presente Contratto.

6.10 Qualora le informazioni pubblicate dal Cliente attraverso i Servizi e/o Prodotti Acquistati abbiano carattere pubblicitario, il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.

6.11 In caso di trasferimento di un sito o di un programma fornito dal Cliente, ove possibile in assenza di codice crittografato e/o applicazioni protette da password, ETINET si impegna a gestire immediatamente i problemi che possono insorgere dovuti a configurazioni impostate sul vecchio webserver, di contro non si assume alcuna responsabilità sulle tempistiche di attivazione del dominio che saranno legate alla disponibilità del vecchio mantainer a fornire le informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi.

6.12 Il Cliente si impegna a verificare i contenuti pubblicati relativi ai Servizi e/o Prodotti Acquistati per verificarne la

correttezza e quindi l'assenza di errori di battitura e di qualsiasi altra natura, sollevando ETINET da ogni responsabilità.

6.13 Il Cliente si impegna a testare e verificare il funzionamento dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare a eventuali errori, pertanto ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per errori di calcolo o di gestione dei dati inseriti.

6.14 Il Cliente si impegna ad effettuare autonomamente il *back up* periodico dei dati e dei file gestiti su internet, ETINET si impegna dal canto suo a fornire, su richiesta del cliente, i parametri necessari per l'accesso FTP riservato e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale perdita dei dati.

6.15 Il Cliente si impegna ad effettuare un controllo settimanale dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare ad ETINET eventuali interruzioni di servizio.

6.16 Alla creazione di ogni casella di posta elettronica, verrà comunicata al cliente una password provvisoria per la configurazione iniziale, che dovrà essere modificata autonomamente dal cliente per evidenti ragioni di privacy, attraverso il proprio pannello di accesso alla posta remoto. ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per il blocco di qualsiasi e-mail considerata SPAM, ove tale servizio sia stato attivato.

6.17 Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex art.1 legge 08/02/1948, n°.47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a ETINET.

6.18 E' espressamente vietata la pubblicazione di materiale:

- con contenuto osceno, erotico o pedopornografico;
- offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume;
- con scopi contrari all'ordine pubblico;
- lesivo dei diritti di terzi;
- protetto da copyright;
- detenuto illegalmente;
- contenente informazioni o banche dati in contrasto con la vigente normativa.

6.19 In ogni caso, qualsiasi responsabilità di ETINET nei confronti del Cliente derivante dal presente Contratto non può superare il 50% dell'importo totale effettivamente pagato dal Cliente per quanto attiene i Servizi e/o Prodotti *One Shot* e l'importo totale effettivamente pagato dal Cliente nei sei mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Cliente per quanto riguarda i Servizi e/o Prodotti di Durata.

#### **Art. 7) IMPEGNI E RESPONSABILITA' CON RIFERIMENTO AD ALCUNI SERVIZI O PRODOTTI ACQUISTATI**

Fermo restando quanto previsto nelle clausole indicate negli articoli precedenti valide, qualora applicabili, per ciascun tipo di Servizio e/o Prodotto Acquistato, ETINET con riguardo ai servizi e/o prodotti indicati di seguito, precisa che:

##### **7.1 Servizio Hosting**

7.1.1 Il limite di spazio disco specificato in Offerta non può essere superato dal Cliente. In caso di superamento di detto limite da parte del Cliente, ETINET procederà alla sospensione del Servizio Hosting fino a quando il Cliente non provvederà a ridimensionare lo spazio occupato entro i limiti contrattualmente indicati oppure procederà ad acquistare una soluzione superiore del servizio con conseguente adeguamento della piattaforma tecnica. In mancanza di tale adeguamento ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del sito.

Lo spazio disco associato al Servizio Hosting deve essere usato solo e soltanto per il salvataggio di contenuti fruibili attraverso il sito web legato al Servizio Hosting e/o per file/librerie direttamente utilizzati dalle pagine web. Non sono considerati validi gli utilizzi dello spazio ai fini di backup, file sharing via http/https/ftp o qualsiasi altra forma di salvataggio di dati non erogati tramite il sito web associato al servizio hosting con appositi link http o https.

Non saranno considerati conformi al presente Contratto, a titolo esemplificativo non esaustivo:

- archivi di video o foto non pubblicati attraverso appositi software di photo/video gallery;
- archivi di immagini di webcam pubblicati via FTP ogni N minuti;
- backup di contenuti del proprio computer;
- backup del proprio sito web oltre le 3 copie;
- backup dei propri database (esclusi quelli effettuati da ETINET);
- backup dei backup.
- Altri esempi di materiale che non è consentito inserire sullo spazio disco associato al Servizio:
- Materiale pedo-pornografico;
- IRC scripts;
- Streaming Audio/Video;
- Proxy scripts/Anonymizers;
- Software pirata/warez;
- Pagine che contengono link a materiale pirata/warez;
- Pagine che contengano esclusivamente liste di file da scaricare;
- IP Scanners;
- Bruteforce scripts;
- Mail-bombing/Spam scripts;
- File dump o Mirror scripts;
- Siti che promuovono attività illegali;
- Siti fraudolenti/phishing;
- Script per l'invio non controllato di email;
- Blog o forum dove sia possibile pubblicare commenti senza alcuna moderazione e/o senza alcuna verifica che chi pubblica un commento sia

davvero una persona e non uno script (tipo CAPTCHA);

- Materiale coperto da copyright per il quale il Cliente non ha diritto di pubblicazione.

In caso di violazione da parte del Cliente di tali obbligazioni, ETINET si riserva il diritto di interrompere il Servizio Hosting e risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente stesso. Il Cliente sarà tenuto a rispettare le indicazioni di natura tecnica che ETINET vorrà fornire nel caso in cui egli avesse inserito nel proprio spazio programmi o applicativi in modo non corretto. Nel caso in cui il Cliente non si volesse adeguare alle suddette indicazioni o il suddetto limite di spazio venisse superato, ETINET si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente.

7.1.2 Il limite di spazio database indicato in Offerta si riferisce alla dimensione del singolo database e non può essere superato dal Cliente. In caso di superamento di detto limite, ETINET procederà a bloccare l'accesso a quel database dalla piattaforma che eroga il servizio fino a quando il Cliente non provvederà a ridimensionare lo spazio occupato entro i limiti contrattualmente indicati oppure procederà ad acquistare una soluzione superiore del servizio con conseguente adeguamento della piattaforma tecnica. In mancanza di tale adeguamento ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del sito conseguenti al blocco dell'accesso al database che ha superato la dimensione massima consentita.

7.1.3 Ai fini dell'erogazione del Servizio Hosting, a titolo esemplificativo non esaustivo, al Cliente non sarà consentito di:

- superare il 20% delle risorse totali di un server (CPU, RAM) per più di 60 secondi;
- superare il numero di 100.000 file o directory (inode) all'interno dello spazio messo a disposizione con il Servizio Hosting;
- superare il numero di 5.000 file (inode) all'interno della stessa directory;
- superare il numero di 1.000 tabelle all'interno dello stesso database;
- inviare più di 2.000 email nello stesso giorno;
- eseguire script stand-alone, eseguiti in modalità daemon, che non siano direttamente legati all'erogazione di una pagina web (ad esclusione della funzionalità 'cron' fornita con il Servizio Hosting);
- eseguire query sui database che durino più di 15 secondi;

In tali situazioni ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Hosting ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.1.4 Il Cliente riconosce e accetta che nel normale svolgimento delle attività ETINET potrebbe dover eseguire la migrazione del Servizio Hosting del Cliente su una nuova piattaforma con caratteristiche analoghe. Il processo di migrazione potrebbe generare un *down* del Servizio Hosting in relazione al volume dello spazio disco occupato dal Cliente sulla piattaforma. In relazione alla durata del *down* e alla prevedibilità dello stesso ETINET comunicherà con congruo preavviso gli interventi di migrazione pianificati.

## **7.2 Servizio SEO (posizionamento sui motori)**

7.2.1 Il Cliente si impegna a collaborare attivamente con ETINET per la corretta esecuzione del Servizio SEO.

Il Cliente autorizza ETINET a svolgere lavorazioni direttamente sul sito ed in particolare interventi sul codice html, sui contenuti qualora sia necessario per le attività di ottimizzazione del sito, esonerando sin d'ora ETINET da ogni responsabilità al riguardo.

ETINET non offre alcuna garanzia di risultato ed informa il Cliente che l'eventuale mancanza per qualsivoglia motivo del posizionamento e/o indicizzazione da parte dei motori di ricerca non esonera il Cliente dall'obbligo del pagamento del corrispettivo dovuto. In ogni caso ETINET non assume alcuna responsabilità per la mancanza di posizionamenti sui motori di ricerca dovuta a modifiche delle pagine successive al lavoro dei tecnici di ETINET oppure alla mancata presenza on line del sito oggetto di ottimizzazione.

ETINET informa il Cliente che possono incorrere cause che bloccano la procedura di indicizzazione sui motori di ricerca, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata accettazione, anche per lunghi periodi, di inserimenti di URL in occasione delle periodiche operazioni di ristrutturazione dei loro archivi. In tal caso, l'inserimento delle pagine da promuovere sarà eseguito non appena il motore attiverà nuovamente il servizio fermo restando l'obbligo del pagamento del corrispettivo alle scadenze stabilite.

Le Parole Chiave attraverso le quali promuovere il sito del Cliente verranno concordate fra il Cliente ed il personale ETINET che si occupa dello svolgimento delle attività, fermo il diritto di ETINET, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare alcune parole chiave (ad esempio parole singole o troppo generiche, o non inerenti al business del sito).

## **7.3 Servizio SEO SEM (Campagna Adwords)**

7.3.1 Il Cliente si impegna a rispettare oltre al presente Contratto anche le condizioni di servizio di Google Adwords visibili all'indirizzo <https://adwords.google.it/select/tsandcsfinder> che devono intendersi qui integralmente riportate.

7.3.2 ETINET informa ed il Cliente prende atto, con esonero di ETINET da ogni responsabilità al riguardo, che il Servizio SEO SEM non garantisce l'inserimento, il posizionamento o la tempistica di consegna degli annunci, né (ove esistente) il numero delle impressioni, delle pubblicazioni, delle conversioni o dei clic relativi agli annunci. Il Cliente è l'unico responsabile per la scelta del target della campagna, per la creazione dei contenuti dei messaggi pubblicitari ed a tale riguardo si impegna a tenere indenne ETINET verso qualsiasi

pretesa venisse avanzata da terzi e/o dalle competenti Autorità a qualunque titolo. ETINET comunque si riserva il diritto, a propria totale discrezione, di rifiutare e/o eliminare annunci pubblicitari in qualsiasi momento, nonché di modificare in qualsiasi momento le dimensioni e/o il formato degli annunci nella misura ragionevolmente necessaria ad assicurare la conformità alle specifiche tecniche del Servizio. Tutti i dati forniti dal Cliente ai fini della configurazione della campagna da parte dello staff di ETINET (saranno considerati indicativi e non vincolanti ai fini dell'erogazione della campagna stessa. In ogni caso ETINET non garantisce alcun posizionamento all'interno del network Google né alcun risultato in termini di performance della campagna e pertanto il Cliente esonera ETINET da ogni responsabilità al riguardo.

ETINET si riserva il diritto di rifiutare campagne pubblicitarie che abbiano ad oggetto categorie merceologiche non standard oppure keyword altamente competitive o, infine, limitazioni geografiche eccessive. In tali situazioni ETINET potrà comunque procedere a deliverare le campagne qualora il Cliente accetti l'offerta personalizzata eventualmente sottoposta da ETINET. In ogni caso ETINET si riserva il diritto di rifiutare campagne pubblicitarie fuori target.

#### **7.4 Servizio Consulenza Web e Social Marketing**

7.4.1 ETINET dichiara ed il Cliente prende atto che con l'espletamento del Servizio Consulenza Web e Social Marketing ETINET assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato, conseguentemente il Cliente non potrà vantare alcunchè nei confronti di ETINET qualora l'attività di consulenza svolta da ETINET non raggiunga i risultati che il Cliente si è prefissato.

#### **7.5 Servizio Newsletter**

7.5.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente si impegna, in relazione al Servizio Newsletter, ad accettare ed osservare le condizioni previste nel "Contratto di licenza d'uso della piattaforma MailUp®" (disponibile al link <https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/>), inclusa l'Informativa Privacy (disponibile al link <http://www.mailup.it/informativa-privacy/>), nei "Termini d'uso" (disponibili al link <https://www.mailup.it/termini-uso/>) e all'interno l'ulteriore documentazione relativa al servizio MailUp® predisposta dalla società Mailup S.p.a.

7.5.2 Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, di aver letto in modo approfondito e di accettare espressamente le clausole contrattuali di cui ai numeri: 2.2 (Accesso del Cliente alla piattaforma – responsabilità); 2.3 (Proprietà dei Dati Personali e nomina a Responsabile del trattamento – Responsabilità); 2.4 (Consenso dei destinatari dei messaggi – penali responsabilità); 2.6 (Funzioni aggiuntive e interoperabilità); 3.3 (Uso in sub licenza – manleva); 4.1 (Inizio, Durata e disdetta del contratto); 4.2 (Corrispettivo, fatturazione e pagamenti); 5.3 (Elenco contatti autorizzati a richiedere l'assistenza – Responsabilità); 6.2 (Responsabilità delle informazioni pubblicate); 6.3 (Responsabilità per

inadempimenti del Cliente); 6.4 (Responsabilità di utilizzo della piattaforma); 6.8 (Inadempimenti per causa di terzi); 6.9 (Servizi di terze parti); 6.10 (Invio di messaggi); 6.11 (Limitazioni di responsabilità); 7.11 (Modalità di invio SMS – acquisto cumulativo, penale – bilanciamento crediti – modifica tabella conversione); 8.4 (Cessione del contratto); 8.6 (Validità modifiche e/o integrazioni); 8.7 (Clausola risolutiva espressa); 8.9 (Oneri fiscali); 8.10 (Foro competente); 8.11 (Clausole finali – comunicazioni in forma elettronica); 9.1 Modello 231) delle "Contratto di licenza d'uso della piattaforma MailUp®" (disponibile al link <https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/>).

7.5.3 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere indenne Etinet Srl da ogni conseguenza pregiudizievole possa derivare da azioni o omissioni del Cliente medesimo che siano contrarie alle condizioni contrattuali richiamate al presente articolo 7.5.

7.5.4 In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.5, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Newsletter ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

#### **7.6 Servizio Live Chat**

Il Cliente prende atto che il servizio Live Chat è fornito tramite il fornitore WhatsHelp LLC. Pertanto, Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contrattuali pubblicate dal fornitore alla pagina web <https://whatshelp.io/terms-of-service>, inclusa la privacy policy <https://whatshelp.io/privacy-policy/>, da intendersi parte integrante del presente Contratto.

In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.6, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

#### **Art. 8) CORRISPETTIVI E PAGAMENTI**

8.1 I corrispettivi sono indicati in Offerta e devono intendersi oltre I.V.A..

8.2 I termini e le modalità di pagamento sono quelli indicati in Offerta.

8.3 Nel caso in cui il Cliente sia in ritardo con i pagamenti di almeno 30 (trenta) giorni rispetto al termine stabilito, ETINET avrà la facoltà di sospendere il Servizio e/o Prodotto Acquistato sino a quando la morosità non sarà integralmente sanata ("Servizio Sospeso").

La riattivazione del Servizio Sospeso comporterà l'addebito di € 450,00, oltre I.V.A. di legge.

In seguito alla sospensione del Servizio e/o Prodotto Acquistato ETINET concederà al Cliente un ulteriore periodo di 30 (trenta) giorni per sanare la morosità, inutilmente decorso il quale ETINET provvederà a cancellare dagli archivi i contenuti del Cliente, senza alcun obbligo di risarcire gli eventuali danni derivati al Cliente.

## **Art. 9) PROPRIETA' INTELLETTUALE**

9.1 Con riferimento ai Servizi che prevedono lo sviluppo e/o l'elaborazione di contenuti da parte di ETINET ("Contenuti Finali"), il Cliente prende atto che – oltre ai Contenuti Cliente forniti ai sensi del precedente articolo 4 – ETINET potrà utilizzare elementi grafici e multimediali propri, di pubblico dominio o acquistati da terzi in licenza ("Materiali ETINET"). Rientrano tra i Materiali ETINET anche i layout creativi di proprietà di ETINET o acquistati da terzi in licenza, nonché i layout che non costituiscono oggetto di protezione ai sensi della legge 633/1941 in quanto carenti del requisito della creatività.

9.2 Per effetto del presente Contratto, ETINET cede al Cliente la proprietà intellettuale dei soli Contenuti Finali sviluppati per conto del Cliente quali elaborazioni dei Contenuti Cliente e dei Materiali ETINET, senza pregiudizio dei diritti esistenti sui materiali originari. Resta inteso, pertanto, che i Materiali ETINET utilizzati nella prestazione del Servizio in favore del Cliente potranno essere liberamente utilizzati dalla stessa ETINET per proprie finalità (ivi inclusa la prestazione del Servizio in favore di altri clienti).

9.3 ETINET garantisce al Cliente che i Materiali ETINET utilizzati nella fornitura del Servizio, oltre a non essere contrari a norme imperative di legge, sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine, assumendosi ogni relativa responsabilità a riguardo

9.1 I contenuti grafici, multimediali, testuali sviluppati da ETINET nella fornitura dei servizi e/o prodotti di cui al presente Contratto, sono tutelati dalla normativa sul diritto d'autore e costituiscono oggetto di proprietà intellettuale di ETINET e vengono concessi in licenza d'uso non esclusiva al Cliente che si impegna ad utilizzarli senza modificazioni e a non cederli a qualsiasi titolo a terzi.

## **Art. 10) RISERVATEZZA**

10.1 Il contenuto del presente Contratto, nonché tutti i documenti in qualsiasi formato (anche elettronico), i dati societari, economici, fiscali, di mercato ed organizzativi di ETINET, il Know-how ed, in generale, tutte le informazioni riguardanti ETINET, di cui il Cliente verrà a conoscenza per effetto e/o in occasione dell'esecuzione del presente Contratto dovranno essere trattate come strettamente confidenziali e riservate, anche successivamente alla scadenza del presente Contratto. Il Cliente, a tal proposito, si impegna a rispettare ed a far rispettare la presente clausola ai propri dipendenti e/o collaboratori, nonché a qualsiasi altra persona, ente o società che dovesse essere utilizzata per la realizzazione della fornitura, anche attraverso la predisposizione di specifici accordi di riservatezza.

## **Art. 11) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

11.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente per finalità di fatturazione, amministrative,

di gestione in generale del rapporto contrattuale con il Cliente e di tutela dei propri interessi, ETINET agirà in qualità di titolare del trattamento, come meglio specificato nell'informativa privacy allegata in forma cartacea.

11.2 Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente sia l'utilizzatore finale dei Servizi e/o Prodotti Acquistati, il Cliente agisce nel ruolo di titolare del trattamento mentre ETINET agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etinet" presente nel sito web di ETINET e raggiungibile alla pagina [https://etinet.it/wp-content/uploads/2019/06/2019\\_06\\_05\\_Contratto-per-il-trattamento-dei-Etinnet-Responsabile-Sub-Responsabile\\_cliccabile\\_ICTLC.pdf](https://etinet.it/wp-content/uploads/2019/06/2019_06_05_Contratto-per-il-trattamento-dei-Etinnet-Responsabile-Sub-Responsabile_cliccabile_ICTLC.pdf)

e, ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.

11.3 Sempre con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente richieda i Servizi e/o Prodotti Acquistati di ETINET per conto di soggetti terzi, al fine di rivenderli o meno, il Cliente agisce tipicamente nel ruolo di responsabile del trattamento per conto dei propri clienti, mentre ETINET agisce a sua volta in quello di sub-responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Etinet per conto di soggetti terzi" presente nel documento "Contratto per il trattamento dei dati (DPA) Standard" raggiungibile dalla pagina : [https://etinet.it/wp-content/uploads/2019/06/2019\\_06\\_05\\_Contratto-per-il-trattamento-dei-Etinnet-Responsabile-Sub-Responsabile\\_cliccabile\\_ICTLC.pdf](https://etinet.it/wp-content/uploads/2019/06/2019_06_05_Contratto-per-il-trattamento-dei-Etinnet-Responsabile-Sub-Responsabile_cliccabile_ICTLC.pdf) ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.

11.4 Qualora il Cliente intenda personalizzare i contenuti di cui all'Allegato 2 del "Contratto per il trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etinet" o del "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Etinet per conto di soggetti terzi", o di entrambi i documenti ove questi trovassero concomitante applicazione, può richiedere via e-mail la versione compilabile scrivendo a dpo@dada.eu. In questo caso, il Cliente si impegna a compilare e sottoscrivere il contratto rilevante (rispettivamente il "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etinet" o "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti che richiedono i Servizi di Etinet per conto di soggetti terzi", o entrambi, contenuti nel documento PDF sopra menzionato), e ad inviarlo senza ingiustificato ritardo a: dpo@dada.eu.

#### **Art. 12) CESSIONE DEL CONTRATTO**

12.1 Al fine di garantire la regolare e corretta fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto, le Parti stabiliscono che il Contratto stesso potrà essere ceduto totalmente o parzialmente da ETINET, alle medesime condizioni quivi previste, a soggetti terzi che abbiano le necessarie competenze tecniche ed il necessario know-how e che garantiscano lo stesso livello di servizio e le medesime modalità di prestazione. Il Cliente, al riguardo, fornisce fin da ora la sua autorizzazione in tal senso, da estendersi anche all'ipotesi in cui il Contratto o la posizione contrattuale di ETINET dovessero essere trasferiti a terzi in ragione di un eventuale trasferimento del ramo di azienda, di incorporazione, fusione o scissione, fatta salva la facoltà del Cliente di esercitare un diritto di risoluzione anticipata del Contratto con preavviso di 30 giorni previa corresponsione ad ETINET del corrispettivo annuale dei servizi oggetto del presente Contratto che risultasse scaduto e non corrisposto alla data di risoluzione.

12.2 Il Cliente potrà cedere a soggetti terzi, totalmente o parzialmente, il presente Contratto solamente ed esclusivamente con la preventiva ed espressa autorizzazione da parte di ETINET, da effettuarsi per iscritto a pena di nullità.

#### **Art. 13) CESSIONE DEI CREDITI DERIVANTI DAL CONTRATTO**

13.1 ETINET si riserva, in ogni caso, il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente Contratto, senza bisogno di acquisire preventivo consenso da parte del Cliente, ad altro soggetto il quale subentrerà nella legittimazione attiva e potrà proporre, a suo autonomo e insindacabile giudizio, azioni legali per la riscossione degli stessi.

#### **Art. 14) INTERPRETAZIONE**

14.1 I termini tecnico-informatici, aziendalistici e commerciali contenuti nel presente Contratto dovranno essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi assumono nello specifico ambito di riferimento e secondo buona fede.

#### **Art. 15) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

15.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.

15.2 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge ed il caso in cui il Cliente possa essere considerato consumatore ai sensi delle attuali norme in materia, e fermo restando quanto previsto dal successivo art. 16, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al presente Contratto, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Cuneo (Italia), con espressa rinuncia del Cliente a qualsiasi eccezione rispetto a tale Foro.

#### **Art. 16) CONCILIAZIONE**

16.1 Per qualunque controversia derivante da, o comunque relativa al presente Contratto, le Parti si impegnano, prima di adire l'autorità giudiziaria, ad esperire un tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la procedura di seguito indicata. L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

16.2 La richiesta di conciliazione si intende proposta nel momento in cui viene inviata per iscritto alla controparte, a mezzo lettera raccomandata A/R (o mezzi equivalenti), comunicazione contenente la descrizione della questione controversa. Il tentativo di conciliazione potrà essere esperito con le modalità che le Parti riterranno più opportune in relazione allo scopo, anche avvalendosi della partecipazione di un conciliatore nominato di comune accordo o, in caso di disaccordo, sorteggiato tra quelli proposti, in egual numero, dalle Parti.

16.3 La procedura di conciliazione deve concludersi entro 30 (trenta) giorni dal termine di cui al comma precedente. Tale termine potrà essere prorogato di comune accordo dalle Parti prima della scadenza. Alla scadenza del termine, salvo che esso non sia stato prorogato, il tentativo di conciliazione si intende comunque esperito.

16.4 In caso di positivo esperimento del tentativo di conciliazione il verbale di conciliazione, sottoscritto dalle Parti, costituisce accordo transattivo.

#### **Art. 17) MISCELLANEA**

17.1 Il presente Contratto costituisce un accordo completo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

17.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

#### **Art. 18) INVALIDITA' O INEFFICACIA PARZIALE**

18.1 Qualora una o più clausole del presente Contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente Autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente Autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

#### **Art. 19) CREDITS**

19.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti si autorizzano reciprocamente a riprodurre e utilizzare il proprio nome/denominazione, il proprio marchio, logo o altro segno distintivo, per finalità di promozione a terzi dei servizi erogati da ETINET. L'utilizzopotrà avvenire mediante la divulgazione di comunicati stampa, di materiale informativo o promozionale, su carta, giornali, riviste, manifesti, cartelloni, volantini, cataloghi, depliant, brochure,

nonché tramite strumenti di promozione/comunicazione online, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e social networks.

#### **Art. 20) INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE**

20.1 Ogni violazione delle obbligazioni assunte dal Cliente, darà diritto ad ETINET di considerare risolto il presente Contratto qualora il Cliente non abbia provveduto ad adempiere entro 15 giorni dal ricevimento di formale diffida, da inviarsi, a cura dell'altra Parte, a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC.

20.2 Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto nel caso in cui l'una o l'altra delle Parti venga sottoposta a procedura concorsuale, cessi l'attività ovvero sia posta in stato di liquidazione anche volontaria, ovvero sia occorso il rinvio a giudizio o condanna di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità del Cliente stesso siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine e/o quella di ETINET.

#### **Art. 21) ACQUIESCENZA**

21.1 Il mancato esercizio, da parte di ETINET, di diritti, facoltà o opzioni previste nel presente Contratto non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

#### **Art. 22) ONERI FISCALI**

22.1 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione delle obbligazioni del presente Contratto sono a carico del Cliente.

\*\*\*

Le Parti si danno reciprocamente atto di aver attentamente letto e di approvare espressamente in ogni sua parte il presente Contratto.

Luogo

Data

Per Etinet S.r.l.



Per il Cliente

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole del presente Contratto:

Art. 1 [Oggetto]; Art. 2 [Richieste di modifiche o di Servizi Aggiuntivi da parte del Cliente]; Art. 3 [Durata e Recesso]; Art. 4 [Consegna di Contenuti da parte del Cliente]; Art. 5 [Collaudo]; Art. 6 [Impegni e Responsabilità]; Art. 7 [Impegni e Responsabilità con Riferimento ad alcuni Servizi o Prodotti

Acquistati]; Art. 10 [Canone Corrispettivi e Pagamento]; Art. 11 [Trattamento dei Dati Personali]; Art. 12 [Cessione del Contratto]; Art. 13 [Cessione dei Crediti derivanti dal Contratto]; Art. 15 [Legge Applicabile e Foro Competente]; Art. 16 [Conciliazione]; Art. 18 [Invalidità o Inefficacia Parziale]; Art. 19 (Credits); Art. 20 [Inadempimento e Risoluzione].

Per il Cliente

---