

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1) OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, “**Condizioni Generali**”) costituiscono parte integrante e sostanziale dell’Contratto di Rivendita allegato (di seguito, “**Contratto**” o “**Contratto di Rivendita**”) e del Listino Prodotti Reseller (di seguito, “**Listino Prodotti**”) e definiscono le condizioni e i termini dei servizi e dei prodotti ivi indicati offerti da Etinet S.r.l. con sede legale in Via San Carello n. 2, Savigliano (CN), 12038, P. IVA 03203840040, telefono 0172370104, email info@etinet.it (di seguito, “**ETINET**”) ai propri Reseller (di seguito, “**Reseller**”).

1.2. ETINET e il Reseller vengono denominate di seguito congiuntamente le “**Parti**” e, singolarmente ciascuna di esse, la “**Parte**”.

1.3 In caso di contrasto, difformità o incompatibilità tra i documenti che compongono la documentazione contrattuale tra ETINET e il Reseller, la prevalenza è determinata dall’ordine progressivo di seguito indicato: 1) Contratto, 2) Listino Prodotti 3) Condizioni Generali.

1.4 Il Reseller potrà acquistare uno o più servizi e/o prodotti tra quelli indicati nel Listino Prodotti. I prodotti e/o servizi acquistati dal Reseller saranno indicati sul Listino Prodotti trasmesso ad ETINET dal Reseller (“**Servizi e/o Prodotti Acquistati**”). ETINET sarà tenuta ad eseguire esclusivamente le prestazioni relative ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, conseguentemente sarà cura del Reseller verificare di aver indicato correttamente i Servizi e/o Prodotti Acquistati.

1.5 Il Reseller prende atto che l’effettiva fornitura dei Servizi ed il dettaglio delle attività da svolgersi a cura di ETINET sono esclusivamente quelle indicate nel Contratto di Rivendita e nel Listino Prodotti.

1.6 La fornitura dei Servizi da parte di ETINET al Reseller deve intendersi accettata a seguito del ricevimento, nei modi e termini indicati nel Contratto debitamente sottoscritto dal Reseller. In nessun caso ETINET sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nel Contratto fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, il Listino Prodotti debitamente sottoscritto dal Reseller.

Art. 2) RICHIESTE DI MODIFICHE O DI SERVIZI AGGIUNTIVI DA PARTE DEL RESELLER

2.1 In caso di richieste di modifica da parte del Reseller rispetto alle attività indicate nel Listino Prodotti a o di servizi e/o prodotti aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Listino Prodotti che abbiano impatto in termini di *effort*, costi, tempi, qualità ed organizzazione delle attività da erogarsi a cura di ETINET, questa procederà a formulare una nuova ed aggiuntiva offerta al Reseller che dovrà essere accettata da quest’ultimo nei modi e tempi indicati (di seguito, “**Modulo D’ordine**”). Resta espressamente inteso che ETINET non sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nel Modulo d’ordine fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, il nuovo Modulo d’Ordine debitamente sottoscritto dal Reseller.

Art. 3) DURATA E RECESSO

3.1 Il Listino Prodotti prevede l’espletamento di attività relative a servizi e/o prodotti che si esauriscono al termine dell’esecuzione delle stesse (di seguito, “**Servizi e/o Prodotti One Shot**”) e attività che viceversa vengono eseguite nel tempo (di seguito, “**Servizi e/o Prodotti di Durata**”).

3.2 Nel caso di Servizi e/o Prodotti *One Shot* il presente Contratto scadrà, fermi gli obblighi relativi al pagamento dei corrispettivi da parte del Reseller, al termine dell’esecuzione delle attività, mentre con riferimento ai Servizi e/o Prodotti di Durata il presente Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla pubblicazione dei Servizi e/o Prodotti di Durata e si rinnoverà tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da inviarsi a cura del Reseller di ETINET entro e non oltre 60 (sessanta) giorni prima di ogni scadenza.

3.3 ETINET potrà in ogni caso ed in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto dandone comunicazione scritta al Reseller all’indirizzo e-mail da questi fornito al momento della sottoscrizione del Contratto di Rivendita, con almeno 90 (novanta) giorni di preavviso, fatto salvo il rimborso *pro quota* del corrispettivo pagato anticipatamente dal Reseller in proporzione al periodo contrattuale non goduto per effetto del recesso anticipato di ETINET.

Art. 4) CONSEGNA MATERIALI DA PARTE DEL RESELLER

4.1 Per i Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono la consegna di materiali da parte del Reseller - quali, a titolo indicativo e non esaustivo, immagini, testi, video, documenti - (di seguito, “**Materiali**”), il Reseller si impegna a fornire a ETINET i Materiali nei tempi e modi indicati nel Modulo d’ordine o nei tempi e modi che verranno successivamente concordati tra le Parti. Il Reseller prende atto che la fornitura dei Servizi e/o Prodotti Acquistati è strettamente connessa alla consegna dei Materiali da parte del Reseller a ETINET. Conseguentemente, nessuna responsabilità potrà essere addebitata a ETINET qualora il Reseller non consegna alla stessa i Materiali nei modi e tempi indicati Nel Modulo d’ordine o nei tempi e modi che verranno successivamente concordati

tra le Parti. Resta inteso che ETINET potrà risolvere il Contratto, previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c., qualora il Reseller non consegna a ETINET i Materiali nei modi e tempi indicati nel Modulo d'ordine. In ogni caso, nel periodo in cui il Reseller non consegna i Materiali a ETINET, ogni obbligazione contrattuale di ETINET verso il Reseller deve intendersi sospesa.

Art. 5) COLLAUDO

5.1 Per i Servizi e/o Prodotti Acquistati che richiedano una verifica da parte del Cliente Finale, ETINET sottoporrà i medesimi al Cliente Finale, per permettere a quest'ultimo di effettuare il relativo collaudo, consistente nella mera verifica della piena funzionalità Servizi e/o Prodotti Acquistati (di seguito, "Collaudo"). Il Cliente Finale avrà a disposizione 3 (tre) giorni lavorativi per effettuare il Collaudo. Resta espressamente inteso tra le Parti che, trascorso tale termine senza che il Cliente Finale vi abbia provveduto, o in assenza di contestazioni da parte del Reseller, il Collaudo si avrà per positivamente concluso ed ETINET procederà alla fase di pubblicazione nonché all'emissione della fattura relativa al servizio e/o prodotto erogato. Qualora dal Collaudo emerga l'esigenza di modifiche correttive ETINET avrà a disposizione 10 (dieci) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Cliente Finale per apportare le dovute correzioni. A seguito delle correzioni, ETINET procederà alla fase di pubblicazione nonché all'emissione della fattura al Reseller relativa al servizio e/o prodotto erogato.

Art. 6) GARANZIE E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

6.1 ETINET si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi offerti al Reseller, ed a dare continuità ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, riservandosi un fermo servizio per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

6.2 Fermo quanto sopra, ETINET non potrà mai essere ritenuta responsabile dei disservizi causati dalle aziende che effettuano l'housing, essendo impossibile, data la variabilità e mutazione dei servizi stessi, prevederne fermi e/o sospensioni dei servizi.

6.3 Il Reseller e/o il suo Reseller Finale si impegna ad utilizzare i servizi ed i prodotti con la massima diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate nel Contratto ed in modo tale da non comprometterne, la stabilità, la sicurezza e la qualità. ETINET si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso del Reseller e/o del suo Cliente Finale ai servizi e prodotti qualora: (i) il Reseller e/o suo Reseller Finale violi in modo sostanziale o ripetuto il presente Contratto o utilizzi i servizi ed i prodotti per finalità illecite; (ii) ETINET sia tenuta ad agire in tal modo per rispettare una norma di legge o un ordine dell'Autorità; (iii) ETINET ritenga, in maniera ragionevole e fondata, che la condotta del Reseller e/o del suo Reseller Finale comporti danni o responsabilità per un altro Reseller, una terza parte o la stessa ETINET; (iv) il Reseller e/o suo Reseller Finale immetta attraverso i servizi ed i prodotti contenuti indiscutibilmente illeciti.

6.4 Il Reseller e/o suo Reseller Finale si impegna/no a non utilizzare i servizi ed i prodotti per finalità illecite ed a non violare in alcun modo le norme nazionali, comunitarie ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. In particolare, il Reseller si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, link a contenuti (i) dannosi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, malware, virus, software potenzialmente nocivi, ecc.); (ii) a qualsiasi titolo violativi, o anche solo potenzialmente lesivi, della privacy (a tal proposito, ETINET declina ogni responsabilità inerente a dati pubblicati sui siti del Reseller e/o contenuti nei database del Reseller, che non siano stati trattati in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali - Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili), dei diritti d'autore e della proprietà intellettuale ed industriale, né contenuti diffamatori, pornografici, blasfemi o offensivi, che incitino all'odio razziale, o che possano in qualsiasi altro modo ledere o inficiare l'attività di ETINET e/o ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di ETINET; (iii) contenenti pubblicità, materiale promozionale, spam non richiesti o non autorizzati. Il Reseller, inoltre, si impegna a non compiere attraverso i servizi ed i prodotti o il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il Reseller garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate e/o non richieste dai destinatari. ETINET considererà il Reseller responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da ETINET riconducibili al Reseller e coinvolga anche indirettamente un servizio o un prodotto di ETINET o direttamente la struttura tecnica di ETINET (a titolo d'esempio, promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso ETINET). Il Reseller prende atto che le attività sopra descritte costituiscono una violazione delle presenti Condizioni Generali.

6.5 Fermo restando quanto sopra indicato e fatti salvi i casi di risoluzione espressa previsti nel presente Contratto e quanto previsto nel successivo art. 18, laddove - anche su segnalazione di terzi - ETINET abbia fondato motivo di ritenere che il Reseller compia attività in violazione degli obblighi previsti nel presente Contratto o comunque utilizzi i servizi ed i prodotti in violazione di diritti di terze parti, ETINET potrà assegnare al Reseller, anche per email, un congruo termine entro il quale rimediare all'inadempimento contestato ovvero fornire la documentazione e le informazioni comprovanti il rispetto del Contratto e della normativa vigente che disciplina il corretto svolgimento delle attività poste in essere attraverso i servizi ed i prodotti; in caso di mancato riscontro, ovvero laddove il Reseller non dimostri la corretta esecuzione del Contratto e il rispetto degli obblighi di legge, ETINET avrà il diritto di risolvere immediatamente il Contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo maturato ed il diritto di ETINET ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

6.6 Il Reseller riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso i servizi ed i prodotti a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche laddove il Reseller abbia sottoscritto il presente Contratto per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo dei servizi e dei prodotti, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i servizi ed i prodotti. Pertanto, ETINET non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali illeciti, civili, penali ed amministrativi commessi dal Reseller per mezzo dei servizi e dei prodotti. Il Reseller si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne ETINET da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Reseller delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e comunque connesse all'utilizzo dei servizi e dei prodotti da parte del Reseller .

6.7 In caso di trasferimento di un sito o di un programma fornito dal Reseller, ove possibile in assenza di codice crittografato e/o applicazioni protette da password, ETINET si impegna a gestire immediatamente i problemi che possono insorgere dovuti a configurazioni impostate sul vecchio webserver, di contro non si assume alcuna responsabilità sulle tempistiche di attivazione del dominio che saranno legate alla disponibilità del vecchio mantainer a fornire le informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi.

6.8 Il Reseller si impegna a verificare i contenuti pubblicati relativi ai Servizi e/o Prodotti Acquistati per verificarne la correttezza e quindi l'assenza di errori di battitura e di qualsiasi altra natura, sollevando ETINET da ogni responsabilità.

6.9 Il Reseller si impegna a testare e verificare il funzionamento dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare a eventuali errori, pertanto ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per errori di calcolo o di gestione dei dati inseriti.

6.10 Il Reseller si impegna ad effettuare autonomamente il *back up* periodico dei dati e dei file gestiti su internet, ETINET si impegna dal canto suo a fornire, su richiesta del Reseller, i parametri necessari per l'accesso FTP riservato e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale perdita dei dati.

6.11 Il Reseller si impegna ad effettuare un controllo mensile dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare ad ETINET eventuali interruzioni di servizio.

6.12 Per l'attivazione di ogni casella di posta elettronica, il Reseller dovrà inviare la richiesta via mail a : support@etinet.it .

L'Assistenza Tecnica di Etinet invierà al Reseller una mail di conferma avvenuta attivazione con la password provvisoria.

Il Reseller attraverso il link indicato nella mail di attivazione che resterà attivo per 7 giorni dovrà accedere in forma autonoma alla webmail.register e procedere in forma autonoma al reset/cambio password per evidenti ragioni di privacy.

ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per il blocco di qualsiasi e-mail considerata SPAM, ove tale servizio sia stato attivato.

6.13 Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 legge 08/02/1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Reseller che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a ETINET.

6.14 Resta inoltre sin da ora inteso fra le Parti che eventuali comunicazioni aventi ad oggetto l'attuazione di futuri interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di cui all'art. 6.1 che precede da parte di ETINET sui Servizi o Prodotti acquistati dal Reseller , nonché eventuali comunicazioni finalizzate a supportare proattivamente il Reseller nella risoluzione di problematiche di carattere tecnico da questi riscontrate nell'uso dei Servizi o Prodotti erogati da ETINET potranno essere inviate al Reseller per iscritto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tramite e-mail, Whatsapp e/o altre modalità di volta in volta individuate da ETINET).

Art. 6-bis) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI ETINET

6-bis.1 ETINET si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i servizi ed i prodotti offerti al Reseller.

6-bis.2 Entro i limiti imposti o derivanti da norme imperative di legge, ETINET non assume alcuna responsabilità nei confronti del Reseller o di soggetti terzi per danni o pregiudizi da questi subiti (inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ogni danno emergente o lucro cessante, perdita di profitto, perdita di business, o diminuzione del valore e/o perdite di analogo tenore, o perdita di beni/valore, o perdita di nomi a dominio, o perdita di contratti, o perdita d'uso, o perdita o compromissione di dati e informazioni, o danni a hardware, software o ai database, o ogni tipo di danno speciale, indiretto o consequenziale o perdita economica tout court) che siano causati o connessi all'erogazione dei servizi e dei prodotti o all'esecuzione del presente Contratto, salvi i casi di dolo o colpa grave direttamente imputabili a ETINET. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di ETINET e/o dei suoi dipendenti e/o dei suoi fornitori/sub-fornitori che arrechino danni alle persone e/o a cose, la responsabilità contrattuale di ETINET sarà in ogni caso limitata ai danni prevedibili e direttamente imputabili a ETINET e derivanti da violazioni del presente Contratto o da negligenza e non potrà in nessun modo essere quantitativamente superiore al Corrispettivo pagato dal Reseller negli ultimi 12 (dodici) mesi per i servizi e prodotti interessati dall'evento dannoso e, con riferimento ai Servizi e/o Prodotti *One Shot*, la responsabilità di ETINET non potrà superare il 50% dell'importo totale effettivamente pagato dal Reseller nei sei mesi precedenti e, per quanto riguarda i Servizi e/o Prodotti di Durata, l'importo totale effettivamente pagato dal Reseller nei 6 (sei) mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Reseller. Inoltre, laddove

l'azione od omissione di ETINET abbia causato, ai sensi della presente previsione, più di un evento a danno Reseller, tutti gli eventi causati da una singola azione e/o omissione di ETINET verranno considerati come un unico evento. Resta espressamente inteso che la limitazione di responsabilità di cui al presente articolo non si applica nei confronti dei Clienti che siano qualificabili come "Consumatori", cioè persone fisiche che acquistano o utilizzano i Servizi per finalità estranee all'attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale eventualmente svolta.

6-bis.3 Il Reseller accetta e riconosce che ETINET non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di ETINET quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di Forza Maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Reseller. In caso di interruzione del servizio, ETINET si impegna a ripristinare lo stesso nel minor tempo possibile. Il Reseller conviene e concorda che ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Reseller e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali; del pari, ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle errate modalità di accesso al servizio da parte del Reseller. Nei casi sopraindicati ETINET non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Reseller o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali. Il Reseller è informato che i servizi ed i prodotti potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i servizi sono soggetti.

6-bis.4 Fermo quanto sopra, ETINET si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei servizi per eseguire interventi tecnici di manutenzione ordinaria e straordinaria, impegnandosi a ripristinare i servizi interessati nel minor tempo possibile. In caso di interventi di manutenzione necessari per fatti eccezionali o non prevedibili e/o per caso fortuito o Forza Maggiore, ETINET avrà la facoltà di sospendere il servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di preavviso; il Reseller accetta e riconosce che ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura, subiti in relazione o a causa di dette interruzioni.

Art. 6-ter) FORZA MAGGIORE

6-ter.1 Per Forza Maggiore si intende (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): ogni evento naturale, fulmine o incendio, disordini interni, misure governative, mobilitazione, guerra, attacchi terroristici, ostacoli nel trasporto, sciopero, serrata, interruzioni commerciali, stagnazione nell'approvvigionamento, indisponibilità di uno o più membri del personale (a causa di malattia), epidemie, pandemie, barriere all'importazione ed all'esportazione.

6-ter.2 Inoltre, si considera Forza Maggiore ogni malfunzionamento o guasto di internet, dati, reti, infrastrutture e impianti di telecomunicazione e di energia elettrica, attacchi alla rete, attacchi (D)DoS, attacchi informativi su larga scala, interruzioni di corrente elettrica, eventi informatici diffusi subiti da ETINET o dai sub-fornitori di ETINET.

6-ter.3 La parte che subisce l'evento di Forza Maggiore non sarà considerata inadempiente al presente Contratto o in altro modo responsabile nei confronti dell'altra parte per eventuali ritardi o mancata esecuzione di qualsiasi obbligo (e il termine per l'esecuzione sarà prorogato di conseguenza) se e nella misura in cui il ritardo o la mancata esecuzione sia dovuto ad un evento di Forza Maggiore. La presente clausola non si estende all'obbligo di pagamento di qualsiasi importo dovuto, che dovrà comunque essere adempiuto al termine dell'evento di Forza Maggiore, fermo restando quanto previsto al successivo articolo 6.4.

6-ter.4 Se l'evento di Forza Maggiore persiste per un periodo continuativo superiore ad 1 (uno) mese dalla data di inizio, l'altra parte avrà il diritto di risolvere il presente contratto mediante comunicazione scritta da inoltrarsi alla parte che subisce l'evento di Forza Maggiore con un preavviso non inferiore a 7 (sette) giorni lavorativi.

Art. 7) IMPEGNI E RESPONSABILITA' CON RIFERIMENTO AD ALCUNI SERVIZI O PRODOTTI ACQUISTATI

7.1 Fermo restando quanto previsto nelle clausole indicate negli articoli precedenti valide, qualora applicabili, per ciascun tipo di Servizio e/o Prodotto Acquistato, ETINET con riguardo ai servizi e/o prodotti indicati di seguito, precisa che:

7.1 Servizio SEO (posizionamento sui motori)

7.1.1 Il Reseller si impegna a collaborare attivamente con ETINET per la corretta esecuzione del Servizio SEO.

Il Reseller autorizza ETINET a svolgere lavorazioni direttamente sul sito ed in particolare interventi sul codice html, sui contenuti qualora sia necessario per le attività di ottimizzazione del sito, esonerando sin d'ora ETINET da ogni responsabilità al riguardo.

ETINET non offre alcuna garanzia di risultato ed informa il Reseller che l'eventuale mancanza per qualsivoglia motivo del posizionamento e/o indicizzazione da parte dei motori di ricerca non esonera il Reseller dall'obbligo del pagamento del corrispettivo dovuto. In ogni caso ETINET non assume alcuna responsabilità per la mancanza di posizionamenti sui motori di ricerca dovuta a modifiche delle pagine successive al lavoro dei tecnici di ETINET oppure alla mancata presenza on line del sito oggetto di ottimizzazione.

ETINET informa il Reseller che possono incorrere cause che bloccino la procedura di indicizzazione sui motori di ricerca, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata accettazione, anche per lunghi periodi, di inserimenti di URL in occasione delle periodiche operazioni di ristrutturazione dei loro archivi. In tal caso, l'inserimento delle pagine da promuovere sarà eseguito non appena il motore attiverà nuovamente il servizio fermo restando l'obbligo del pagamento del corrispettivo alle scadenze stabilite. Le Parole Chiave attraverso le quali promuovere il sito del Reseller verranno concordate fra il Reseller ed il personale ETINET che si occupa dello svolgimento delle attività, fermo il diritto di ETINET, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare alcune parole chiave (ad esempio parole singole o troppo generiche, o non inerenti al business del sito).

Le Parti richiamano integralmente quanto previsto agli articoli 7.14.3, 7.14.4 e 7.14.5 delle presenti Condizioni Generali, che troveranno piena applicazione anche in relazione al servizio disciplinato dal presente articolo 7.2 con particolare, ma non esclusivo, riferimento all'uso delle tecnologie traccianti di cui alla relativa Offerta e/o Modulo d'Ordine.

7.2 Servizio SEO SEM (Campagna Adwords)

7.2.1 Il Reseller e/o il Cliente Finale si impegna a rispettare oltre al presente Contratto anche le condizioni di servizio di Google Adwords visibili all'indirizzo <https://adwords.google.it/select/tsandcsfinder> che devono intendersi qui integralmente riportate.

7.2.2 ETINET informa ed il Reseller prende atto, con esonero di ETINET da ogni responsabilità al riguardo, che il Servizio SEO SEM non garantisce l'inserimento, il posizionamento o la tempistica di consegna degli annunci, né (ove esistente) il numero delle impressioni, delle pubblicazioni, delle conversioni o dei clic relativi agli annunci. Il Reseller è l'unico responsabile per la scelta del target della campagna, per la creazione dei contenuti dei messaggi pubblicitari ed a tale riguardo si impegna a tenere indenne ETINET verso qualsiasi pretesa venisse avanzata da terzi e/o dalle competenti Autorità a qualunque titolo. ETINET comunque si riserva il diritto, a propria totale discrezione, di rifiutare e/o eliminare annunci pubblicitari in qualsiasi momento, nonché di modificare in qualsiasi momento le dimensioni e/o il formato degli annunci nella misura ragionevolmente necessaria ad assicurare la conformità alle specifiche tecniche del Servizio. Tutti i dati forniti dal Reseller ai fini della configurazione della campagna da parte dello staff di ETINET (saranno considerati indicativi e non vincolanti ai fini dell'erogazione della campagna stessa. In ogni caso ETINET non garantisce alcun posizionamento all'interno del network Google né alcun risultato in termini di performance della campagna e pertanto il Reseller esonera ETINET da ogni responsabilità al riguardo.

ETINET si riserva il diritto di rifiutare campagne pubblicitarie che abbiano ad oggetto categorie merceologiche non standard oppure keyword altamente competitive o, infine, limitazioni geografiche eccessive. In tali situazioni ETINET potrà comunque procedere a deliverare le campagne qualora il Reseller accetti l'offerta personalizzata eventualmente sottoposta da ETINET. In ogni caso ETINET si riserva il diritto di rifiutare campagne pubblicitarie fuori target.

Le Parti richiamano integralmente quanto previsto agli articoli 7.14.3, 7.14.4 e 7.14.5 delle presenti Condizioni Generali, che troveranno piena applicazione anche in relazione al servizio disciplinato dal presente articolo 7.2 con particolare, ma non esclusivo, riferimento all'uso delle tecnologie traccianti di cui alla relativa Offerta e/o Modulo d'Ordine.

7.3 Servizio Consulenza Web e Social Marketing

7.3.1 ETINET dichiara ed il Reseller prende atto che con l'espletamento del Servizio Consulenza Web e Social Marketing ETINET assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato, conseguentemente il Reseller non potrà vantare alcunché nei confronti di ETINET qualora l'attività di consulenza svolta da ETINET non raggiunga i risultati che il Reseller si è prefissato, fatti salvi unicamente i casi di dolo o colpa grave connessi all'inosservanza da parte di ETINET del dovere di diligenza professionale nell'adempimento della propria obbligazione.

Le Parti richiamano integralmente quanto previsto agli articoli 7.14.3, 7.14.4 e 7.14.5 delle presenti Condizioni Generali, che troveranno piena applicazione anche in relazione al servizio disciplinato dal presente articolo 7.3 con particolare, ma non esclusivo, riferimento all'uso delle tecnologie traccianti di cui alla relativa Offerta e/o Modulo d'Ordine.

7.3.2 GA4 - Al momento dell'attivazione di una gestione SEO, ove non già installato, ETINET installerà *ex novo* anche un account GA4 per il tracciamento ed effettuerà il relativo set up, in quanto funzionale al monitoraggio delle visite sul sito web del Reseller. Tale operazione sarà compresa nello svolgimento delle attività acquistate dal Reseller (SEO, campagna Google Ads).

7.3.3 Account pubblicitario Google Ads - Qualora si renda necessaria la creazione di un account pubblicitario per la gestione dell'attività Google Ads, ETINET provvederà a crearne uno collegato al proprio account aziendale. Al termine dell'attività, pertanto, il Reseller è consapevole che ETINET dismetterà l'account pubblicitario collegato a quello principale.

7.3.4 Account pubblicitario Meta (Facebook e Instagram Ads) - Qualora si renda necessaria la creazione di un account pubblicitario per la gestione dell'attività Facebook Ads, ETINET provvederà a crearne uno collegato al proprio account aziendale. Al termine dell'attività, pertanto, il Reseller è consapevole che ETINET dismetterà l'account pubblicitario collegato a quello principale.

7.3.5 Proprietà dei contenuti - In conformità a quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni Generali, nel caso in cui ETINET crei l'account pubblicitario del Reseller *ex novo*, trattandosi di contenuti derivanti dalla sua integrale attività, il Reseller riconosce che gli stessi saranno di esclusiva proprietà di ETINET. Nel caso in cui, invece, il Reseller avesse già un account pubblicitario ed affidasse a ETINET la gestione in via successiva, i contenuti iniziali rimarranno di proprietà del Reseller stesso.

7.3.6 Cessazione - Al termine del contratto o alla disdetta da parte del Reseller, ETINET disinstallerà il tracciamento e la relativa reportistica non sarà più accessibile, fatta salva la volontà del Reseller di mantenere il suddetto tracciamento attivo esclusivamente per l'espletamento delle attività di seguito indicate. Il Reseller è consapevole ed accetta che ETINET non concederà le credenziali di accesso agli account pubblicitari, in quanto collegati all'account aziendale di proprietà di ETINET.

Per quanto riguarda i tracciamenti Google, entro 30 (trenta) giorni o comunque in caso di rinnovo automatico all'interno della disdetta, il Reseller dovrà comunicare la propria volontà di trasferire la proprietà GA4 relativa al proprio sito web in una propria organizzazione aziendale Google, creata in autonomia dal Reseller o creata da ETINET per conto del Reseller, previo pagamento di € 50,00 (cinquanta/00) + IVA da saldare con bonifico bancario anticipato sulle coordinate bancarie comunicate da ETINET al Reseller. A seguito del pagamento avvenuto sarà emessa regolare fattura quietanzata.

Resta espressamente inteso fra le Parti che, in assenza di specifiche indicazioni entro il termine sopra indicato, ETINET disattiverà il servizio alla naturale scadenza e cancellerà i dati presenti nell'account GA4, senza ulteriore avviso, con esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità al riguardo e senza la possibilità di recuperarli in un secondo momento.

7.3.7. Trattamento dei dati personali - Con riferimento alle attività di trattamento svolte da ETINET nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dei servizi di cui al presente articolo 7.4, si fa rinvio a quanto indicato all'articolo 22 del presente Contratto con la precisazione che la restituzione e cancellazione dei dati resta disciplinata dal presente articolo 7.3 in relazione alla dismissione degli account pubblicitari di ETINET e alla disattivazione dei relativi servizi (non trovando pertanto applicazione – in relazione a questi servizi - il disposto dell'articolo 9 del "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali").

7.4 Servizio Newsletter

7.4.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Reseller si impegna, in relazione al Servizio Newsletter, ad accettare ed osservare le condizioni previste nel "Contratto di licenza d'uso della piattaforma MailUp®" (disponibile al link <https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/>), inclusa l'Informativa Privacy (disponibile al link <http://www.mailup.it/informativa-privacy/>), nei "Termini d'uso" (disponibili al link <https://www.mailup.it/termini-uso/>) e all'interno l'ulteriore documentazione relativa al servizio MailUp® predisposta dalla società Mailup S.p.a.

7.4.2 Il Reseller dichiara, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, di aver letto in modo approfondito e di accettare espressamente le clausole contrattuali di cui ai numeri: 2.2 (Accesso del Reseller alla piattaforma – responsabilità); 2.3 (Proprietà dei Dati Personali e nomina a Responsabile del trattamento – Responsabilità); 2.4 (Consenso dei destinatari dei messaggi – penali responsabilità); 2.6 (Funzioni aggiuntive e interoperabilità); 3.3 (Uso in sub licenza – manleva); 4.1 (Inizio, Durata e disdetta del contratto); 4.2 (Corrispettivo, fatturazione e pagamenti); 5.3 (Elenco contatti autorizzati a richiedere l'assistenza – Responsabilità); 6.2 (Responsabilità delle informazioni pubblicate); 6.3 (Responsabilità per inadempimenti del Reseller); 6.4 (Responsabilità di utilizzo della piattaforma); 6.8 (Inadempimenti per causa di terzi); 6.9 (Servizi di terze parti); 6.10 (Invio di messaggi); 6.11 (Limitazioni di responsabilità); 7.11 (Modalità di invio SMS – acquisto cumulativo, penale – bilanciamento crediti – modifica tabella conversione); 8.4 (Cessione del contratto); 8.6 (Validità modifiche e/o integrazioni); 8.7 (Clausola risolutiva espressa); 8.9 (Oneri fiscali); 8.10 (Foro competente); 8.11 (Clausole finali – comunicazioni in forma elettronica); 9.1 Modello 231) delle "Contratto di licenza d'uso della piattaforma MailUp®" (disponibile al link <https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/>).

7.4.3 Il Reseller dichiara di manlevare e tenere indenne Etinet Srl da ogni conseguenza pregiudizievole possa derivare da azioni o omissioni del Reseller medesimo che siano contrarie alle condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.4.4 In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.4, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Newsletter ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Reseller, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.6 Servizio di Analisi, Consulenza e Design di Siti Web.

7.6.1 Il servizio di Analisi, Consulenza e Design di Siti Web, viene fornito secondo le indicazioni specifiche contenute nel Listino Prodotti.

7.6.2 Prima della pubblicazione del Sito Web, il Reseller e/o il Cliente Finale potrà valutarne la bozza e/o, se previsto isul Modulo d'ordine, il prototipo. Il Reseller prende atto che, dopo aver approvato la bozza e/o il prototipo del Sito Web, lo stile e le funzionalità del prodotto non potranno più essere modificate. A seguito dell'approvazione della bozza e/o del prototipo da parte del Reseller, ETINET potrà, a sua completa discrezione, ove richiesto, autorizzare la modifica dello stile e delle funzionalità del Sito Web, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, fermo restando quanto previsto al precedente articolo 2.

7.6.3 Gli strumenti di fornitura delle bozze e dei prototipi sono e restano di proprietà di Etinet.

7.7 Servizio di Assistenza per Siti Web, Mail, Hosting.

7.7.1 Il servizio consiste nella fornitura di assistenza per l'aggiornamento, il supporto e le correzioni dei problemi in relazione a Siti Web, Mail, Hosting, Prodotti Duda e tutti gli altri prodotti di ETINET. Le specifiche del servizio (compreso l'eventuale invio di un

report legato all'effettiva attività svolta), che può essere erogato a consumo o in base a pacchetti di ore mensili, oppure secondo un canone annuale, sono indicate nell'Offerta unitamente agli orari di operatività dell'assistenza ed ai tempi di risposta.

7.7.2 I pacchetti di ore per i servizi web e applicativi avranno durata 24 mesi ed il residuo non utilizzato dal Reseller non sarà rimborsabile. Per i servizi *e-assistance* o *a-assistance*, invece, i pacchetti avranno durata annuale e, ugualmente, non saranno rimborsabili in caso di mancato completo utilizzo in detto termine.

7.7.3 ETINET dichiara ed il Reseller prende atto che con l'espletamento del servizio ETINET assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato, conseguentemente il Reseller non potrà vantare alcunchè nei confronti di ETINET qualora l'attività di assistenza svolta da ETINET non raggiunga i risultati che il Reseller si è prefissato o non comporti la risoluzione dei problemi segnalati dal Reseller, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave connessi all'inosservanza da parte di ETINET del dovere di diligenza professionale nell'adempimento della propria obbligazione.

7.7.4 Per inviare una segnalazione, il Reseller potrà utilizzare la piattaforma di ticketing fornita da ETINET e disponibile [qui](#) o inviare una mail all'indirizzo support@etinet.it.

7.7.5 Qualsiasi variazione delle specifiche del servizio, quali la modalità di erogazione, dovrà essere oggetto di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2.

7.7.6 Il Reseller prende atto che l'assistenza diretta verso i propri utenti e/o in relazione alla propria attività commerciale resta a suo esclusivo carico.

7.8 Servizi di creazione siti su piattaforma Duda con o senza Ecommerce

7.8.1 Oggetto del servizio

7.8.1.1 Il Servizio per lo sviluppo del sito web su piattaforma Duda (di seguito, ai fini della presente sezione 7.8, il "Servizio") consente al Reseller la creazione, l'aggiornamento e la pubblicazione online di un sito web o di un e-commerce tramite un pannello di gestione online e senza necessità di installare programmi aggiuntivi.

Il Reseller fruisce del Servizio mediante l'utilizzo di uno spazio web attribuitogli, accessibile mediante uso del browser Internet e della connessione alla rete internet.

7.8.1.2 In particolare il Servizio consente al Reseller di creare, aggiornare ed erogare un sito web utilizzando il software messo a disposizione di Etnet dalla società DUDA Inc. avente sede in 577 College Ave., Palo Alto, CA 94306.

7.8.1.3 Prima di utilizzare il Servizio, il Reseller dichiara di aver preso visione, di accettare espressamente e di rispettare le Terms of Service di DUDA, ove applicabili al presente contratto, pubblicate al link <https://www.duda.co/legal/terms>. L'articolo 7 (privacy and data protection) e l'articolo 8 (pricing, payments, refunds and taxes) delle Terms of Service di DUDA vengono sostituiti da quanto previsto nelle presenti condizioni di servizio di Etnet: Duda Inc. infatti tratta i dati personali del Reseller in qualità di sub-responsabile del trattamento, secondo le istruzioni impartite in un apposito contratto stipulato con Etnet ai sensi dell'art. 28 GDPR. Pertanto, con riferimento al trattamento dei dati personali del Reseller, troverà applicazione l'informativa privacy rilasciata da ETINET disponibile alla pagina <https://www.etinet.it/privacy> <https://etinet.it/condizioni-di-vendita/>, non la privacy policy di Duda.

Inoltre, non troverà applicazione al presente contratto l'ultimo paragrafo dell'articolo 7 delle Terms of Service di DUDA di seguito riportato "You declare that by providing Your Registration Data to Us, You hereby consent to, Us sending, and You receiving, by means of telephone, facsimile, SMS or e-mail, communications containing content of a commercial nature relating to Your use of the Site, the Services and related services, including further information and offers from Us that We believe You may find useful or interesting, such as newsletters, marketing or promotional materials. We shall immediately cease to send any such further communications should You notify Us in writing that You do not wish to receive such commercial content anymore".

7.8.1.4 Il servizio è fornito in diverse soluzioni, le cui caratteristiche sono indicate nell'Offerta trasmessa dal Reseller.

7.8.1.5 Il Servizio può essere attivato su un nome a dominio indicato dal Reseller o su un dominio di terzo livello gratuito messo a disposizione da Etnet per i soli servizi Mon Menu e Booking.

7.8.1.6 Il Reseller prende atto che l'associazione del Servizio ad un nome a dominio con contenuto già esistente comporterà la mancata visualizzazione del contenuto precedente e la sua sostituzione con il nuovo contenuto, trovandosi i Servizi in spazi hosting differenti ed alternativi.

7.8.2 – Condizioni di utilizzo del servizio e obblighi del Reseller

7.8.2.1 Il Reseller prende atto che il Servizio sarà erogato con le caratteristiche e limitazioni di uso indicate da Etnet nell'Offerta commerciale e tali limiti non possono essere superati dal Reseller.

In caso di superamento dei limiti, Etnet ha facoltà di procedere alla sospensione del Servizio.

7.8.2.2 Etnet non ha alcun obbligo di controllare i contenuti pubblicati dal Reseller tramite il Servizio, ma ha dovere di informare l'Autorità Giudiziaria nel caso in cui venga a conoscenza di violazioni commesse dal Reseller nell'utilizzo del Servizio; è pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Etnet al riguardo.

7.8.2.3 Il Reseller rimane l'unico responsabile dei contenuti e dei materiali pubblicati e/o caricati attraverso il Servizio.

Il Reseller si obbliga a rispettare le leggi ed i regolamenti applicabili ed in particolare a non pubblicare materiale a carattere pedopornografico o contrari a ordine pubblico o buon costume, a contenuto diffamatorio o lesivi dei diritti altrui.

Il Reseller garantisce di non caricare e/o pubblicare alcun virus, worms, trojan o altri codice, file, script o programma malevolo.

7.8.2.4 Il Reseller rimane l'unico responsabile dei contenuti e delle informazioni fornite sul sito internet oggetto del Servizio ai soggetti interessati (quali i visitatori del sito stesso).

Il Reseller prende atto che Etnet non fornisce alcuna consulenza, né presta alcuna garanzia, circa le informazioni (quali note legali, informative privacy, ecc.) che dovranno essere pubblicate dal Reseller all'interno del proprio sito internet.

Inoltre, agendo in qualità di titolare del trattamento dei dati personali trattati attraverso il sito, il Reseller è tenuto a garantire il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili).

Nell'erogazione del Servizio, Etnet fornirà al Reseller un banner contenente un testo di esempio di informativa breve sui cookies, che comparirà sul sito web del Reseller. Rimane onere del Reseller osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dunque anche di mantenere aggiornate le informazioni fornite ai visitatori del sito internet e ai terzi interessati in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le indicazioni sui cookies utilizzati nel sito web, restando inteso che il Reseller in qualità di titolare del trattamento rimane l'unico soggetto responsabile dell'accurato adempimento dei rilevanti obblighi normativi nei confronti dei soggetti interessati in materia di protezione dei dati personali, ed essendo comunque esclusa ogni responsabilità di Etnet sul punto.

Il Reseller si impegna e garantisce di non utilizzare alcun tipo di cookie (o altra tecnologia e strumento di tracciamento, come, a titolo esemplificativo, web beacon/web bug, clear GIF, ecc.) allo scopo di recuperare e/o archiviare informazioni sul lato client (ad es.: cookie di profilazione), con l'unica eccezione dell'installazione standard dei cookie di Google Analytics, già inclusi nell'editor dei prodotti oggetto del presente Servizio acquistati che il Reseller dovrà gestire nel rispetto delle previsioni di legge applicabili in materia, ivi comprese quelle relative al trattamento dei dati personali. Etnet declina ogni responsabilità per qualsiasi conseguenza legale e/o sanzionatoria possa derivare al Reseller dalla violazione della presente obbligazione, del presente contratto e delle previsioni di legge applicabili, ivi comprese quelle relative all'utilizzo di cookie o altre tecnologie traccianti.

Il Reseller prende atto ed accetta che Etnet non sarà ritenuta responsabile, nella misura massima consentita dalla legge, di ogni qualsivoglia violazione relativa al trattamento dei dati personali commessa dal Reseller o da terzi, ivi compresa l'eventuale inesattezza delle informazioni fornite nell'informativa privacy ovvero delle indicazioni relative ai cookies utilizzati nel sito internet. Il Reseller dichiara di malleverare e tenere indenne Etnet in merito ad eventuali richieste di risarcimento danni, indennizzi o sanzioni relative o connesse con il trattamento dei dati personali e con il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

7.8.2.5 Etnet si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Reseller attraverso il Servizio compia attività in violazione degli obblighi previsti nel presente Contratto o della vigente normativa. In tal caso, il Reseller, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Etnet, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro Etnet avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Etnet ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

7.8.2.6 È fatto divieto al Reseller di attivare in autonomia funzioni o app a pagamento sulla piattaforma DUDA, salvo che ciò sia stato preventivamente concordato con Etnet all'interno del modulo d'ordine.

7.8.3 Diritti sui contenuti offerti nell'ambito del servizio

7.8.3.1 Mediante il Servizio il Reseller consegue una licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata di usare il pannello online di gestione per la creazione e la pubblicazione del proprio sito internet valida per la durata del Servizio acquistato dal Reseller, in conformità al presente contratto.

7.8.3.2 Tutti i contenuti offerti al Reseller nell'ambito del Servizio, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, immagini, grafici, sfondi, video, musica, formati, strutture, etc. (da ora in avanti i "Contenuti"), rimangono di esclusiva proprietà dei loro rispettivi titolari e/o degli editori del Servizio.

7.8.3.3 Il Reseller riconosce ed accetta che non disporrà di alcun diritto di proprietà su questi Contenuti a che avrà facoltà di utilizzarli solo (i) nell'ambito del Servizio (ii) on line, vale a dire sulla piattaforma dedicata al Servizio e (iii) solo durante il periodo di validità del Servizio.

7.8.3.4 Il Reseller si impegna a rispettare il diritto d'autore relativo ai Contenuti, così come definito da leggi e regolamenti in materia. A questo titolo, il Reseller riconosce ed accetta che la riproduzione in qualsiasi forma dei Contenuti è severamente vietata in assenza dell'espressa autorizzazione del titolare del diritto.

7.8.3.5 Alla scadenza del Servizio, per qualsiasi ragione, la licenza si intende cessata ed il Reseller formalmente si impegna a terminare qualsiasi utilizzo dei Contenuti e a distruggere i Contenuti ancora a sua disposizione.

7.8.4 Limitazioni responsabilità di Etnet

7.8.4.1 Etnet si riserva la facoltà di eseguire interventi di manutenzione che possono comportare la sospensione temporanea del Servizio. In caso di interruzione, Etnet si impegna a ripristinare la disponibilità del Servizio nel minor tempo possibile.

7.8.4.2 Etnet potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, o tutela dei propri diritti o interessi legittimi, dandone preventiva comunicazione al Reseller ove possibile.

7.8.4.3 Etnet non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di Etnet quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Reseller.

7.8.4.4 In ogni caso, qualsiasi responsabilità di Etnet nei confronti del Reseller derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Reseller con riferimento al presente Servizio a Etnet nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Reseller.

7.8.4.5 In ogni caso, il Reseller prende atto e accetta che Etnet non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti della piattaforma in quanto non gestita direttamente da Etnet. Eventuali sospensioni e ripristini della piattaforma potranno essere definiti da Duda Inc senza che alcuna responsabilità possa essere addebitata a Etnet. Le limitazioni di responsabilità di cui al presente contratto saranno valide entro i limiti imposti dalla normativa inderogabile.

7.8.5. Durata e rinnovo del servizio

7.8.5.1 Il Servizio ha durata 12 mesi a decorrere dalla data di pubblicazione del sito internet del Reseller.

7.8.5.2 Il Servizio sarà rinnovato automaticamente alla scadenza per periodi di uguale durata rispetto al periodo iniziale, salva la facoltà delle Parti di inviare disdetta all'altra Parte con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza.

7.9 Servizio Installazione e Gestione Banner Cookie su sito web

7.9.1 Il Reseller prende atto che il servizio installazione e gestione del Banner Cookie sul sito web è fornito tramite il fornitore Objectis Ltd. Pertanto, Con la sottoscrizione del presente Contratto il Reseller dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contrattuali pubblicate da Objectis Ltd alla pagina web <https://cookie-script.com/terms-of-service.html> da intendersi parte integrante del presente Contratto.

7.9.2 Il Reseller si impegna ad informare il Cliente Finale di verificare la correttezza della mappatura automatica dei cookies generati attraverso il servizio in questione, nonché più in generale l'esattezza e la piena conformità alla vigente normativa del banner cookie e della cookie policy generati da Cookie Script.

7.9.3 Il Reseller prende atto che Etnet non fornisce alcuna consulenza, né presta alcuna garanzia, circa le informazioni (quali note legali, informative privacy, cookie policy, cookie banner, ecc.) che dovranno essere pubblicate dal Cliente Finale all'interno del proprio sito internet connesse anche all'uso di tecnologie traccianti (quali cookie analitici di terze parti) che il Cliente Finale chiede di utilizzare nell'ambito del Servizio offerto da Etnet. Inoltre, agendo in qualità di titolare del trattamento dei dati personali trattati attraverso il proprio sito come pure attraverso l'uso di tecnologie traccianti, il Cliente Finale è tenuto a garantire il rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003, Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali e del Comitato Europeo per la protezione dei dati, ove applicabili). Rimane onere del Cliente Finale osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dunque anche di mantenere aggiornate le informazioni fornite ai visitatori del sito internet e ai terzi interessati prescritte dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ivi comprese le indicazioni sui cookies e altre tecnologie traccianti presenti nel proprio sito web, come pure gestire aspetti connessi ad eventuali trasferimenti dati extra SEE, restando inteso che il Cliente Finale in qualità di titolare del trattamento rimane l'unico soggetto responsabile dell'accurato adempimento dei rilevanti obblighi normativi nei confronti dei soggetti interessati in materia di protezione dei dati personali, ed essendo comunque esclusa ogni responsabilità di Etnet sul punto.

7.9.4 Il Reseller prende atto ed accetta che Etnet non sarà ritenuta responsabile, nella misura massima consentita dalla legge, di ogni qualsivoglia violazione relativa al trattamento dei dati personali commessa dal Cliente Finale o da terzi, ivi compresa l'eventuale inesattezza delle informazioni fornite nell'informativa privacy, nel cookie banner o nella cookie policy, ovvero delle indicazioni relative ai cookies utilizzati nel sito internet e del relativo utilizzo, anche tramite i Servizi Etnet, di tecnologie traccianti che potrebbero, se del caso, determinare anche un trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7.9.5 Il Reseller dichiara di malleverare e tenere indenne Etnet in merito ad eventuali richieste di risarcimento danni, indennizzi o sanzioni relative o connesse con il trattamento dei dati personali e con il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Reseller e al Cliente Finale, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.10 Responsabilità di Etnet

Etnet si impegna a mantenere l'efficienza del servizio fornito. Qualora Etnet fosse costretta a interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, essa cercherà di contenere al minimo possibile il periodo di interruzione e/o mal funzionamento.

In caso di interruzione del servizio per più di 2 ore, il Reseller ha diritto al rimborso della corrispondente quota di canone fisso relativo al periodo di interruzione. E' inteso periodo di interruzione il tempo trascorso tra il momento in cui il Reseller apre un ticket di assistenza direttamente dal sito Etnet (www.etinet.it) e/o mandando una mail a support@etinet.it per segnalare l'interruzione o il malfunzionamento, fino al momento in cui il servizio è ripristinato.

Il Reseller prende atto che le modalità di erogazione e fruizione dei servizi sono definite da Etnet sulla base delle specifiche rilasciate da Genesys Informatica e da ITNet. Resta ferma la facoltà di Etnet, Genesys Informatica e del Gestore ITNet di poterle migliorare per poterne incrementare l'efficienza.

Etnet indicherà al Reseller tutte le specifiche tecniche predisposte da Genesys Informatica per poter accedere ai servizi stessi.

Gli strumenti di protezione anti-spam implementati potrebbero comportare la cancellazione automatica (quindi senza alcuna comunicazione al Reseller) di messaggi di posta elettronica. Di conseguenza potrebbero verificarsi dei casi di mancato invio o mancata ricezione. Nel caso in cui si vogliano inviare o si attendano messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, Etnet raccomanda di verificare il buon esito dell'invio ovvero della ricezione, rispetto a cui non assume alcuna responsabilità.

7.11 Responsabilità del Reseller

In caso di malfunzionamento dei servizi, il Reseller dovrà darne tempestiva segnalazione allo staff di assistenza tecnica tramite il Ticket System presente sul sito www.etinet.it e/o tramite invio mail all'indirizzo support@etinet.it.

Il Reseller è obbligato a non divulgare in alcun modo le credenziali per l'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi.

Il Reseller si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito, o comunque non autorizzato da Etnet. Esempi di utilizzo non autorizzati sono, ma non si limitano allo spamming, utilizzo di script malevoli, diffusione di virus, invio di mail bombs, violazione di copyright, violazione delle norme sulla privacy, diffamazione, diffusione di materiale osceno o hacking. Etnet e Genesys Informatica si riservano il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate: il Reseller dovrà prenderne visione nell'area "Regolamentazione del servizio" del sito web www.hostingsolutions.it di Genesys informatica.

Il Reseller solleva integralmente Etnet e Genesys informatica da qualsiasi responsabilità civile o penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema del Reseller.

Il Reseller si impegna a mantenere estranee Etnet e Genesys Informatica da ogni responsabilità, perdite, danni, costi, oneri e spese (ivi comprese le spese legali), che dovessero essere subite o sostenute dal Reseller quale conseguenza di inadempimento agli obblighi e garanzie previste in questo articolo, anche nel caso di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le informazioni abbiano carattere pubblicitario il Reseller garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri ove richiesti.

Qualora il Reseller rivenda a terzi i servizi, il Reseller è tenuto a far rispettare le medesime clausole alle terze parti.

È responsabilità del Reseller mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, con particolare attenzione agli indirizzi e-mail necessari alle comunicazioni di servizio. Eventuali variazioni dovranno essere comunicate tempestivamente via mail all'indirizzo: amministrazione@etinet.it.

7.12 Limitazione di responsabilità

In nessun caso Etnet sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio se questo è derivante da sovraccarichi o interruzioni di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Etnet per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio.

In ogni caso, qualsiasi responsabilità di Etnet nei confronti del Reseller derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Reseller con riferimento al presente Servizio a Etnet nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Reseller.

Le limitazioni di responsabilità di cui al presente contratto saranno valide entro i limiti imposti dalla normativa inderogabile.

7.13 Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.

7.14 Informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: "Regolamento"), i Dati Personali contenuti nel contratto o comunque raccolti da Etnet S.r.l. ("Etnet") nell'ambito dell'esecuzione dello stesso saranno trattati da Etnet in qualità di titolare

del trattamento (“ Titolare”), direttamente o tramite responsabili del trattamento debitamente nominati ai sensi dell’art. 28 del Regolamento.

Il Titolare appartiene al Gruppo Register, nell’ambito del quale è stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali anche per le società da esso controllate (Data Protection Officer o “DPO”). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali di Etinet S.r.l., tra cui l’elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a dpo@register.it

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui all’art. 4(1) del Regolamento raccolti durante la sottoscrizione o l’esecuzione del contratto, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail, di seguito e complessivamente solo “Dati Personali”.

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Dati Personali saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- a) Dare esecuzione del contratto, nonché fornire riscontro a specifiche richieste di assistenza o informazioni. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;
- b) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è obbligatorio, in quanto in assenza Etinet non potrà adempiere a detti obblighi;
- c) inviare e-mail a contenuto informativo e, talvolta, anche promozionale, per proporre prodotti o servizi analoghi o complementari a quelli acquistati. Si precisa che tali invii hanno natura sporadica e non sistematica ed è possibile opporsi a tale trattamento in qualunque momento tramite il link inserito in calce alle e-mail. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo; l’opposizione a questo trattamento non pregiudica la fruizione dei servizi.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6(1)(b) (il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte) e 6(1)(c) (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) del Regolamento. La base giuridica del trattamento di cui alla lettera c) è l’art. 6(1)(f) del Regolamento nonché l’art. 130 co. 4 del D. Lgs. 196/2003, in quanto Etinet ritiene di poter avere un legittimo interesse nel proporre saltuariamente ai propri clienti prodotti o servizi potenzialmente di loro interesse.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Etinet S.r.l.);
- la società Genesys Informatica S.r.l., responsabile del trattamento;
- la Società ITNet S.r.l., Gestore del servizio di Posta Elettronica Certificata;
- consulenti e istituti di credito per finalità contabili-amministrative, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- altre società del Gruppo Register, italiane o estere, per finalità amministrative o statistiche.

Il Titolare non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l’esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l’ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall’art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I diritti della persona interessata

L’interessato ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l’accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall’art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto all’indirizzo e-mail: privacy@etinet.it.

In ogni caso, l’interessato ha diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell’art. 77 del Regolamento, qualora riteniate che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

7.15 Piattaforma Pingueen

7.15.1 Pingueen è una piattaforma di comunicazione web e mobile (iOS e Android) sviluppata e gestita da Etinet (di seguito anche il “Servizio”) che permette ai Clienti di essere direttamente contattati dal proprio pubblico grazie all’integrazione di servizi di messaggistica istantanea (es. WhatsApp Business API), forniti da provider tecnologici qualificati.

Con Pingueen, i Clienti possono:

- rispondere alle richieste informative degli utenti finali, in modo automatico o manuale
- creare/modificare/gestire le richieste di appuntamenti, prenotazioni, ordini, assistenza
- creare/modificare le schede in Rubrica degli utenti finali che hanno comunicato con l'azienda
- monitorare le statistiche relative alle comunicazioni e alle attività effettuate
- etichettare le conversazioni
- assegnare le richieste degli utenti ad agenti interni all'organizzazione od esterni (a titolo esemplificativo, in caso di associazioni, ordini o franchising)
- utilizzare la funzionalità di Tags per indirizzare in modo automatico le richieste degli utenti finali direttamente a determinati Agenti (a titolo esemplificativo: #agente1, #agente2...).
- gestire l'invio unidirezionale di messaggi Template al target consensato per finalità informative e marketing

La piattaforma Pingueen prevede la possibilità di attivare tre diversi profili, meglio descritti in Offerta. I profili si differenziano per tipologia di funzionalità, accesso web e/o mobile, numero di agenti consentiti e personalizzazioni (previste quest'ultime solo per il profilo Custom). Per i dettagli e le caratteristiche del Servizio, si rimanda a quanto riportato nell'Offerta Commerciale.

7.15.2 Pingueen presuppone l'attivazione da parte del Reseller di un servizio di messaggistica istantanea di tipo business tra quelli indicati nell'Offerta Commerciale (ad es. API WhatsApp Business) per il tramite del provider tecnologico partner qualificato per lo specifico servizio prescelto. L'attivazione del servizio di messaggistica istantanea avverrà in base alla sottoscrizione delle condizioni e termini d'uso propri del fornitore del servizio e del provider, che saranno rese disponibili al Reseller al momento dell'attivazione del servizio di messaggistica prescelto. Nel caso di attivazione del servizio API WhatsApp Business i termini d'uso sono consultabili <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>, che ETINET invita il Reseller a visionare prima di procedere all'attivazione dello stesso. Qualora non siano disponibili altri canali di comunicazione integrabili nel Servizio, la mancata attivazione del servizio di messaggistica istantanea determina l'impossibilità per ETINET di fornire il Servizio. Il Reseller è informato ed accetta che il corrispettivo relativo al traffico della messaggistica istantanea costituisce una voce di costo differente da quella del Servizio e verrà corrisposta dal Reseller ad ETINET con cadenza mensile sulla base delle comunicazioni, inbound e outbound, effettivamente avviate e/o ricevute dal Reseller. Qualora, invece, il Reseller abbia selezionato il servizio "Ricarica", il pagamento dell'importo avverrà in anticipo e l'importo selezionato dal Reseller dovrà essere consumato da quest'ultimo entro e non oltre 12 (dodic) mesi dall'attivazione. L'esaurimento del credito prepagato determinerà l'impossibilità per il Reseller di avviare nuove conversazioni, ferma restando la possibilità di proseguire quelle già avviate restando sin da ora inteso che, qualora il Reseller dovesse disdire il Servizio Pingueen prima dell'esaurimento del credito previsto per quello di Ricarica, il Reseller non potrà usufruire della messaggistica inutilizzata e il credito residuo non sarà rimborsato.

7.15.3 In nessun caso ETINET potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rispetto da parte del fornitore del servizio di messaggistica e/o del provider tecnologico delle proprie condizioni e termini d'uso accettate dal Reseller. Il Reseller non potrà in alcun modo opporre eccezioni né avanzare reclami, richieste o pretese ad ETINET relative al proprio rapporto con il provider tecnologico e con il fornitore del servizio di messaggistica istantanea. L'interruzione del servizio di messaggistica istantanea, attivato dal Reseller al momento della sottoscrizione del Servizio, per qualunque motivo sia avvenuta, comporterà la fornitura del Servizio con altra modalità tra quelle eventualmente rese disponibili da ETINET.

7.15.4 Pingueen è realizzato con interfaccia responsiva, fermo restando che ETINET non assume alcuna responsabilità in caso di limitata visualizzazione dell'applicativo SaaS su dispositivi con orientamento verticale (ad es., gli smartphone).

7.15.5 ETINET si impegna a sviluppare l'applicativo Pingueen seguendo le caratteristiche e le informazioni fornite dal Reseller, comunicando le credenziali di accesso e le linee guida di utilizzo al Reseller. Una volta in possesso delle credenziali, il Reseller potrà configurare tutte le funzionalità previste, tra cui attivare le etichette, gli orari, i Tags, impostando le regole di indirizzamento delle richieste degli utenti ai diversi Agenti abilitati, mantenendo le funzioni di amministratore secondo le specifiche proprie del Servizio. Ogni eventuale futura variazione delle regole di funzionamento o delle limitazioni in ordine a contenuti, forme, layout e funzionalità del Servizio effettuate nel corso della durata del contratto saranno tempestivamente comunicate al Reseller.

7.15.6. ETINET si riserva la facoltà di eseguire interventi di manutenzione alla piattaforma che possono comportare la sospensione temporanea del Servizio. In caso di interruzione, ETINET si impegna a ripristinare la disponibilità del Servizio nel minor tempo possibile. Il Reseller potrà segnalare il malfunzionamento del Servizio, allo staff di assistenza tecnica tramite invio e-mail all'indirizzo support@pingueen.it.

7.15.7 ETINET potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, o tutela dei propri diritti o interessi legittimi, dandone preventiva comunicazione al Reseller ove possibile.

7.15.8 ETINET non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di ETINET quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto

di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Reseller .

7.15.9 In ogni caso, qualsiasi responsabilità di ETINET nei confronti del Reseller derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Reseller con riferimento al presente Servizio a ETINET nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Reseller .

7.15.10 In base alla scelta effettuata dal Reseller in sede di acquisto, il Servizio di fornitura della piattaforma Pinguen potrà avere alternativamente una durata pari a: (i) 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione, i quali verranno automaticamente rinnovati per periodi di eguale durata, salvo disdetta da parte del Reseller, da esercitarsi mediante comunicazione da far pervenire ad ETINET via mail all'indirizzo: amministrazione@etinet.it o via Pec all'indirizzo: etinet@eticert.it 30 (trenta) giorni prima della scadenza del termine annuale; (ii) 1 (uno) mese, decorrente dalla data di attivazione tramite abbonamento online, il quale verrà automaticamente rinnovato per un periodo di eguale durata, salvo disdetta da parte del Reseller, esercitabile in qualsiasi momento ed in modo autonomo da parte di quest'ultimo nella propria dashboard. Per le modalità di pagamento del Corrispettivo relativo a questa seconda opzione, si rimanda all'Offerta. Il Reseller potrà esercitare la disdetta anche in relazione alla sola configurazione di Pinguen per applicazione mobile (App). Il servizio di "Ricarica" avrà invece una durata massima di 12 (dodici) mesi a decorrere dal versamento dello stesso da parte del Reseller o, se inferiore, sino all'esaurimento del credito a decorrere dal versamento dello stesso da parte del Reseller .

7.15.11 In caso di disdetta del Servizio, il Reseller potrà richiedere l'esportazione dei soli dati presenti nella Rubrica dell'applicativo stesso. Tale operazione è soggetta al pagamento di un corrispettivo secondo una specifica Offerta.

7.15.12 Fermo quanto previsto dal precedente articolo 7.17.10 , l'esercizio della disdetta dal Servizio comporta l'automatica cessazione del rapporto del Reseller anche con il provider tecnologico che fornisce il servizio di messaggistica istantanea integrata in Pinguen ed interruzione del relativo servizio e, nel caso di adesione al servizio "Ricarica", l'impossibilità di sfruttare il credito eventualmente residuo.

7.15.13 In relazione al trattamento dei dati personali posto in essere da ETINET (in qualità di responsabile del trattamento per conto del Reseller) nell'ambito del presente Servizio, si fa espresso rinvio a quanto previsto dall'art. 22 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Reseller , quale titolare del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimane unicamente responsabile per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personale per questa figura ed eventualmente connessi all'utilizzo del Servizio (sulla base di valutazioni che spetta al Reseller svolgere), ivi compreso l'obbligo di fornire la propria informativa sul trattamento dei dati personali a ogni persona fisica interessata dal Servizio i cui dati personali siano trattati dal Reseller, se necessario ottenendo da quest'ultima il consenso specifico al trattamento dei dati personali per le finalità perseguite tramite il Servizio.

7.16 Servizio Email

7.16.1 Il Reseller prende atto che il Servizio Email viene fornito tramite il fornitore Register S.p.A., con sede legale in Firenze, Viale Giovine Italia n. 17, Firenze (50122). Pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto il Reseller , oltre ad accettare le presenti Condizioni generali ed il Modulo d'Ordine, dichiara di aver preso visione e di accettare anche le condizioni contrattuali pubblicate alla pagina web <https://www.register.it/company/legal/ods-email.html>, nonché l'ulteriore documentazione relativa al Servizio (che include, tra gli altri, l'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile al seguente link: <https://www.register.it/company/legal/informativa-privacy/>), da intendersi qui integralmente riportata, la quale costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

7.16.2 Fermo quanto disposto dal precedente art. 7.21.1, resta in ogni caso inteso fra le Parti che ETINET eseguirà esclusivamente le seguenti attività, meglio dettagliate in Offerta:

- creazione della casella mail;
- reset password;
- configurazione da remoto;
- lettura dei log per verificare l'effettiva consegna della mail, o il suo smistamento nella casella spam;
- ripristino del backup;
- trasferimento mail da altro provider;
- attivazione filtro antispam;
- aumento invii.

Il Reseller potrà anche segnalare le eventuali problematiche riscontrate, scrivendo al supporto tecnico contattabile all'indirizzo mail support@etinet.it dal lunedì al venerdì (nella fascia oraria 08.30 - 17:30).

7.16.3 Il Reseller prende atto che il Servizio Email viene fornito "as is". Le specifiche tecniche relative alle funzionalità ed al corretto utilizzo del Servizio sono indicate nell'Offerta.

7.16.4 Per le disposizioni relative al pagamento del servizio acquistato si rimanda espressamente a quanto disciplinato all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali.

7.16.5 Il Servizio Email è un Servizio di Durata, pertanto per le disposizioni relative alla durata ed alla scadenza del servizio si rimanda a quanto previsto dall'art. 3 delle presenti Condizioni Generali.

7.16.6 Il Reseller dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni del Reseller medesimo, in violazione delle condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.16.7 In deroga a quanto previsto dalle condizioni contrattuali del fornitore Register S.p.A. sopra richiamate, qualsiasi controversia comunque connessa al presente Contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, suoi attivi modificativi ed esecutivi sarà devoluta, in via esclusiva, alla cognizione del Foro di Cuneo.

Art. 7-bis) PRODOTTI DI TERZE PARTI

7-bis.1 Fermo quanto stabilito dall'art. 7 che precede, con riferimento ai prodotti di terze parti che ETINET fornisce al Reseller, si applicheranno, limitatamente alla fornitura di tali prodotti, i termini e le condizioni applicati da tali terze parti per la fornitura dei propri prodotti, laddove tali termini e condizioni risultino compatibili e non vengano derogati dalle presenti Condizioni Generali.

7-bis.2 Qualora, per qualsivoglia motivo, i termini e le condizioni applicati da terze parti non risultino applicabili al rapporto contrattuale tra ETINET ed il Reseller, troveranno applicazione le presenti Condizioni Generali, se non altrimenti specificato.

7-bis.3 In ogni caso, salvi i limiti inderogabili di legge, la fornitura di prodotti di terze parti da parte di ETINET non potrà comportare per quest'ultima una responsabilità diversa o maggiore di quella che ETINET potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice dei prodotti.

7-bis.4 Il Reseller prende atto che ogni prodotto di terze parti, se non diversamente specificato, viene fornito "as is" senza garanzia di alcun tipo; ETINET declina pertanto ogni responsabilità in merito ai prodotti di terze parti.

Art. 7-ter) GARANZIA DEI PRODOTTI DI ETINET

7-ter.1 Etinet garantisce i propri prodotti e/o servizi per una durata non superiore a 24 mesi. In caso di mal funzionamenti, resta espressamente inteso che ETINET non sarà ritenuta responsabile laddove non sia possibile prestare Assistenza e Manutenzione al prodotto e/o servizio a causa dell'obsolescenza.

7-ter.2 In tal caso, il Reseller potrà chiedere un restyling completo del proprio prodotto e/o servizio o, in alternativa, la migrazione ad una tecnologia superiore. Entrambe le scelte saranno oggetto di nuova Offerta Economica.

Art. 8) CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

8.1 I corrispettivi sono indicati nel Modulo d'ordine e nel Listino Prodotti e devono intendersi oltre I.V.A.

8.2 I termini e le modalità di pagamento sono indicati nel Contratto di Rivendita. Per i Prodotti e i Servizi di durata, il Contratto si rinnoverà tacitamente alla scadenza ai sensi del precedente art. 3.2 alle medesime condizioni economiche indicate nel Modulo d'ordine, fatta salva la facoltà di ETINET di variare l'importo del corrispettivo dovuto dal Cliente, al massimo una volta all'anno, ragione della variazione delle proprie politiche commerciali e di vendita, comunicando a quest'ultimo il nuovo importo con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza; resta inteso che il Reseller, laddove non intenda accettare la variazione del corrispettivo per il successivo periodo contrattuale, sarà libero di recedere dal Contratto almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza secondo quanto previsto dal precedente articolo 3.2.

8.3 Nel caso in cui il Reseller sia in ritardo con i pagamenti di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto al termine stabilito, ETINET avrà la facoltà di sospendere il Servizio e/o Prodotto Acquistato sino a quando la morosità non sarà integralmente sanata ("Servizio Sospeso").

8.4 La riattivazione del Servizio Sospeso non comporterà alcun addebito per il Reseller, fatti salvi eventuali costi sostenuti da Etinet derivanti dall'interruzioni del Servizio che saranno a carico del Reseller.

8.5 Per tutti i Servizi cui è previsto il pagamento di un Acconto all'ordine, nel caso in cui il Reseller decida di annullare l'ordine e/o ETINET decida di recedere dal Contratto rapporto entro i termini previsti di legge, l'acconto versato verrà integralmente restituito entro 30 (trenta) giorni.

8.5.1 Per tutti i Servizi, nel caso in cui il Reseller non inviasse i materiali e/o documenti nei termini richiesti ed il progetto dovesse, conseguentemente, rimanere in una fase di stallo, ETINET sarà libera di comunicare al Reseller dopo 6 (sei) mesi dalla sottoscrizione deModulo d'ordine che annullerà l'ordine stesso ed eventuali ore di lavoro dedicate al progetto verranno fatturate al Reseller. In caso di Acconti versati questi verranno trattenuti a titolo di apertura pratica.

Art. 9) DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

9.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per "Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale" si intendono, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: (i) marchi registrati, domandati o di fatto, insegne, ditte, nomi a dominio o altri elementi identificativi e

segni distintivi; (ii) diritti d'autore, diritti connessi ai diritti d'autore (inclusi i diritti su programmi per elaboratore e relativi codici sorgente, algoritmi, database, archivi, analisi dati, dati elaborati, modelli matematici, formule di ogni genere e natura); (iii) brevetti e modelli di utilità registrati o domandati; (iv) disegni e modelli, registrati, domandati o di fatto; (v) segreti commerciali, informazioni riservate e confidenziali (ivi includendo segreti di natura industriale e/o commerciali, nonché *know-how* tutelabile in forza della disciplina sulla concorrenza sleale italiana, comunitaria o straniera).

9.2 Per "*Background IP*" si intendono tutte le conoscenze, i concetti, le idee e le informazioni, compresi tutti i documenti, i codici, le formule, i programmi informatici, i modelli, le metodologie, le tecniche, gli strumenti, i contenuti grafici, multimediali, testuali, i database, i database clienti, gli archivi, le anagrafiche, le statistiche, i prodotti e qualsiasi contenuto di natura informatica e/o analogica e/o altri servizi o materiali inventati, sviluppati, derivati, realizzati, programmati, prodotti o altrimenti creati da ETINET, i disegni, gli scritti tecnici, i materiali progettuali, le informazioni, le invenzioni, le strutture editoriali, i brand e relative caratteristiche e metodologie di comunicazione, le opere dell'ingegno di ogni genere e natura, i loghi, i nomi, i segni identificativi che siano: (i) tutelati o tutelabili quali Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale (come sopra definiti); (ii) già nella piena e legittima disponibilità di ETINET prima della data di sottoscrizione del presente Contratto.

9.3 Per "*Foreground IP*" si intendono tutte le conoscenze, i concetti, le idee e le informazioni, compresi tutti i documenti, i codici, le formule, i programmi informatici, i modelli, le metodologie, le tecniche, gli strumenti, i contenuti grafici, multimediali, testuali, i database, i database clienti, gli archivi, le anagrafiche, le statistiche, i prodotti, i processi e qualsiasi contenuto di natura informatica e/o analogica e/o altri servizi o materiali inventati, sviluppati, derivati, realizzati, programmati, prodotti o altrimenti utilizzati da ETINET, i disegni, gli scritti tecnici, i materiali progettuali, le informazioni, le invenzioni, le strutture editoriali, i brand e relative caratteristiche e metodologie di comunicazione, le opere dell'ingegno di ogni genere e natura, i loghi, i nomi, i segni identificativi a qualsiasi titolo sviluppati o comunque conseguiti da ETINET, ivi inclusi i contenuti sviluppati utilizzando i prodotti di terze parti, in occasione dell'attuazione di uno dei Servizi oggetto del presente Contratto.

9.4 Le Parti riconoscono e concordano che ETINET è e resterà titolare esclusivo del proprio *Background IP* e del proprio *Foreground IP*, comprensivo di tutte le eventuali modifiche o miglioramenti ad essi relativi, e di ogni e qualsivoglia Diritto di Proprietà Intellettuale ed Industriale su di esso insistente o comunque a esso correlato, i quali vengono concessi in licenza d'uso non esclusiva al Reseller, solo ed esclusivamente per la durata del singolo Servizio oggetto del presente Contratto.

9.5 In deroga a quanto sopra, resta espressamente inteso che:

(a) i Servizi e/o Prodotti ultimi sviluppati da ETINET in modo totalmente *customizzato* per il Reseller, si intenderanno trasferiti nella titolarità di quest'ultimo;

(b) i contenuti grafici, multimediali e testuali forniti dal Reseller rimarranno di proprietà esclusiva di quest'ultimo, fermo restando che ETINET avrà facoltà di riutilizzare la struttura realizzata da ETINET nella creazione del Sito, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, anche al fine di realizzare progetti commissionati da clienti terzi.

9.6 Salvo quanto necessario per l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente Contratto, ciascuna Parte si impegna a (i) non copiare, divulgare, modificare, trasferire i Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale dell'altra Parte; (ii) preparare, realizzare o far realizzare lavori derivati basati sui Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale dell'altra Parte, (iii) rimuovere, cancellare, oscurare o manomettere qualsiasi disclaimer o qualsiasi altro segno distintivo, sigillo o etichetta stampata o timbrata su, apposta su qualsiasi documento fornito da una Parte all'altra.

9.7 Il Reseller dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ed a manlevare ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni del Reseller medesimo, in violazione delle condizioni contrattuali richiamate nel presente articolo.

Art. 9-bis) TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE DEI PRODOTTI DI TERZE PARTI

9-bis.1 Resta espressamente inteso tra le Parti che i Diritti di proprietà Intellettuale ed Industriale di Terze Parti sono resteranno nella titolarità di queste ultime. Il Reseller si impegna pertanto a (i) non copiare, divulgare, modificare, trasferire i Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale relativi a prodotti di terze parti; (ii) non preparare, realizzare o far realizzare lavori derivati basati sui Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale di terze parti, (iii) non rimuovere, cancellare, oscurare o manomettere qualsiasi disclaimer o qualsiasi altro segno distintivo, sigillo o etichetta stampata o timbrata su, apposta su qualsiasi documento fornito da terze parti.

9-bis.2 Qualora sia promossa in sede giudiziale o stragiudiziale un'azione nei confronti del Reseller in relazione ai prodotti di terze parti che ETINET abbia fornito al Reseller - per violazione di qualsivoglia Diritto di Proprietà Intellettuale ed Industriale di terzi - ETINET non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile in merito.

9-bis.3 Al contrario, il Reseller dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ed a manlevare ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni del Reseller medesimo, in violazione delle condizioni contrattuali richiamate nel presente articolo.

Art. 10) RISERVATEZZA

10.1 Le Parti accettano e riconoscono che con “**Informazioni Riservate**” si intendono: (i) il contenuto del presente Contratto; (ii) tutte le informazioni, conoscenze e/o i materiali di qualsivoglia genere e natura relative a ETINET (a titolo meramente esemplificativo: note; appunti; concetti; idee; bozze; ricerche; archivi digitali e/o cartacei e rispettivi contenuti; banche di dati e relativi metodi di disposizione, struttura e accesso; programmi per elaboratore e relativi codici di qualsivoglia genere; layout e strutturazioni grafiche; soluzioni tecnologiche, tecniche e/o informatiche di qualsivoglia genere e natura attuali o in corso di realizzazione; prototipi di ogni tipo; credenziali di accesso a piattaforme informatiche; piani commerciali; conglomerati di dati grezzi, semilavorati e/o analizzati; metodologie, strumenti di misura, analisi e conoscenze di natura tecnico-scientifico-informatica; processi, modelli e parametri matematico-informatici di natura predittiva; metodologie e parametri di profilazione, strategie di mercato; strutture societarie attuali e/o potenziali; invenzioni; informazioni tecniche; c.d. render; strategie pubblicitarie e di comunicazione; informazioni e liste relative a contatti, dealer, clienti e/o fornitori attuali e/o potenziali contenenti o meno dati commerciali, condizioni economiche o contrattuali; contratti con clienti e/o fornitori; track-records delle attività svolte per i clienti; condizioni economiche applicate a clienti, a dealer o dai fornitori; piani di bilancio; informazioni di ogni tipo su prodotti non ancora lanciati) e ogni documento analogico e/o digitale in cui tutto quanto precede sia contenuto o comunque riflesso, che siano stati comunicati, condivisi o comunque trasmessi da ETINET in forma orale, scritta, a mezzo di strumentazione informatica e/o mediante ogni diverso mezzo in qualsivoglia contesto, anche precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto, nell’ambito della negoziazione e dell’esecuzione del Contratto.

10.2 Il Reseller riconosce la natura assolutamente riservata e segreta delle Informazioni Riservate, si impegna - e garantisce che tale impegno sarà rispettato da ogni e qualsivoglia dipendente o collaboratore - anche successivamente alla scadenza del presente Contratto - a:

- (i) utilizzare le Informazioni Riservate solo ai fini dell’esatta esecuzione del Contratto;
- (ii) non comunicare, dare accesso, divulgare e/o fornire a terzi, direttamente o indirettamente, le Informazioni Riservate;
- (iii) non svelare, rendere disponibili e/o utilizzare alcuna delle Informazioni Riservate per finalità estranee agli scopi del presente Contratto;
- (iv) rendere note le Informazioni Riservate soltanto ai propri dipendenti e/o collaboratori esclusivamente nella misura strettamente necessaria, anche tramite la sottoscrizione di accordi contenenti obblighi di confidenzialità e riservatezza.

Art. 11) CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Al fine di garantire la regolare e corretta fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto, le Parti stabiliscono che il Contratto stesso potrà essere ceduto totalmente o parzialmente da ETINET, alle medesime condizioni qui previste, a soggetti terzi che abbiano le necessarie competenze tecniche ed il necessario know-how e che garantiscano lo stesso livello di servizio e le medesime modalità di prestazione. Il Reseller, al riguardo, fornisce fin da ora la sua autorizzazione in tal senso, da estendersi anche all’ipotesi in cui il Contratto o la posizione contrattuale di ETINET dovessero essere trasferiti a terzi in ragione di un eventuale trasferimento del ramo di azienda, di incorporazione, fusione o scissione, fatta salva la facoltà del Reseller di esercitare un diritto di risoluzione anticipata del Contratto con preavviso di 30 (trenta) giorni previa corresponsione ad ETINET del corrispettivo annuale dei servizi oggetto del presente Contratto che risultasse scaduto e non corrisposto alla data di risoluzione.

11.2 Il Reseller potrà cedere a soggetti terzi, totalmente o parzialmente, il presente Contratto solamente ed esclusivamente con la preventiva ed espressa autorizzazione da parte di ETINET, da effettuarsi per iscritto a pena di nullità.

Art. 12) CESSIONE DEI CREDITI DERIVANTI DAL CONTRATTO

12.1 ETINET si riserva, in ogni caso, il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente Contratto, senza bisogno di acquisire preventivo consenso da parte del Reseller, ad altro soggetto il quale subentrerà nella legittimazione attiva e potrà proporre, a suo autonomo e insindacabile giudizio, azioni legali per la riscossione degli stessi.

Art. 13) INTERPRETAZIONE

13.1 I termini tecnico-informatici, aziendalistici e commerciali contenuti nel presente Contratto dovranno essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi assumono nello specifico ambito di riferimento e secondo buona fede.

Art. 14) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 L’interpretazione e l’esecuzione del presente Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell’applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.

14.2 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge ed il caso in cui il Reseller possa essere considerato consumatore ai sensi delle attuali norme in materia, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al

presente Contratto, saranno sottoposte alla competenza esclusiva della circoscrizione di Cuneo (Italia), con espressa rinuncia del Reseller a qualsiasi eccezione rispetto a tale circoscrizione.

Art. 15) MISCELLANEA

15.1 Il presente Contratto costituisce un accordo completo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

Art. 16) INVALIDITA' O INEFFICACIA PARZIALE

16.1 Qualora una o più clausole del presente Contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente Autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente Autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

Art. 17) CREDITS

17.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti si autorizzano reciprocamente a riprodurre e utilizzare il proprio nome/denominazione, il proprio marchio, logo o altro segno distintivo, per finalità di promozione a terzidei servizi erogati da ETINET. L'utilizzopotrà avvenire mediante la divulgazione di comunicati stampa, di materiale informativo o promozionale, su carta, giornali, riviste, manifesti, cartelloni, volantini, cataloghi, depliant, brochure, nonché tramite strumenti di promozione/comunicazione online, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e social networks.

Art. 18) INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE

18.1 Ogni violazione delle obbligazioni assunte dal Reseller, darà diritto ad ETINET di considerare risolto il presente Contratto qualora il Reseller non abbia provveduto ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento di formale diffida, da inviarsi, a cura dell'altra Parte, a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC.

18.2 Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto nel caso in cui l'una o l'altra delle Parti venga sottoposta a procedura concorsuale, cessi l'attività ovvero sia posta in stato di liquidazione anche volontaria, ovvero sia occorso il rinvio a giudizio o condanna di un rappresentante del Reseller per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità del Reseller stesso siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine e/o quella di ETINET.

Art. 19) ACQUIESCENZA

19.1 Il mancato esercizio, da parte di ETINET, di diritti, facoltà o opzioni previste nel presente Contratto non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

Art. 20) ONERI FISCALI

20.1 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione delle obbligazioni del presente Contratto sono a carico del Reseller .

Art. 21) MODIFICHE

21.1 ETINET si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali e/o gli ulteriori documenti che compongono il Contratto con il Reseller , mediante comunicazione via e-mail al Reseller con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatti salvi i casi in cui il preavviso di 30 (trenta) giorni non può essere concesso per ragioni obiettive connesse alla necessità di adeguarsi tempestivamente a disposizioni di legge, regolamentari o provvedimenti vincolanti delle autorità competenti, qualora ricorrano i seguenti motivi: 1) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authority dei nomi a dominio) e/o conseguenti a variazioni annuali del tasso di inflazione; 2) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio; 3) assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 4) entrata in vigore di nuove disposizioni di legge; 5) oppure modifica delle modalità di fornitura dei servizi e dei prodotti.

21.2 Le modifiche di cui al precedente articolo 21.1 diventeranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni della data di comunicazione al Reseller . Nel caso di modifiche che determinino una modifica dei servizi prestati o una riduzione dei servizi prestati o che comunque incidano in modo negativo sulle condizioni effettive della fornitura, qualora non accetti le nuove condizioni, il Reseller avrà diritto di recedere dal Contratto entro la data di entrata in vigore delle modifiche, senza penali né costi di disattivazione, fatto salvo il diritto al rimborso *pro quota* del corrispettivo pagato anticipatamente dal Reseller in proporzione al periodo contrattuale non goduto per effetto del recesso.

Art. 22) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

22.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Reseller per finalità di fatturazione, amministrative, di gestione in generale del rapporto contrattuale con il Reseller e di tutela dei propri interessi, ETINET agirà in qualità di titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente e secondo quanto indicato all'interno dell'informativa privacy per i clienti disponibile alla pagina <https://etinet.it/privacy>.

22.2 Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Reseller, il Reseller agisce tipicamente nel ruolo di titolare del trattamento (salve le ipotesi in cui il Reseller agisce a sua volta in qualità di responsabile del trattamento per conto di una terza parte che agisce in qualità di titolare del trattamento o in qualità di responsabile del trattamento), mentre ETINET agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento per conto del Reseller. Nello svolgimento di tali attività di trattamento, le Parti convengono quanto segue:

(a) con riferimento alle prestazioni oggetto del servizio Pingueen di cui all'articolo 7.17 che precede, ETINET si atterrà alle istruzioni impartite nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali – Servizio Pingueen" presente nel sito web di Etnet e raggiungibile alla pagina https://etinet.it/wp-content/uploads/2024/02/2024_02_15_Contratto-per-il-trattamento-dei-dati-Etnet-Pingueen.pdf da considerarsi (ove applicabile) accettato dal Reseller in quanto parte integrante del presente Contratto;

(b) con riferimento alle prestazioni oggetto di ogni altro Servizio e/o Prodotto acquistato (che preveda un trattamento di dati personali per conto del Reseller), ETINET si atterrà alle istruzioni impartite dal Reseller e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali" presente nel sito web di ETINET e raggiungibile alla pagina <https://etinet.it/Contratto-per-il-trattamento-dei-Etnet-Responsabile-Sub-Responsabile.pdf> da considerarsi (ove applicabile) accettato dal Reseller in quanto parte integrante del presente Contratto.

22.3 Con riferimento ai dati personali trasmessi dal Reseller a ETINET nell'ambito del Servizio, il Reseller si impegna a trasmettere esclusivamente i dati personali necessari all'adempimento del Servizio da parte di ETINET, impegnandosi altresì a garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali in fase di transito. Il Reseller si impegna inoltre a rendere inintelligibili a ETINET i dati personali così trasmessi, qualora quest'ultima non abbia effettiva necessità di venire a conoscenza del contenuto.

Art. 23) CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO UE N. 2022/2065 – DIGITAL SERVICES ACT

23.1 ETINET adempie agli obblighi previsti dal Regolamento UE n. 2022/2065 - Digital Services Act (di seguito "DSA"). I Clienti sono responsabili dei contenuti che caricano, condividono o rendono altrimenti disponibili sui nostri servizi. Qualsiasi contenuto che violi il DSA, altre leggi applicabili, e le presenti Condizioni Generali può essere soggetto a rimozione ed i Clienti possono essere soggetti alla sospensione o alla chiusura dell'account, anche su iniziativa di ETINET.

23.2 ETINET collaborerà con le autorità competenti come richiesto dalla normativa, anche fornendo informazioni (compresi i dati personali) e assistenza nelle indagini. Il punto di contatto unico per le autorità degli Stati membri e per la Commissione e il Consiglio europeo per i servizi digitali sarà raggiungibile, in inglese o in italiano, al seguente indirizzo e-mail: abuse@etinet.it.

23.3 Se un individuo o un'Autorità viene a conoscenza della presenza sui servizi di ETINET di specifiche informazioni e/o contenuti che la persona o l'Autorità ritiene essere contenuti illegali, la persona o l'Autorità può contattare ETINET presso il suo punto di contatto unico al seguente indirizzo e-mail: abuse@etinet.it e inviare una segnalazione che soddisfi tutti i seguenti requisiti, come previsto dall'articolo 16 del DSA:

- (a) una spiegazione sufficientemente motivata dei motivi per cui la persona o l'ente presume che le informazioni in questione costituiscano contenuti illegali; e
- (b) una chiara indicazione dell'ubicazione elettronica esatta di tali informazioni, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti e, se necessario, informazioni supplementari che consentano di individuare il contenuto illegale adeguato al tipo di contenuto e al tipo specifico di servizio di memorizzazione di informazioni; e
- (c) il nome e l'indirizzo di posta elettronica della persona o dell'ente che presenta la segnalazione, tranne nel caso di informazioni che si ritiene riguardino uno dei reati di cui agli articoli da 3 a 7 della direttiva 2011/93/UE; e
- (d) una dichiarazione con cui la persona o l'ente che presenta la segnalazione conferma la propria convinzione in buona fede circa l'esattezza e la completezza delle informazioni e delle dichiarazioni ivi contenute.

Una volta ricevuta la segnalazione, ETINET invierà una conferma di ricezione della segnalazione all'individuo o all'Autorità senza ingiustificato ritardo.

Inoltre, si considera che le segnalazioni di cui al presente articolo permettono di acquisire una conoscenza o consapevolezza effettiva in relazione alle specifiche informazioni in questione qualora consentano a ETINET di individuare l'illegalità della pertinente attività o informazione senza un esame giuridico dettagliato (di seguito "Segnalazione").

23.4 In caso di Segnalazioni che soddisfano i requisiti di cui sopra, ETINET - previa presa di contatto con il Reseller, al quale verrà assegnato un congruo termine non inferiore a 7 (sette) giorni per attivare una eventuale interlocuzione con ETINET - comunicherà

alla persona o all'Autorità, senza ingiustificato ritardo, anche in considerazione del caso stesso e della sua complessità, la propria decisione in merito alle informazioni a cui la segnalazione si riferisce (di seguito "**Motivazione**").

23.5 Se l'individuo o l'Autorità non concorda con la decisione di ETINET, può contattare nuovamente ETINET, al seguente indirizzo e-mail: abuse@etinet.it motivando le ragioni del disaccordo con la decisione di ETINET. ETINET esaminerà la richiesta e comunicherà all'individuo o all'Autorità la propria decisione finale. Nonostante la procedura di cui sopra, è sempre possibile segnalare il contenuto o l'attività presumibilmente illegale alle autorità pubbliche.

Le Parti si danno reciprocamente atto di aver attentamente letto e di approvare espressamente in ogni sua parte il presente Contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Reseller dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole del presente Contratto:

Art. 1 [Oggetto]; Art. 2 [Richieste di modifiche o di Servizi Aggiuntivi da parte del Reseller]; Art. 3 [Durata e Recesso]; Art. 4 [Consegna Materiali da parte del Reseller]; Art. 5 [Collaudo]; Art. 6 [Garanzie e Responsabilità delle Parti]; Art. 6-bis [Limitazioni di responsabilità di ETINET]; Art. 7 [Impegni e Responsabilità con Riferimento ad alcuni Servizi o Prodotti Acquistati]; Art. 7-bis [Prodotti di terze parti]; Art. 7-ter [Garanzia dei Prodotti di ETINET]; Art. 8 [Corrispettivi e Pagamenti]; Art. 10 [Riservatezza]; Art. 11 [Cessione del Contratto]; Art. 12 [Cessione dei Crediti derivanti dal Contratto]; Art. 14 [Legge Applicabile e Foro Competente]; Art. 16 [Invalidità o Inefficacia Parziale]; Art.17 [Credits]; Art. 18 [Inadempimento e Risoluzione]; Art. 21 [Modifiche].