

# Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679

---

## Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: “**Regolamento**”), Etinet S.r.l., avente sede in Savigliano (CN), Via Carello n. 2 (“**Etinet**”), nello svolgimento delle attività pre-contrattuali e contrattuali tratta i Suoi dati personali in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”).

La presente informativa riguarda il trattamento dei Suoi dati personali, qualora Lei interagisca con il Titolare in qualità di cliente, in occasione del rapporto contrattuale concluso con il Titolare. Alcuni trattamenti, descritti nei paragrafi seguenti, potrebbero coinvolgere i Suoi dati personali qualora Lei interagisca con Etinet in qualità di potenziale cliente (lead/prospect), nell’ambito di contatti e attività commerciali avviate con il Titolare. Ove applicabile, la presente informativa si riferisce al trattamento dei Suoi dati personali in qualità di referente contrattuale che agisce per conto del cliente, lead/prospect con cui Etinet intrattiene contatti e/o rapporti commerciali.

Il Titolare appartiene al Gruppo Register, che ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali anche per le società da esso controllate (Data Protection Officer o “**DPO**”). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali di Etinet S.r.l., tra cui l’elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a [dpo@register.it](mailto:dpo@register.it).

## Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui all’art. 4(1) del Regolamento raccolti nelle fasi pre-contrattuali e contrattuali, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati identificativi e di contatto (nome, cognome, il numero di telefono, l’indirizzo e-mail), e ogni altro Suo dato personale, raccolto dal Titolare nell’ambito dell’interazione e/o del rapporto commerciale intrattenuto con Lei (di seguito e complessivamente solo “**Dati Personali**”).

## Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Dati Personali saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

**a)** esecuzione delle prestazioni previste dal contratto e/o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato, che include il riscontro alle specifiche richieste di assistenza o informazioni, anche nell’ambito delle interazioni commerciali intraprese con il Titolare, nonché comunicazione di eventuali problemi tecnici che possono verificarsi sui servizi erogati dal Titolare, secondo le modalità indicate all’interno del contratto stipulato con Etinet (e.g., servizio email e/o Whatsapp). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile proseguire con l’esecuzione delle Sue richieste e con l’esecuzione del contratto di cui Lei è parte o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;

**b)** assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è obbligatorio, in quanto in assenza Etinet non potrà adempiere a detti obblighi;

**c)** inviare e-mail a contenuto promozionale per proporre prodotti o servizi analoghi o complementari a quelli eventualmente acquistati. Si precisa che tali invii hanno natura sporadica e non sistematica ed è possibile opporsi a tale trattamento in qualunque momento contattando il customer care o scrivendo all’indirizzo [privacy@etinet.it](mailto:privacy@etinet.it). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo; l’opposizione a questo trattamento non pregiudica la fruizione dei servizi;

**d)** elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio (“*customer satisfaction*”) via e-mail o via sms, e/o attraverso l’uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali di Etinet sui social network e/o mediante il servizio di messaggistica Whatsapp. Per i trattamenti svolti da Whatsapp in qualità di autonomo titolare del trattamento, si rinvia alla informativa privacy disponibile a questo indirizzo [Informativa sulla privacy - SEE](#). Il conferimento dei Dati Personali del referente contrattuale per questa finalità è facoltativo e l’eventuale mancato conferimento non impedirà la fruizione dei servizi;

**e)** solo laddove sia stato manifestato uno specifico e preventivo consenso, i Dati Personali del referente contrattuale potranno essere comunicati a partner commerciali che offrono servizi complementari a quelli offerti da Etinet al fine di poter

inviare comunicazioni promozionali. Il conferimento dei Dati Personali del referente contrattuale per questa finalità è facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non impedirà l'esecuzione dell'ordine.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6(1)(b) (*il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*) e 6(1)(c) (*il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*) del Regolamento. La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera c) è l'art. 6(1)(f) del Regolamento, in quanto Etinet ritiene di poter avere un legittimo interesse nel proporre saltuariamente ai propri clienti prodotti o servizi potenzialmente di loro interesse. La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alle lettere d) ed e) è l'art. 6(1)(a) del Regolamento (*l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*).

### **Fonte dei Dati Personali**

Il Titolare raccoglie i Suoi Dati Personali direttamente da Lei, o eventualmente, da terzi titolari del trattamento (Es. consulenti del Titolare che hanno raccolto i Suoi Dati Personali nell'adempimento degli obblighi contrattuali presi con il Titolare).

### **Destinatari e trasferimento dei Dati Personali**

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali, nonché delegate e/o incaricate di svolgere attività di manutenzione tecnica, previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Etinet S.r.l.);
- soggetti terzi (es. fornitori di servizi di CRM) debitamente nominati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, e che trattano i Dati Personali per conto di Etinet;
- società del gruppo cui appartiene il Titolare, che possono accedere/trattare i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento per attività di supporto, analisi e coordinamento dei risultati dei processi commerciali del Titolare, sulla base di specifici accordi sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- consulenti, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Etinet in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi richiesti, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- soggetti, società o studi professionali che prestano servizi accessori a quelli offerti dalla Società, i quali agiscono tipicamente in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi Dati Personali potrebbero essere condivisi con destinatari che potrebbero trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tali trasferimenti possono essere basati su una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. In assenza, il trasferimento avrà luogo solo sulla base di uno dei meccanismi di trasferimento, come previsti dal Capitolo V GDPR (include le Clausole Contrattuali Standard (SCC), adottate dalla Commissione Europea).

Maggiori informazioni e dettagli sui destinatari con cui i Dati Personali potranno essere condivisi e connessi trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono disponibili scrivendo a [dpo@register.it](mailto:dpo@register.it).

### **Conservazione dei dati personali**

I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla lettera a) saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto di cui Lei sia eventualmente parte o per l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. I Dati Personali trattati per la finalità di cui alla lettera b) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. I Dati Personali trattati per le finalità di cui alle lettere c), d) ed e) saranno trattati fino all'opposizione a tali trattamenti o alla revoca del consenso.

In caso di interazioni commerciali intrattenute con Lei in qualità di lead/prospect e/o cliente, il cui trattamento rientra nella finalità di cui alla lettera a), i Dati Personali saranno conservati secondo i seguenti criteri:

- i dati riferiti a contatti commerciali (lead/prospect), con i quali non si instaura un rapporto contrattuale, saranno conservati per un periodo massimo di 12 mesi dall'ultima interazione registrata, decorso il quale saranno cancellati;
- i dati riferiti a contatti commerciali (lead/prospect), con i quali si instaura un rapporto contrattuale, nonché i dati riferiti a clienti, saranno conservati per l'intera durata del rapporto commerciale, decorso il quale saranno cancellati.

In ogni caso, il Titolare svolge verifiche periodiche con cadenza trimestrale, al fine di cancellare Dati Personali, riferiti sia ai contatti commerciali (lead/prospect) sia ai clienti, che non risultano più necessari rispetto alle finalità perseguite.

### **I diritti della persona interessata**

Lei (o il referente contrattuale, dove applicabile) ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'art. 21 del Regolamento, di revocare il suo consenso nel caso in cui i suoi Dati Personali siano trattati sulla base del consenso, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto all'indirizzo e-mail: [privacy@etinet.it](mailto:privacy@etinet.it).

In ogni caso, Lei (o il referente contrattuale, dove applicabile) ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (*Garante per la Protezione dei Dati Personali*), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Letta e compresa l'informativa che precede, preso atto che i consensi di seguito indicati potranno essere prestati anche tramite Whatsapp,

acconsento al trattamento dei Dati Personali per l'elaborazione di studi, ricerche e statistiche di mercato, per l'invio di materiale pubblicitario/commerciale/informativo o di sondaggi volti al miglioramento del servizio tramite email/sms/telefonate con operatore, tramite le pagine social di Etinet e/o mediante il servizio di messaggistica Whatsapp, come meglio descritto alla lettera **d**) dell'informativa

acconsento alla comunicazione dei Dati Personali a partner commerciali che offrono servizi complementari rispetto a quelli offerti da Etinet ai fini dell'invio di comunicazioni promozionali, come meglio descritto alla lettera **e**) dell'informativa

Lei potrà in ogni caso opporsi al trattamento dei Dati Personali per l'invio di email a contenuto promozionale relative a prodotti o servizi analoghi o complementari a quelli acquistati contattando il customer care o scrivendo all'indirizzo [privacy@etinet.it](mailto:privacy@etinet.it) come meglio descritto alla lettera **c**) dell'informativa che precede.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_