CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1) OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, "**Condizioni Generali**" o "**Contratto**") costituiscono parte integrante e sostanziale dell'offerta allegata (di seguito, "**Offerta**") e del Modulo d'ordine (di seguito, "**Modulo d'Ordine**") e definiscono le condizioni e i termini dei servizi e dei prodotti ivi indicati offerti da ETINET S.r.l. con sede legale in Via San Carello n. 2, Savigliano (CN), 12038, P. IVA 03203840040, telefono 0172370104, email info@ETINET.it (di seguito, "**ETINET**") ai propri clienti (di seguito, "**Clienti**").

1.2. ETINET e il Cliente vengono denominate di seguito congiuntamente le "**Parti**" e, singolarmente ciascuna di esse, la "**Parte**".

1.3 In caso di contrasto, difformità o incompatibilità tra i documenti che compongono la documentazione contrattuale tra ETINET e il Cliente, la prevalenza è determinata dall'ordine progressivo di seguito indicato: 1) Modulo d'Ordine, 2) Offerta, 3) Condizioni Generali di Vendita di ETINET.

1.4 Il Cliente potrà acquistare uno o più servizi e/o prodotti tra quelli indicati in Offerta. I prodotti e/o servizi acquistati dal Cliente saranno indicati sul Modulo d'Ordine trasmesso ad ETINET dal Cliente ("**Servizi e/o Prodotti Acquistati**"). ETINET sarà tenuta ad eseguire esclusivamente le prestazioni relative ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, conseguentemente sarà cura del Cliente verificare di aver indicato correttamente i Servizi e/o Prodotti Acquistati.

1.5 Il Cliente prende atto che l'effettiva fornitura dei Servizi ed il dettaglio delle attività da svolgersi a cura di ETINET sono esclusivamente quelle indicate nel Modulo d'Ordine e nell'Offerta.

1.6 La fornitura dei Servizi da parte di ETINET al Cliente deve intendersi accettata a seguito del ricevimento, nei modi e termini indicati in Offerta, del Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto dal Cliente. In nessun caso ETINET sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nell'Offerta fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, il Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto dal Cliente.

1.7 Una volta sottoscritti il Modulo d'Ordine e la relativa Offerta Commerciale, qualora il Cliente intenda richiedere, per la realizzazione del Servizio e/o Prodotto acquistato, un'agevolazione economica mediante la partecipazione a Bandi per la concessione di Contributi a Fondo perduto e/o altri Contributi da parte di Enti Pubblici e/o Enti Privati, le Parti collaboreranno secondo quanto di seguito previsto.

La domanda di partecipazione al Bando sarà predisposta e presentata a cura e spese del Cliente, anche tramite Consulenti propri o suggeriti da ETINET che, pertanto, non assume alcuna responsabilità in relazione alla predisposizione, presentazione, ammissibilità o buon esito della domanda, né garantisce l'ottenimento o l'erogazione del contributo richiesto.

ETINET collaborerà esclusivamente per gli adempimenti di propria competenza in qualità di fornitore, predisponendo la documentazione necessaria relativa al proprio ruolo e, ove richiesto dal Bando, l'Offerta economica e la descrizione del Progetto sulla base delle specifiche tecniche concordate con il Cliente e dei requisiti previsti dal Bando.

In deroga a quanto previsto dal successivo art. 3 in materia di recesso, qualora il contributo richiesto venga definitivamente concesso (tramite pubblicazione del decreto di concessione), il Cliente si impegna, salvo i diritti inderogabili previsti dalla legge, ad affidare a ETINET la realizzazione del Progetto e/o del Servizio indicato nel Modulo d'Ordine, alle condizioni economiche previste nell'Offerta Commerciale e a quelle tecniche originariamente concordate.

Qualora il contributo venga concesso solo parzialmente, ovvero vengano richieste dal Bando modifiche sostanziali al Progetto, alle relative specifiche tecniche o alle condizioni economiche, le Parti si incontreranno in buona fede per verificare e concordare le eventuali modifiche necessarie al Modulo d'Ordine e all'Offerta Commerciale.

Resta inteso che l'obbligo di affidamento a ETINET non opererà qualora il contributo non venga definitivamente concesso.

Art. 2) RICHIESTE DI MODIFICHE O DI SERVIZI AGGIUNTIVI DA PARTE DEL CLIENTE

2.1 In caso di richieste del Cliente che, comportino a) l'erogazione o di servizi e/o la fornitura di prodotti aggiuntivi e/o autonomi rispetto a quelli indicati nel Modulo d'Ordine e/o nell'Offerta ovvero **(ii)** modifiche, implementazioni o estensioni che, per natura, ampiezza o impatto, incidano complessivamente sull'intero assetto, sulle caratteristiche o sulle modalità di erogazione del servizio già contrattualizzato e comportino una variazione dell'originario perimetro delle attività di ETINET, e che abbiano impatto in termini di *effort*, costi, tempi, qualità ed organizzazione delle attività da erogarsi a cura di ETINET, questa procederà a formulare una nuova ed aggiuntiva offerta al Cliente che dovrà essere accettata da quest'ultimo nei modi e tempi indicati (di seguito, "**Nuova Offerta**"). Resta espressamente inteso che ETINET non sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nella Nuova Offerta fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, il nuovo Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto dal Cliente.

2.2 Le richieste che, pur comportando modifiche, integrazioni, adattamenti o attività ulteriori rispetto a quanto previsto nel Modulo d'Ordine e/o nell'Offerta, **rimangano all'interno del perimetro del progetto e del servizio già contrattualizzati**, senza configurare un servizio aggiuntivo o autonomo né un'implementazione avente impatto complessivo sul servizio, saranno invece disciplinate ai sensi dell'articolo 5.3 ("Varianti").

Art. 3) DURATA E RECESSO

3.1 Il Contratto decorre dalla data di sottoscrizione, salvo che il Modulo d'Ordine o l'Offerta prevedano una diversa data di decorrenza. La durata dei singoli servizi e delle eventuali attività progettuali è quella indicata nel relativo Modulo d'Ordine o nell'Offerta. L'Offerta può riguardare l'espletamento di attività relative a servizi e/o prodotti che si esauriscono al termine dell'esecuzione delle stesse (di seguito, "**Servizi e/o Prodotti *One Shot*")** e attività che viceversa vengono eseguite nel tempo

(di seguito, "**Servizi e/o Prodotti di Durata"**).
3.2 Nel caso di Servizi e/o Prodotti *One Shot* il presente Contratto scadrà, fermi gli obblighi relativi al pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente, al termine dell'esecuzione delle attività previste nell'Offerta e/o nel Modulo d'Ordine, mentre con riferimento ai Servizi e/o Prodotti di Durata il presente Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dall'accettazione da parte del Cliente dell'Offerta mediante invio ad ETINET del Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto e si rinnoverà tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da inviarsi via pec o modalità equipollente a cura del Cliente o di ETINET entro e non oltre 30 (trenta) giorni prima di ogni scadenza. Il rinnovo non modifica le condizioni economiche, salvo quanto espressamente previsto dal Contratto o concordato per iscritto dalle Parti.
3.3 ETINET potrà in ogni caso ed in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo e-mail da questi fornito al momento della registrazione, con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso, fatto salvo il rimborso *pro quota* del corrispettivo pagato anticipatamente dal Cliente in proporzione al periodo contrattuale non goduto per effetto del recesso anticipato di ETINET. Il Cliente operante per finalità professionali accetta che, successivamente alla sottoscrizione dell'offerta, non troverà applicazione alcun diritto di recesso, salvo i casi inderogabili previsti dalla legge. Eventuali richieste del Cliente di sospensione e/o ritardi nell'invio della documentazione necessaria all'attivazione o erogazione dei servizi, pertanto, non incideranno sulla decorrenza e sulla durata del contratto, né daranno diritto alla sospensione o al differimento dei corrispettivi dovuti, indipendentemente dall'effettiva fruizione degli stessi, restando i pagamenti integralmente esigibili alle scadenze pattuite.
3.4 Diritto di recesso per i consumatori: Nel caso in cui, invece, il Cliente sia un consumatore ai sensi delle vigenti norme, il Cliente avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dal presente Contratto entro i 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla sua conclusione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a ETINET S.r.l., Via San Carello, n. 2 - 12038 SAVIGLIANO (CN), prima della scadenza del periodo di recesso.
L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente.
A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, ETINET provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 (quattordici) giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti, comprensivi, ove siano state sostenute, delle spese di consegna. ETINET eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. ETINET non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta da ETINET. Resta inteso che ETINET potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
3.5 Eccezioni al diritto di recesso:
Fermo restando quanto sopra, il Cliente accetta espressamente che, qualora faccia richiesta di dare esecuzione al contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di recesso e poi decidesse comunque di esercitare detto diritto, sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento della comunicazione di recesso.
Il Cliente riconosce altresì che, in caso di completa esecuzione del servizio durante il periodo di recesso, l'esercizio di tale diritto sarà definitivamente escluso, sempre a condizione che l'esecuzione sia iniziata con il suo previo consenso espresso e con la sua accettazione della perdita del diritto di recesso.
Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni senza che il diritto di recesso sia stato esercitato, il contratto diverrà definitivamente efficace e resteranno fermi gli obblighi di durata e di pagamento previsti, con conseguente esigibilità integrale dei corrispettivi pattuiti.
Art. 4) CONSEGNA MATERIALI DA PARTE DEL CLIENTE
4.1 Per i Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono la consegna di materiali da parte del Cliente - quali, a titolo indicativo e non esaustivo, immagini, testi, video, documenti - (di seguito, "**Materiali**"), il Cliente si impegna a fornire a ETINET i Materiali nei tempi e modi indicati in Offerta o in quelli che verranno successivamente concordati tra le Parti e prende atto che la fornitura dei Servizi e/o Prodotti Acquistati è strettamente connessa al rispetto di detta tempistica, manlevando espressamente ETINET da ogni responsabilità per ritardi nella consegna finale dipendenti da tale sua mancanza. In ogni caso, nel periodo in cui il Cliente non consegna i Materiali a ETINET, ogni obbligazione contrattuale di ETINET verso il Cliente dovrà intendersi sospesa. Resta salva la facoltà di ETINET prevista all'art. 8.5.1 in punto di risoluzione e pagamenti.
Art. 5) COLLAUDO E ACCETTAZIONE
5.1 ETINET sottoporrà al Cliente i Servizi e/o Prodotti Acquistati che richiedano una sua verifica, per permettergli di effettuare il relativo collaudo, consistente nella verifica della piena funzionalità degli stessi (di seguito, il "**Collaudo**").
Qualora l'implementazione di detti Servizi e/o Prodotti sia articolata in più fasi, ciascuna fase sarà oggetto di autonoma verifica e accettazione, anche ai fini della prosecuzione delle attività relative alle fasi successive.
Il Cliente avrà a disposizione 10 (dieci) giorni lavorativi dalla messa a disposizione della singola fase per effettuare il relativo Collaudo e comunicare a ETINET per scritto, anche tramite mail, eventuali contestazioni o non conformità riscontrate, indicando in maniera specifica le funzionalità o gli elementi che, a suo giudizio, risultino non conformi rispetto a quanto

previsto contrattualmente o previamente concordato tra le Parti.
In assenza di riscontro entro il detto termine, la relativa fase si intenderà tacitamente accettata e definitivamente approvata dal Cliente, senza necessità di ulteriori comunicazioni o formalità da parte di ETINET.
5.2 Qualora dal Collaudo emerga l'esigenza di modifiche correttive riconducibili a difformità o malfunzionamenti imputabili a ETINET rispetto a quanto concordato, ETINET avrà a disposizione 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della relativa segnalazione per apportare le dovute correzioni, salvo che, in ragione della natura o della complessità delle correzioni richieste, le Parti concordino per iscritto un diverso termine.
Ultimate le correzioni, ETINET procederà a una nuova messa a disposizione della relativa fase e il Cliente avrà a disposizione un ulteriore termine di 5 (cinque) giorni lavorativi per verificarne l'esito. In assenza di contestazioni scritte e specifiche entro tale termine, la relativa fase si intenderà definitivamente accettata.
5.3 Qualsiasi richiesta del Cliente che, pur comportando modifiche, integrazioni, adattamenti, attività o prestazioni ulteriori rispetto a quanto espressamente previsto nel contratto, rimanga nell'ambito delle caratteristiche e del perimetro iniziale del progetto e del servizio già contrattualizzati, senza comportare l'erogazione di servizi o la fornitura di prodotti aggiuntivi o autonomi, né un'implementazione che incida complessivamente sull'assetto o sulle modalità di erogazione del servizio, costituirà una "**Variante**". Le Varianti dovranno essere previamente formulate e approvate per iscritto dalle Parti, anche mediante scambio di e-mail, prima dell'avvio delle relative attività.
La richiesta di Variante dovrà, ove applicabile, indicare almeno le attività richieste, le eventuali modifiche alle tempistiche di esecuzione e i relativi corrispettivi o criteri di determinazione degli stessi. ETINET non sarà tenuta a dare esecuzione alle Varianti prima dell'approvazione scritta da parte del Cliente.
5.4 Positivamente concluso, anche tacitamente, il Collaudo relativo a ciascuna fase, ETINET procederà alla fase successiva del progetto e, ove previsto, alla pubblicazione e/o produzione dei Servizi e/o Prodotti Acquistati, nonché all'emissione della relativa fattura secondo quanto previsto dal Modulo d'Ordine. Resta inteso fra le Parti che, salvo quanto diversamente previsto nel Modulo d'Ordine, l'avvio della fase successiva sarà subordinato all'integrale pagamento della fattura relativa alla fase conclusa.

Art. 6) GARANZIE E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

6.1 ETINET si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi offerti ai Clienti, ed a dare continuità ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, riservandosi un fermo servizio per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.
6.2 Fermo quanto sopra, ETINET non potrà mai essere ritenuta responsabile dei disservizi causati dalle aziende che effettuano l'housing, essendo impossibile, data la variabilità e mutazione dei servizi stessi, prevederne fermi e/o sospensioni dei servizi.
6.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi ed i prodotti con la massima diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate nel presente Contratto ed in modo tale da non comprometterne, la stabilità, la sicurezza e la qualità. ETINET si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso del Cliente ai servizi e prodotti qualora: (i) il Cliente violi in modo sostanziale o ripetuto il presente Contratto o utilizzi i servizi ed i prodotti per finalità illecite; (ii) ETINET sia tenuta ad agire in tal modo per rispettare una norma di legge o un ordine dell'Autorità; (iii) ETINET ritenga, in maniera ragionevole e fondata, che la condotta del Cliente comporti danni o responsabilità per un altro Cliente, una terza parte o la stessa ETINET; (iv) il Cliente immetta attraverso i servizi ed i prodotti contenuti indiscutibilmente illeciti.
6.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi ed i prodotti per finalità illecite ed a non violare in alcun modo le norme nazionali, comunitarie ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. In particolare, il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, link a contenuti (i) dannosi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, malware, virus, software potenzialmente nocivi, ecc.); (ii) a qualsiasi titolo violativi, o anche solo potenzialmente lesivi, della privacy (a tal proposito, ETINET declina ogni responsabilità inerente a dati pubblicati sui siti del Cliente e/o contenuti nei database del Cliente, che non siano stati trattati in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali - Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili), dei diritti d'autore e della proprietà intellettuale ed industriale, né contenuti diffamatori, pornografici, blasfemi o offensivi, che incitino all'odio razziale, o che possano in qualsiasi altro modo ledere o inficiare l'attività di ETINET e/o ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di ETINET; (iii) contenenti pubblicità, materiale promozionale, spam non richiesti o non autorizzati. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso i servizi ed i prodotti o il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate e/o non richieste dai destinatari. ETINET considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da ETINET riconducibili al Cliente e coinvolga anche indirettamente un servizio o un prodotto di ETINET o direttamente la struttura tecnica di ETINET (a titolo d'esempio, promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso ETINET). Il Cliente prende atto che le attività sopra descritte costituiscono una violazione delle presenti Condizioni Generali.
6.5 Fermo restando quanto sopra indicato e fatti salvi i casi di risoluzione espressa previsti nel presente Contratto e quanto previsto nel successivo art. 18, laddove - anche su segnalazione di terzi - ETINET abbia fondato motivo di ritenere che il Cliente compia attività in violazione degli obblighi previsti nel presente Contratto o comunque utilizzi i servizi ed i prodotti in violazione di diritti di terze parti, ETINET potrà assegnare al Cliente, anche per email, un congruo termine entro il quale rimediare all'inadempimento contestato ovvero fornire la documentazione e le informazioni comprovanti il rispetto del Contratto e della normativa vigente che disciplina il corretto svolgimento delle attività poste in essere attraverso i servizi ed

i prodotti; in caso di mancato riscontro, ovvero laddove il Cliente non dimostri la corretta esecuzione del Contratto e il rispetto degli obblighi di legge, ETINET avrà il diritto di risolvere immediatamente il Contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo maturato ed il diritto di ETINET ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

6.6 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso i servizi ed i prodotti a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche laddove il Cliente abbia sottoscritto il presente Contratto per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo dei servizi e dei prodotti, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i servizi ed i prodotti. Pertanto, ETINET non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali illeciti, civili, penali ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo dei servizi e dei prodotti. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne ETINET da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e comunque connesse all'utilizzo dei servizi e dei prodotti da parte del Cliente.

6.7 In caso di trasferimento di un sito o di un programma fornito dal Cliente, ove possibile in assenza di codice crittografato e/o applicazioni protette da password, ETINET si impegna a gestire immediatamente i problemi che possono insorgere dovuti a configurazioni impostate sul vecchio webserver, di contro non si assume alcuna responsabilità sulle tempistiche di attivazione del dominio che saranno legate alla disponibilità del vecchio mantainer a fornire le informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi.

6.8 Il Cliente si impegna a verificare i contenuti pubblicati relativi ai Servizi e/o Prodotti Acquistati per verificarne la correttezza e quindi l'assenza di errori di battitura e di qualsiasi altra natura, sollevando ETINET da ogni responsabilità.

6.9 Il Cliente si impegna a testare e verificare il funzionamento dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare a eventuali errori, pertanto, ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per errori di calcolo o di gestione dei dati inseriti.

6.10 Il Cliente si impegna ad effettuare autonomamente il *back up* periodico dei dati e dei file gestiti su internet, ETINET si impegna dal canto suo a fornire, su richiesta del cliente, i parametri necessari per l'accesso FTP riservato e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale perdita dei dati.

6.11 Con riferimento alle App Mobile, agli Applicativi Saas, sia a livello di front-end che di back-end, e ai rispettivi codici sorgente, l'archiviazione e il *back up* verranno effettuati direttamente da ETINET sia nelle fasi di produzione e sviluppo che nelle successive fasi di aggiornamento. Il Cliente potrà richiedere l'accesso a tali file a ETINET, che si riserva sin d'ora di verificare lo stato dei pagamenti correlati ai file cui si richiede l'accesso e di rigettare la richiesta del Cliente ove risultino fatture ancora da saldare. Il Cliente prende atto che il formato in cui verranno rilasciati i file richiesti è esclusivamente quello indicato nell'Offerta.

6.12 Il Cliente si impegna ad effettuare un controllo settimanale dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare ad ETINET eventuali interruzioni di servizio.

6.13 Alla creazione di ogni casella di posta elettronica, verrà comunicata al cliente una password provvisoria per la configurazione iniziale, che dovrà essere modificata autonomamente dal cliente per evidenti ragioni di privacy, attraverso il proprio pannello di accesso alla posta remoto. ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per il blocco di qualsiasi e-mail considerata SPAM, ove tale servizio sia stato attivato.

6.14 Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 legge 08/02/1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a ETINET.

6.15 Resta inoltre sin da ora inteso fra le Parti che eventuali comunicazioni aventi ad oggetto l'attuazione di futuri interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria di cui all'art. 6.1 che precede da parte di ETINET sui Servizi o Prodotti acquistati dal Cliente, nonché eventuali comunicazioni finalizzate a supportare proattivamente il Cliente nella risoluzione di problematiche di carattere tecnico da questi riscontrate nell'uso dei Servizi o Prodotti erogati da ETINET potranno essere inviate al Cliente per iscritto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tramite e-mail, Whatsapp e/o altre modalità di volta in volta individuate da ETINET).

Art. 6-bis) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI ETINET

6-bis.1 ETINET si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i servizi ed i prodotti offerti ai Clienti.

Entro i limiti consentiti dalle norme imperative di legge, ETINET non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di soggetti terzi per danni o pregiudizi da questi subiti (inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ogni danno emergente o lucro cessante, perdita di profitto, perdita di business, o diminuzione del valore e/o perdite di analogo tenore, o perdita di beni/valore, o perdita di nomi a dominio, o perdita di contratti, o perdita d'uso, o perdita o compromissione di dati e informazioni, o danni a hardware, software o ai database, o ogni tipo di danno speciale, indiretto o consequenziale o perdita economica tout court) che siano causati o connessi all'erogazione dei servizi e dei prodotti o all'esecuzione del presente Contratto.

Resta espressamente inteso che le esclusioni e le limitazioni di responsabilità previste dal presente articolo non si applicano nei casi di dolo o colpa grave di ETINET, dei suoi dipendenti e/o dei suoi fornitori o subfornitori, né negli ulteriori casi in cui la limitazione o l'esclusione della responsabilità sia vietata da norme imperative di legge.

Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo, la responsabilità contrattuale di ETINET per danni prevedibili e

direttamente imputabili alla stessa, derivanti da violazioni del presente Contratto e/o da negligenza, sarà limitata come segue:
a) **Servizi e/o Prodotti di Durata:** la responsabilità complessiva di ETINET non potrà superare l'ammontare dei corrispettivi effettivamente pagati dal Cliente nei 12 (dodici) mesi precedenti il verificarsi dell'evento dannoso, con riferimento ai soli Servizi e/o Prodotti interessati dall'evento stesso;
b) **Servizi e/o Prodotti One Shot:** la responsabilità complessiva di ETINET non potrà superare il 50% (cinquanta per cento) del corrispettivo complessivo effettivamente pagato dal Cliente per il Servizio e/o Prodotto One Shot interessato dall'evento dannoso.
Qualora una medesima azione od omissione di ETINET determini una pluralità di eventi dannosi, questi, ai fini del calcolo dei limiti di responsabilità sopra indicati, saranno considerati come un unico evento dannoso.
Resta espressamente inteso che la limitazione di responsabilità di cui al presente articolo non si applica nei confronti dei Clienti che siano qualificabili come "Consumatori", cioè persone fisiche che acquistano o utilizzano i Servizi per finalità estranee all'attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale eventualmente svolta.
6-bis.2 Il Cliente accetta e riconosce che ETINET non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di ETINET quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di Forza Maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente. In caso di interruzione del servizio, ETINET si impegna a ripristinare lo stesso nel minor tempo possibile. Il Cliente conviene e concorda che ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali; del pari, ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle errate modalità di accesso al servizio da parte del Cliente. Nei casi sopraindicati ETINET non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente è informato che i servizi ed i prodotti potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i servizi sono soggetti.
6-bis.3 Fermo quanto sopra, ETINET si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei servizi per eseguire interventi tecnici di manutenzione ordinaria e straordinaria, impegnandosi a ripristinare i servizi interessati nel minor tempo possibile. In caso di interventi di manutenzione necessari per fatti eccezionali o non prevedibili e/o per caso fortuito o Forza Maggiore, ETINET avrà la facoltà di sospendere il servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di preavviso; il Cliente accetta e riconosce che ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura, subiti in relazione o a causa di dette interruzioni.
Art. 6-ter) FORZA MAGGIORE
6-ter.1 Per Forza Maggiore si intende (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): ogni evento naturale, fulmine o incendio, disordini interni, misure governative, mobilitazione, guerra, attacchi terroristici, ostacoli nel trasporto, sciopero, serrata, interruzioni commerciali, stagnazione nell'approvvigionamento, indisponibilità di uno o più membri del personale (a causa di malattia), epidemie, pandemie, barriere all'importazione ed all'esportazione.
6-ter.2 Inoltre, si considera Forza Maggiore ogni malfunzionamento o guasto di internet, dati, reti, infrastrutture e impianti di telecomunicazione e di energia elettrica, attacchi alla rete, attacchi (D)DoS, attacchi informativi su larga scala, interruzioni di corrente elettrica, eventi informatici diffusi subiti da ETINET o dai sub-fornitori di ETINET.
6-ter.3 La parte che subisce l'evento di Forza Maggiore non sarà considerata inadempiente al presente Contratto o in altro modo responsabile nei confronti dell'altra parte per eventuali ritardi o mancata esecuzione di qualsiasi obbligo (e il termine per l'esecuzione sarà prorogato di conseguenza) se e nella misura in cui il ritardo o la mancata esecuzione sia dovuto ad un evento di Forza Maggiore. La presente clausola non si estende all'obbligo di pagamento di qualsiasi importo dovuto, che dovrà comunque essere adempiuto al termine dell'evento di Forza Maggiore, fermo restando quanto previsto al successivo articolo 8.
6-ter.4 Se l'evento di Forza Maggiore persiste per un periodo continuativo superiore ad 1 (uno) mese dalla data di inizio, l'altra parte avrà il diritto di risolvere il presente contratto mediante comunicazione scritta da inoltrarsi alla parte che subisce l'evento di Forza Maggiore con un preavviso non inferiore a 7 (sette) giorni lavorativi.
Art. 7) IMPEGNI E RESPONSABILITA' CON RIFERIMENTO AD ALCUNI SERVIZI O PRODOTTI ACQUISTATI
7.1 Fermo restando quanto previsto nelle clausole indicate negli articoli precedenti valide, qualora applicabili, per ciascun tipo di Servizio e/o Prodotto Acquistato, ETINET con riguardo ai servizi e/o prodotti indicati di seguito, precisa che:
7.1 Servizio Hosting
7.1.1 Il limite di spazio disco specificato in Offerta non può essere superato dal Cliente. In caso di superamento di detto limite da parte del Cliente, ETINET procederà alla sospensione del Servizio Hosting fino a quando il Cliente non provvederà a ridimensionare lo spazio occupato entro i limiti contrattualmente indicati oppure procederà ad acquistare una soluzione superiore del servizio con conseguente adeguamento della piattaforma tecnica. In mancanza di tale adeguamento ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del sito.
Lo spazio disco associato al Servizio Hosting deve essere usato solo e soltanto per il salvataggio di contenuti fruibili attraverso

il sito web legato al Servizio Hosting e/o per file/librerie direttamente utilizzati dalle pagine web. Non sono considerati validi gli utilizzi dello spazio ai fini di backup, file sharing via http/https/ftp o qualsiasi altra forma di salvataggio di dati non erogati tramite il sito web associato al servizio hosting con appositi link http o https.
Non saranno considerati conformi al presente Contratto, a titolo esemplificativo non esaustivo:

- archivi di video o foto non pubblicati attraverso appositi software di photo/video gallery;
- archivi di immagini di webcam pubblicati via FTP ogni N minuti;
- backup di contenuti del proprio computer;
- backup del proprio sito web o Applicativo Saas, sia a livello di front-end che di back-edn, oltre le 3 copie;
- backup dei propri database (esclusi quelli effettuati da ETINET);
- backup dei backup.

Altri esempi di materiale che non è consentito inserire sullo spazio disco associato al Servizio:

- Materiale pedo-pornografico;
- IRC scripts;
- Streaming Audio/Video;
- Proxy scripts/Anonymizers;
- Software pirata/warez;
- Pagine che contengono link a materiale pirata/warez;
- Pagine che contengano esclusivamente liste di file da scaricare;
- IP Scanners;
- Bruteforce scripts;
- Mail-bombing/Spam scripts;
- File dump o Mirror scripts;
- Siti che promuovono attività illegali;
- Siti fraudolenti/phishing;
- Script per l'invio non controllato di email;
- Blog o forum dove sia possibile pubblicare commenti senza alcuna moderazione e/o senza alcuna verifica che chi pubblica un commento sia davvero una persona e non uno script (tipo CAPTCHA);
- Materiale coperto da copyright per il quale il Cliente non ha diritto di pubblicazione.

In caso di violazione da parte del Cliente di tali obbligazioni, ETINET si riserva il diritto di interrompere il Servizio Hosting e risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente stesso. Il Cliente sarà tenuto a rispettare le indicazioni di natura tecnica che ETINET vorrà fornire nel caso in cui egli avesse inserito nel proprio spazio programmi o applicativi in modo non corretto. Nel caso in cui il Cliente non si volesse adeguare alle suddette indicazioni o il suddetto limite di spazio venisse superato, ETINET si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente.
7.1.2 Il limite di spazio database indicato in Offerta si riferisce alla dimensione del singolo database e non può essere superato dal Cliente. In caso di superamento di detto limite, ETINET procederà a bloccare l'accesso a quel database dalla piattaforma che eroga il servizio fino a quando il Cliente non provvederà a ridimensionare lo spazio occupato entro i limiti contrattualmente indicati oppure procederà ad acquistare una soluzione superiore del servizio con conseguente adeguamento della piattaforma tecnica. In mancanza di tale adeguamento ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del sito conseguenti al blocco dell'accesso al database che ha superato la dimensione massima consentita.
7.1.3 Ai fini dell'erogazione del Servizio Hosting, a titolo esemplificativo non esaustivo, al Cliente non sarà consentito di:

- superare il 20% delle risorse totali di un server (CPU, RAM) per più di 60 secondi;
- superare il numero di 100.000 file o directory (inode) all'interno dello spazio messo a disposizione con il Servizio Hosting;
- superare il numero di 5.000 file (inode) all'interno della stessa directory;
- superare il numero di 1.000 tabelle all'interno dello stesso database;
- inviare più di 2.000 email nello stesso giorno;
- eseguire script stand-alone, eseguiti in modalità daemon, che non siano direttamente legati all'erogazione di una pagina web (ad esclusione della funzionalità 'cron' fornita con il Servizio Hosting);
- eseguire query sui database che durino più di 15 secondi;

In tali situazioni ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Hosting ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.
7.1.4 Con riferimento agli Applicativi Saas, il Cliente prende atto che:

- il massimo numero di annidamenti in un documento non potrà superare i 100 livelli;
- la dimensione di ogni record nel database non potrà superare i 16 MB;
- lo spazio occupato dai dati dei progetti del Cliente non può superare i 20GB;
- il nome del database e della collection non possono congiuntamente superare i 123 caratteri;
- il node database non potrà superare i 64 caratteri;

- una collection non potrà avere più di 64 indici;
- gli indici non potranno contenere più di 1024 bytes per elemento;
- un indice composto non potrà contenere più di 31 campi;
- la ricerca geolocalizzata sul database non può essere effettuata contestualmente ad una ricerca full text e viceversa;
- la ricerca geolocalizzata sul database non funziona in uno *sharded cluster*;
- un valore shard non potrà superare i 512 bytes;
- la ricerca ordinata per un valore non potrà occupare più del 5% di RAM;
- un database non potrà essere replicato più di 8 volte;
- ogni database può attivare fino a 5000 connessioni;
- il database potrà salvare fino a 16 TB su una macchina Linux e fino a 1 TB su una macchina Windows.

7.1.5 Il Cliente riconosce e accetta che nel normale svolgimento delle attività ETINET potrebbe dover eseguire la migrazione del Servizio Hosting del Cliente su una nuova piattaforma con caratteristiche analoghe. Il processo di migrazione potrebbe generare un *down* del Servizio Hosting in relazione al volume dello spazio disco occupato dal Cliente sulla piattaforma. In relazione alla durata del *down* e alla prevedibilità dello stesso ETINET comunicherà con congruo preavviso gli interventi di migrazione pianificati.

7.2 Servizio SEO (posizionamento sui motori)

7.2.1 Il Cliente si impegna a collaborare attivamente con ETINET per la corretta esecuzione del Servizio SEO.

Il Cliente autorizza ETINET a svolgere lavorazioni direttamente sul sito ed in particolare interventi sul codice html, sui contenuti qualora sia necessario per le attività di ottimizzazione del sito, esonerando sin d'ora ETINET da ogni responsabilità al riguardo.

ETINET non offre alcuna garanzia di risultato ed informa il Cliente che l'eventuale mancanza per qualsivoglia motivo del posizionamento e/o indicizzazione da parte dei motori di ricerca non esonera il Cliente dall'obbligo del pagamento del corrispettivo dovuto. In ogni caso ETINET non assume alcuna responsabilità per la mancanza di posizionamenti sui motori di ricerca dovuta a modifiche delle pagine successive al lavoro dei tecnici di ETINET oppure alla mancata presenza on line del sito oggetto di ottimizzazione.

ETINET informa il Cliente che possono incorrere cause che blocchino la procedura di indicizzazione sui motori di ricerca, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata accettazione, anche per lunghi periodi, di inserimenti di URL in occasione delle periodiche operazioni di ristrutturazione dei loro archivi. In tal caso, l'inserimento delle pagine da promuovere sarà eseguito non appena il motore attiverà nuovamente il servizio fermo restando l'obbligo del pagamento del corrispettivo alle scadenze stabilite.

Le Parole Chiave attraverso le quali promuovere il sito del Cliente verranno concordate fra il Cliente ed il personale ETINET che si occupa dello svolgimento delle attività, fermo il diritto di ETINET, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare alcune parole chiave (ad esempio parole singole o troppo generiche, o non inerenti al business del sito).

Le Parti richiamano integralmente quanto previsto agli articoli 7.14.3, 7.14.4 e 7.14.5 delle presenti Condizioni Generali, che troveranno piena applicazione anche in relazione al servizio disciplinato dal presente articolo 7.2 con particolare, ma non esclusivo, riferimento all'uso delle tecnologie traccianti di cui alla relativa Offerta e/o Modulo d'Ordine.

7.3 Servizio SEO SEM (Campagna Adwords)

7.3.1 Il Cliente si impegna a rispettare oltre al presente Contratto anche le condizioni di servizio di Google Adwords visibili all'indirizzo https://adwords.google.it/select/tsandcsfinder che devono intendersi qui integralmente riportate.

7.3.2 ETINET informa ed il Cliente prende atto, con esonero di ETINET da ogni responsabilità al riguardo, che il Servizio SEO SEM non garantisce l'inserimento, il posizionamento o la tempistica di consegna degli annunci, né (ove esistente) il numero delle impressioni, delle pubblicazioni, delle conversioni o dei clic relativi agli annunci. Il Cliente è l'unico responsabile per la scelta del target della campagna, per la creazione dei contenuti dei messaggi pubblicitari ed a tale riguardo si impegna a tenere indenne ETINET verso qualsiasi pretesa venisse avanzata da terzi e/o dalle competenti Autorità a qualunque titolo. ETINET, comunque, si riserva il diritto, a propria totale discrezione, di rifiutare e/o eliminare annunci pubblicitari in qualsiasi momento, nonché di modificare in qualsiasi momento le dimensioni e/o il formato degli annunci nella misura ragionevolmente necessaria ad assicurare la conformità alle specifiche tecniche del Servizio. Tutti i dati forniti dal Cliente ai fini della configurazione della campagna da parte dello staff di ETINET (saranno considerati indicativi e non vincolanti ai fini dell'erogazione della campagna stessa. In ogni caso ETINET non garantisce alcun posizionamento all'interno del network Google né alcun risultato in termini di performance della campagna e pertanto il Cliente esonera ETINET da ogni responsabilità al riguardo.

ETINET si riserva il diritto di rifiutare campagne pubblicitarie che abbiano ad oggetto categorie merceologiche non standard oppure keyword altamente competitive o, infine, limitazioni geografiche eccessive. In tali situazioni ETINET potrà comunque procedere a deliverare le campagne qualora il Cliente accetti l'offerta personalizzata eventualmente sottoposta da ETINET. In ogni caso ETINET si riserva il diritto di rifiutare campagne pubblicitarie fuori target.

Le Parti richiamano integralmente quanto previsto agli articoli 7.14.3, 7.14.4 e 7.14.5 delle presenti Condizioni Generali, che troveranno piena applicazione anche in relazione al servizio disciplinato dal presente articolo 7.3 con particolare, ma non esclusivo, riferimento all'uso delle tecnologie traccianti di cui alla relativa Offerta e/o Modulo d'Ordine.

7.4 Servizio Consulenza Web e Social Marketing

7.4.1 ETINET dichiara ed il Cliente prende atto che con l'espletamento del Servizio Consulenza Web e Social Marketing ETINET assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato, conseguentemente il Cliente non potrà vantare alcunché nei confronti di ETINET qualora l'attività di consulenza svolta da ETINET non raggiunga i risultati che il Cliente si è prefissato, fatti salvi unicamente i casi di dolo o colpa grave connessi all'inosservanza da parte di ETINET del dovere di diligenza professionale nell'adempimento della propria obbligazione.
Le Parti richiamano integralmente quanto previsto agli articoli 7.14.3, 7.14.4 e 7.14.5 delle presenti Condizioni Generali, che troveranno piena applicazione anche in relazione al servizio disciplinato dal presente articolo 7.3 con particolare, ma non esclusivo, riferimento all'uso delle tecnologie traccianti di cui alla relativa Offerta e/o Modulo d'Ordine.
7.4.2 GA4 - Al momento dell'attivazione di una gestione SEO, ove non già installato, ETINET installerà *ex novo* anche un account GA4 per il tracciamento ed effettuerà il relativo set up, in quanto funzionale al monitoraggio delle visite sul sito web del Cliente. Tale operazione sarà compresa nello svolgimento delle attività acquistate dal Cliente (SEO, campagna Google Ads).
7.4.3 Account pubblicitario Google Ads - Qualora si renda necessaria la creazione di un account pubblicitario per la gestione dell'attività Google Ads, ETINET provvederà a crearne uno collegato al proprio account aziendale. Al termine dell'attività, pertanto, il Cliente è consapevole che ETINET dismetterà l'account pubblicitario collegato a quello principale.
7.4.4 Account pubblicitario Meta (Facebook e Instagram Ads) - Qualora si renda necessaria la creazione di un account pubblicitario per la gestione dell'attività Facebook Ads, ETINET provvederà a crearne uno collegato al proprio account aziendale. Al termine dell'attività, pertanto, il Cliente è consapevole che ETINET dismetterà l'account pubblicitario collegato a quello principale.
7.4.5 Proprietà dei contenuti - In conformità a quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni Generali, nel caso in cui ETINET crei l'account pubblicitario del Cliente ex novo, trattandosi di contenuti derivanti dalla sua integrale attività, il Cliente riconosce che gli stessi saranno di esclusiva proprietà di ETINET. Nel caso in cui, invece, il Cliente avesse già un account pubblicitario ed affidasse a ETINET la gestione in via successiva, i contenuti iniziali rimarranno di proprietà del Cliente stesso.
7.4.6 Cessazione - Al termine del contratto o alla disdetta da parte del Cliente, ETINET disinstallerà il tracciamento e la relativa reportistica non sarà più accessibile, fatta salva la volontà del Cliente di mantenere il suddetto tracciamento attivo esclusivamente per l'espletamento delle attività di seguito indicate. Il Cliente è consapevole ed accetta che ETINET non concederà le credenziali di accesso agli account pubblicitari, in quanto collegati all'account aziendale di proprietà di ETINET. Per quanto riguarda i tracciamenti Google, entro 30 (trenta) giorni o comunque in caso di rinnovo automatico all'interno della disdetta, il Cliente dovrà comunicare la propria volontà di trasferire la proprietà GA4 relativa al proprio sito web in una propria organizzazione aziendale Google, creata in autonomia dal Cliente o creata da ETINET per conto del Cliente, previo pagamento di € 50,00 (cinquanta/00) + IVA da saldare con bonifico bancario anticipato sulle coordinate bancarie comunicate da ETINET al Cliente. A seguito del pagamento avvenuto sarà emessa regolare fattura quietanzata.
Resta espressamente inteso fra le Parti che, in assenza di specifiche indicazioni entro il termine sopra indicato, ETINET disattiverà il servizio alla naturale scadenza e cancellerà i dati presenti nell'account GA4, senza ulteriore avviso, con esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità al riguardo e senza la possibilità di recuperarli in un secondo momento.
7.4.7. Trattamento dei dati personali - Con riferimento alle attività di trattamento svolte da ETINET nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dei servizi di cui al presente articolo 7.4, si fa rinvio a quanto indicato all'articolo 22 del presente Contratto con la precisazione che la restituzione e cancellazione dei dati resta disciplinata dal presente articolo 7.4 in relazione alla dismissione degli account pubblicitari di ETINET e alla disattivazione dei relativi servizi (non trovando pertanto applicazione – in relazione a questi servizi - il disposto dell'articolo 9 del "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali").

7.5 Servizio Newsletter

7.5.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente si impegna, in relazione al Servizio Newsletter, ad accettare ed osservare le condizioni previste nel "Contratto di licenza d'uso della piattaforma MailUp®" (disponibile al link https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/), inclusa l'Informativa Privacy (disponibile al link http://www.mailup.it/informativa-privacy/), nei "Termini d'uso" (disponibili al link https://www.mailup.it/termini-uso/) e all'interno l'ulteriore documentazione relativa al servizio MailUp® predisposta dalla società Mailup S.p.a.
7.5.2 Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, di aver letto in modo approfondito e di accettare espressamente le clausole contrattuali di cui ai numeri: 2.2 (Accesso del Cliente alla piattaforma – responsabilità); 2.3 (Proprietà dei Dati Personali e nomina a Responsabile del trattamento – Responsabilità); 2.4 (Consenso dei destinatari dei messaggi – penali responsabilità); 2.6 (Funzioni aggiuntive e interoperabilità); 3.3 (Uso in sub licenza – manleva); 4.1 (Inizio, Durata e disdetta del contratto); 4.2 (Corrispettivo, fatturazione e pagamenti); 5.3 (Elenco contatti autorizzati a richiedere l'assistenza – Responsabilità); 6.2 (Responsabilità delle informazioni pubblicate; 6.3 (Responsabilità per inadempimenti del Cliente); 6.4 (Responsabilità di utilizzo della piattaforma); 6.8 (Inadempimenti per causa di terzi); 6.9 (Servizi di terze parti); 6.10 (Invio di messaggi); 6.11 (Limitazioni di responsabilità); 7.11 (Modalità di invio SMS – acquisto cumulativo, penale – bilanciamento crediti – modifica tabella conversione); 8.4 (Cessione del contratto); 8.6 (Validità modifiche e/o integrazioni); 8.7 (Clausola risolutiva espressa); 8.9 (Oneri fiscali); 8.10 (Foro competente); 8.11 (Clausole finali – comunicazioni in forma elettronica); 9.1 Modello 231) delle "Contratto di licenza d'uso della piattaforma MailUp®" (disponibile al link https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/).
7.5.3 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere indenne ETINET Srl da ogni conseguenza pregiudizievole possa derivare da azioni o omissioni del Cliente medesimo che siano contrarie alle condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.5.4 In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.5, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Newsletter ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.6 Servizio di Analisi, Consulenza e Design di Siti Web, App Mobile e Applicativi Saas

7.6.1 Il servizio di Analisi, Consulenza e Design di Siti Web, App Mobile e Applicativi Saas viene fornito secondo le indicazioni specifiche contenute nell'Offerta.

7.6.2 Prima della pubblicazione del Sito Web, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, il Cliente potrà valutarne la bozza e/o, se previsto in Offerta, il prototipo. Il Cliente prende atto che, dopo aver approvato la bozza e/o il prototipo del Sito Web, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, lo stile e le funzionalità del prodotto non potranno più essere modificate. A seguito dell'approvazione della bozza e/o del prototipo da parte del Cliente, ETINET potrà, a sua completa discrezione, ove richiesto, autorizzare la modifica dello stile e delle funzionalità del Sito Web, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, fermo restando quanto previsto al precedente articolo 2.

7.6.3 Gli strumenti di fornitura delle bozze e dei prototipi sono e restano di proprietà di ETINET.

7.6.4 Il servizio comprende, *inter alia*, la realizzazione dell'interfaccia grafica del Sito Web, dell'App Mobile o dell'Applicativo Saas secondo le indicazioni fornite dal Cliente nel capitolato completo della piattaforma (il "**Capitolato**"). La data di consegna del materiale grafico potrà variare in base al carico di lavoro del personale e/o dei collaboratori di ETINET ove il Cliente ometta di trasmettere a ETINET il Capitolato nei termini indicati da quest'ultima.

7.6.5 Ove preferisca utilizzare un'interfaccia grafica propria, il Cliente si impegna a fornire a ETINET il materiale necessario, rispettando gli standard di trasmissione e archiviazione comunicati dalla stessa ETINET. Con riferimento alle App Mobile, il materiale grafico fornito dal Cliente dovrà altresì essere conforme alle linee guida e agli standard ufficiali rilasciati dai produttori dei sistemi operativi compatibili. Ove il Cliente non sia in grado di assicurare la conformità ai predetti standard, ETINET potrà formulare, su richiesta del Cliente, una nuova Offerta che comprenda la realizzazione di tali elementi.

7.6.6 Con riferimento alle App Mobile, il servizio comprende altresì la fornitura da parte di ETINET degli assets grafici necessari per la pubblicazione dell'App Mobile sugli store dei produttori dei sistemi operativi compatibili (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, icone, splashscreens, descrizioni, immagini di anteprima...).

7.7 Servizio App Mobile e SDK

7.7.1 Il servizio consiste nella realizzazione, nell'implementazione e nella pubblicazione di una App Mobile e/o di un Software Development Kit (SDK) secondo le linee guida e gli standard ufficiali forniti dai produttori dei sistemi operativi compatibili e con le specifiche indicate nell'Offerta.

7.7.2 Non rientra tra le attività incluse nel servizio la fornitura della documentazione legale e informativa (ad es. Termini di Servizio e Privacy Policy) richiesta dalle condizioni d'uso degli store dei produttori dei sistemi operativi compatibili per la pubblicazione delle App Mobile. La predisposizione di tali documenti, pertanto, rimane a carico del Cliente.

7.7.3 ETINET si impegna a comunicare al Cliente le linee guida e gli standard che seguirà nella realizzazione dell'App Mobile o del SDK, nonché ogni eventuale futura variazione delle regole e delle limitazioni in ordine a contenuti, forme, layout e funzionalità delle App Mobile nel corso della durata del contratto.

7.7.4 ETINET non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata o tardiva pubblicazione dell'App Mobile sugli store da parte dei rispettivi gestori, né può offrire garanzie circa il termine entro cui l'App Mobile verrà pubblicata sugli store stessi.

7.7.5 La pubblicazione dell'App Mobile avverrà tramite l'account "Sviluppatore" intestato ETINET sugli store dei produttori dei sistemi operativi compatibili. Nel caso in cui il gestore degli store non accetti la pubblicazione dell'App Mobile o dei successivi aggiornamenti tramite l'account ETINET, il Cliente sarà tenuto ad attivare un proprio account "Sviluppatore" autonomamente o con l'assistenza di ETINET, ai prezzi aggiuntivi indicati nell'Offerta.

7.8 Servizio Applicativi Saas

7.8.1 Il servizio consiste nello sviluppo di Applicativi Saas, sia a livello di front-end che di back-end, secondo quanto previsto nell'Offerta.

7.8.2 Gli Applicativi Saas vengono realizzati con interfaccia responsiva, fermo restando che ETINET non assume alcuna responsabilità in caso di limitata visualizzabilità dell'Applicativo Saas su dispositivi con orientamento verticale (ad es., gli smartphone).

7.8.3 Il Servizio può essere attivato su un nome a dominio indicato dal Cliente o su un dominio di terzo livello gratuito messo a disposizione da ETINET.

7.9 Servizi aggiuntivi

Unitamente al Servizio App Mobile e SDK e/o al Servizio Applicativi Saas, il Cliente potrà richiedere i servizi aggiuntivi disciplinati nei paragrafi che seguono.

7.9.1 Servizio Push

Il servizio consiste nella fornitura di un sistema di invio di notifiche push per Applicativi Saas e/o App Mobile attraverso il web service. Le specifiche del servizio (quali, ad es., la quantità massima di invii e/o di destinatari, le tipologie di eventi che generano la notifica etc.) sono indicate nell'Offerta.

ETINET si impegna ad informare il Cliente in caso di superamento della quantità massima di invii e/o di destinatari.

Qualsiasi variazione delle specifiche del servizio, ivi inclusa la previsione di invii o destinatari aggiuntivi, dovrà essere oggetto di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2.

Il Cliente prende atto che: (a) le notifiche push possono essere inviate solo agli utenti che installano e accettano la ricezione delle medesime attraverso gli avvisi di sistema che compaiono al momento del download o all'avvio dell'App Mobile o dell'Applicativo Saas; (b) la visualizzazione in anteprima delle notifiche push sul dispositivo dell'utente dipende unicamente dalle impostazioni prescelte da quest'ultimo; (c) ETINET non potrà, pertanto, recapitare notifiche push agli utenti che le hanno silenziate, dismesse o non accettate né modificare la modalità di visualizzazione in anteprima scelta dall'utente.
Il servizio viene fornito "*as is*", senza garanzia di alcun tipo, per il tramite dei fornitori terzi OneSignal Inc. ("**OneSignal**") e Pushwoosh Inc., attualmente in dismissione ("**Pushwoosh**"). Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e la richiesta del Servizio Push, pertanto, il Cliente si impegna ad accettare e osservare i termini e le condizioni di servizio di OneSignal (disponibili qui) e Pushwoos (disponibili qui) nonché le rispettive informative privacy (disponibili qui e qui).

7.9.2 Servizio Mail transazionali

Il servizio consiste nella fornitura di un sistema di invio di e-mail transazionali automatiche per Applicativi Saas e/o App Mobile attraverso il web service. . Le specifiche del servizio (quali, ad es., la quantità massima di invii e/o di destinatari) sono indicate nell'Offerta.
ETINET si impegna ad informare il Cliente in caso di superamento della quantità massima di invii e/o di destinatari.
Qualsiasi variazione delle specifiche del servizio, ivi inclusa la previsione di invii o destinatari aggiuntivi, dovrà essere oggetto di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2.
Il Cliente prende atto che: (a) le e-mail transazionali possono essere inviate solo agli utenti registrati sulla propria piattaforma; (b) le e-mail transazionali non potranno avere carattere promozionale e/o pubblicitario; (c) ETINET non assume alcuna responsabilità in merito al trattamento dei dati personali degli utenti da parte del Cliente; (d) ETINET non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per la mancata ricezione delle e-mail da parte di utenti inseriti nelle mailing list da soggetti esterni a ETINET.
Il servizio comprende, prima della messa online, l'invio al Cliente di una e-mail di prova ai fini dell'approvazione da parte del Cliente stesso.
Il servizio viene fornito "*as is*", senza garanzia di alcun tipo, per il tramite del fornitore terzo Twilio Inc. ("**Twilio**"). Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e la richiesta del Servizio Mail transazionali, il Cliente si impegna ad accettare ed osservare i termini e le condizioni di Twilio in relazione alla piattaforma "SendGrid" (disponibili qui), nonché la relativa informativa privacy (disponibile qui).

7.10 Servizio di Assistenza per Siti Web, Mail, Hosting, App Mobile e Applicativi Saas

7.10.1 Il servizio consiste nella fornitura di assistenza per l'aggiornamento, il supporto e le correzioni dei problemi in relazione a Siti Web, Mail, Hosting, App Mobile e/o Applicativi Saas, Prodotti Duda e tutti gli altri prodotti di ETINET. Le specifiche del servizio (compreso l'eventuale invio di un report legato all'effettiva attività svolta), che può essere erogato a consumo o in base a pacchetti di ore mensili, oppure secondo un canone annuale, sono indicate nell'Offerta unitamente agli orari di operatività dell'assistenza ed ai tempi di risposta.
7.10.2 I pacchetti di ore per i servizi web e applicativi avranno durata 24 mesi ed il residuo non utilizzato dal Cliente non sarà rimborsabile. Per i servizi *e-assistance o a-assistance*, invece, i pacchetti avranno durata annuale e, ugualmente, non saranno rimborsabili in caso di mancato completo utilizzo in detto termine.
7.10.3 ETINET dichiara ed il Cliente prende atto che con l'espletamento del servizio ETINET assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato, conseguentemente il Cliente non potrà vantare alcunché nei confronti di ETINET qualora l'attività di assistenza svolta da ETINET non raggiunga i risultati che il Cliente si è prefissato o non comporti la risoluzione dei problemi segnalati dal Cliente, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave connessi all'inosservanza da parte di ETINET del dovere di diligenza professionale nell'adempimento della propria obbligazione.
7.10.4 Per inviare una segnalazione, il Cliente potrà utilizzare la piattaforma di ticketing fornita da ETINET e disponibile qui o inviare una mail all'indirizzo support@ETINET.it.
7.10.5 Qualsiasi variazione delle specifiche del servizio, quali la modalità di erogazione, dovrà essere oggetto di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2.
7.10.6 Il Cliente prende atto che l'assistenza diretta verso i propri utenti e/o in relazione alla propria attività commerciale resta a suo esclusivo carico.

7.11 Servizio Live Chat

7.11.1 Il Cliente prende atto che il servizio Live Chat è fornito tramite il fornitore WhatsHelp LLC. Pertanto, Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contrattuali pubblicate dal fornitore alla pagina web https://whatshelp.io/terms-of-service, inclusa la privacy policy https://whatshelp.io/privacy-policy/, da intendersi parte integrante del presente Contratto.
In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.11, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.12 Servizi di creazione siti su piattaforma Duda con o senza E-commerce

7.12.1 Oggetto del servizio

7.12.1.1 Il Servizio per lo sviluppo del sito web su piattaforma Duda (di seguito, ai fini della presente sezione 7.12, il "Servizio") consente al Cliente la creazione, l'aggiornamento e la pubblicazione online di un sito web o di un e-commerce tramite un pannello di gestione online e senza necessità di installare programmi aggiuntivi.

Il Cliente fruisce del Servizio mediante l'utilizzo di uno spazio web attribuitogli, accessibile mediante uso del browser Internet e della connessione alla rete internet.
7.12.1.2 In particolare il Servizio consente al Cliente di creare, aggiornare ed erogare un sito web utilizzando il software messo a disposizione di ETINET dalla società DUDA Inc. avente sede in 577 College Ave., Palo Alto, CA 94306.
7.12.1.3 Prima di utilizzare il Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione, di accettare espressamente e di rispettare le Terms of Service di DUDA, ove applicabili al presente contratto, pubblicate al link https://www.duda.co/legal/terms. L'articolo 8 (privacy and data protection) e l'articolo 9 (pricing, payments, refunds and taxes) delle Terms of Service di DUDA vengono sostituiti da quanto previsto nelle presenti condizioni di servizio di ETINET: Duda Inc. infatti tratta i dati personali del Cliente in qualità di sub-responsabile del trattamento, secondo le istruzioni impartite in un apposito contratto stipulato con ETINET ai sensi dell'art. 28 GDPR. Pertanto, con riferimento al trattamento dei dati personali del Cliente, troverà applicazione l'informativa privacy rilasciata da ETINET disponibile alla pagina https://www.ETINET.it/privacy https://ETINET.it/condizioni-di-vendita/ , non la privacy policy di Duda.
Inoltre, non troverà applicazione al presente contratto l'ultimo paragrafo dell'articolo 7 delle Terms of Service di DUDA di seguito riportato "You declare that by providing Your Registration Data to Us, You hereby consent to, Us sending, and You receiving, by means of telephone, facsimile, SMS or e-mail, communications containing content of a commercial nature relating to Your use of the Site, the Services and related services, including further information and offers from Us that We believe You may find useful or interesting, such as newsletters, marketing or promotional materials. We shall immediately cease to send any such further communications should You notify Us in writing that You do not wish to receive such commercial content anymore".
7.12.1.4 Il servizio è fornito in diverse soluzioni, le cui caratteristiche sono indicate nell'Offerta trasmessa dal Cliente.
7.12.1.5 Il Servizio può essere attivato su un nome a dominio indicato dal Cliente o su un dominio di terzo livello gratuito messo a disposizione da ETINET per i soli servizi Mon Menu e Booketing.
7.12.1.6 Il Cliente prende atto che l'associazione del Servizio ad un nome a dominio con contenuto già esistente comporterà la mancata visualizzazione del contenuto precedente e la sua sostituzione con il nuovo contenuto, trovandosi i Servizi in spazi hosting differenti ed alternativi.
7.12.2 – Condizioni di utilizzo del servizio e obblighi del cliente
7.12.2.1 Il Cliente prende atto che il Servizio sarà erogato con le caratteristiche e limitazioni di uso indicate da ETINET nell'Offerta commerciale e tali limiti non possono essere superati dal Cliente.
In caso di superamento dei limiti, ETINET ha facoltà di procedere alla sospensione del Servizio.
7.12.2.2 ETINET non ha alcun obbligo di controllare i contenuti pubblicati dal Cliente tramite il Servizi, ma ha dovere di informare l'Autorità Giudiziaria nel caso in cui venga a conoscenza di violazioni commesse dal Cliente nell'utilizzo del Servizio; è pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di ETINET al riguardo.
7.12.2.3 Il Cliente rimane l'unico responsabile dei contenuti e dei materiali pubblicati e/o caricati attraverso il Servizio.
Il Cliente si obbliga a rispettare le leggi ed i regolamenti applicabili ed in particolare a non pubblicare materiale a carattere pedopornografico o contrari a ordine pubblico o buon costume, a contenuto diffamatorio o lesivi dei diritti altrui.
Il Cliente garantisce di non caricare e/o pubblicare alcun virus, worms, trojan o altri codice, file, script o programma malevolo.
7.12.2.4 Il Cliente rimane l'unico responsabile dei contenuti e delle informazioni fornite sul sito internet oggetto del Servizio ai soggetti interessati (quali i visitatori del sito stesso).
Il Cliente prende atto che ETINET non fornisce alcuna consulenza, né presta alcuna garanzia, circa le informazioni (quali note legali, informative privacy, ecc.) che dovranno essere pubblicate dal Cliente all'interno del proprio sito internet.
Inoltre, agendo in qualità di titolare del trattamento dei dati personali trattati attraverso il sito, il Cliente è tenuto a garantire il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili).
Nell'erogazione del Servizio, ETINET fornirà al Cliente un banner contenente un testo di esempio di informativa breve sui cookies, che comparirà sul sito web del Cliente. Rimane onere del Cliente osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dunque anche di mantenere aggiornate le informazioni fornite ai visitatori del sito internet e ai terzi interessati in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le indicazioni sui cookies utilizzati nel sito web, restando inteso che il Cliente in qualità di titolare del trattamento rimane l'unico soggetto responsabile dell'accurato adempimento dei rilevanti obblighi normativi nei confronti dei soggetti interessati in materia di protezione dei dati personali, ed essendo comunque esclusa ogni responsabilità di ETINET sul punto.
Il Cliente si impegna e garantisce di non utilizzare alcun tipo di cookie (o altra tecnologia e strumento di tracciamento, come, a titolo esemplificativo, web beacon/web bug, clear GIF, ecc.) allo scopo di recuperare e/o archiviare informazioni sul lato client (ad es.: cookie di profilazione), con l'unica eccezione dell'installazione standard dei cookie di Google Analytics, già inclusi nell'editor dei prodotti oggetto del presente Servizio acquistati che il Cliente dovrà gestire nel rispetto delle previsioni di legge applicabili in materia, ivi comprese quelle relative al trattamento dei dati personali. ETINET declina ogni responsabilità per qualsiasi conseguenza legale e/o sanzionatoria possa derivare al cliente dalla violazione della presente obbligazione, del presente contratto e delle previsioni di legge applicabili, ivi comprese quelle relative all'utilizzo di cookie o altre tecnologie traccianti.
Il Cliente prende atto ed accetta che ETINET non sarà ritenuta responsabile, nella misura massima consentita dalla legge, di ogni qualsivoglia violazione relativa al trattamento dei dati personali commessa dal Cliente o da terzi, ivi compresa

l'eventuale inesattezza delle informazioni fornite nell'informativa privacy ovvero delle indicazioni relative ai cookies utilizzati nel sito internet. Il Cliente dichiara di mallevare e tenere indenne ETINET in merito ad eventuali richieste di risarcimento danni, indennizzi o sanzioni relative o connesse con il trattamento dei dati personali e con il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

7.12.2.5 ETINET si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente attraverso il Servizio compia attività in violazione degli obblighi previsti nel presente Contratto o della vigente normativa. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di ETINET, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro ETINET avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di ETINET ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

7.12.2.6 È' fatto divieto al Cliente di attivare in autonomia funzioni o app a pagamento sulla piattaforma DUDA, salvo che ciò sia stato preventivamente concordato con ETINET all'interno del modulo d'ordine.

7.12.3 Diritti sui contenuti offerti nell'ambito del servizio

7.12.3.1 Mediante il Servizio il Cliente consegue una licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata di usare il pannello online di gestione per la creazione e la pubblicazione del proprio sito internet valida per la durata del Servizio acquistato dal Cliente, in conformità al presente contratto.

7.12.3.2 Tutti i contenuti offerti al Cliente nell'ambito del Servizio, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, immagini, grafici, sfondi, video, musica, formati, strutture, etc. (da ora in avanti i "Contenuti"), rimangono di esclusiva proprietà dei loro rispettivi titolari e/o degli editori del Servizio.

7.12.3.3 Il Cliente riconosce ed accetta che non disporrà di alcun diritto di proprietà su questi Contenuti a che avrà facoltà di utilizzarli solo (i) nell'ambito del Servizio (ii) on line, vale a dire sulla piattaforma dedicata al Servizio e (iii) solo durante il periodo di validità del Servizio.

7.12.3.4 Il Cliente si impegna a rispettare il diritto d'autore relativo ai Contenuti, così come definito da leggi e regolamenti in materia. A questo titolo, il Cliente riconosce ed accetta che la riproduzione in qualsiasi forma dei Contenuti è severamente vietata in assenza dell'espressa autorizzazione del titolare del diritto.

7.12.3.5 Alla scadenza del Servizio, per qualsiasi ragione, la licenza si intende cessata ed il Cliente formalmente si impegna a terminare qualsiasi utilizzo dei Contenuti e a distruggere i Contenuti ancora a sua disposizione.

7.12.4 Limitazioni responsabilità di ETINET

7.12.4.1 ETINET si riserva la facoltà di eseguire intervenuti di manutenzione che possono comportare la sospensione temporanea del Servizio. In caso di interruzione, ETINET si impegna a ripristinare la disponibilità del Servizio nel minor tempo possibile.

7.12.4.2 ETINET potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, o tutela dei propri diritti o interessi legittimi, dandone preventiva comunicazione al Cliente ove possibile.

7.12.4.3 ETINET non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di ETINET quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

7.12.4.4 In ogni caso, qualsiasi responsabilità di ETINET nei confronti del Cliente derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Cliente con riferimento al presente Servizio a ETINET nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Cliente.

7.12.4.5 In ogni caso, il Cliente prende atto e accetta che ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti della piattaforma in quanto non gestita direttamente da ETINET. Eventuali sospensioni e ripristini della piattaforma potranno essere definiti da Duda Inc senza che alcuna responsabilità possa essere addebitata a ETINET. Le limitazioni di responsabilità di cui al presente contratto saranno valide entro i limiti imposti dalla normativa inderogabile.

7.12.5. Durata e rinnovo del servizio

7.12.5.1 Il Servizio ha durata 12 mesi a decorrere dalla data di pubblicazione del sito internet del Cliente.

7.12.5.2 Il Servizio sarà rinnovato automaticamente alla scadenza per periodi di uguale durata rispetto al periodo iniziale, salva la facoltà delle Parti di inviare disdetta all'altra Parte con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza.

7.13 Servizio Modulo Prenotazioni / Booketin

7.13.1 Il Cliente prende atto che il servizio Modulo Prenotazioni/Booketin è fornito tramite il fornitore vCita Inc. Pertanto, Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contrattuali pubblicate da vCita Inc alla pagina web https://www.vcita.com/about/terms_of_service , in particolare il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il Expert Service Agreement https://www.vcita.com/about/expert_terms_of_service e la https://www.vcita.com/about/privacy_policy del fornitore. La documentazione contrattuale predisposta da vCita Inc e dalle sue affiliate è da intendersi parte integrante del presente Contratto.

In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.13, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione

del Servizio ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.14 Servizio Fornitura caselle PEC con estensione @eticert.it

7.14.1 Oggetto del servizio

Il Cliente prende atto che il servizio di fornitura delle Caselle Pec con estensione @eticert.it (ai fini della presente sezione 7.14, di seguito anche il "Servizio") è fornito tramite il fornitore Genesys Informatica s.r.l, c.f. e P.IVA 02002750483 (ai fini della presente sezione 7.14, di seguito anche "Genesys Informatica"), che a sua volta si appoggia sul Gestore accreditato PEC ITnet S.r.l., C.F. 03458800103 e Partita IVA 05895251006 (di seguito anche "Gestore" o "ITNet").

Il Cliente dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa privacy "Informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), con riferimento al servizio PEC fornito tramite Genesys Informatica S.r.l, riportata all'Art. 7.14.7 del presente contratto. Inoltre, il Cliente si obbliga rendere edotto dell'informativa sopra specificata ogni utilizzatore di caselle di posta elettronica certificata di ETINET S.r.l. ("Utilizzatore"), ottenendo da quest'ultimo, ove applicabile, il consenso specifico al trattamento.

Il Cliente e il titolare del servizio dichiarano aver letto e di essere d'accordo con la regolamentazione del servizio visibile a questo link: http://www.hostingsolutions.it/regolamentazione/index.asp e da quanto previsto dagli articoli della presente sezione 7.15.

Il servizio PEC (Posta Elettronica Certificata) è realizzato dal Gestore ITnet srl in osservanza delle disposizioni di cui al D.P.R n.. 68/2205 ed al Decreto 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al D.P.R. n. 82/2005. Eventuali richieste di Log devono essere inviate dal titolare della casella ai riferimenti indicati nel Manuale Operativo di ITnet S.r.l., presente al seguente link https://www.gif.it/Manuale-Operativo-Pec.pdf che il cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

7.14.2 Durata, rinnovo, pagamenti, sospensione, risoluzione e recesso

Il Servizio ha durata 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della casella Pec.

Il Servizio sarà rinnovato automaticamente alla scadenza per periodi di uguale durata rispetto al periodo iniziale, salva la facoltà delle Parti di inviare disdetta all'altra Parte con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza.

Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza, ETINET avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio relativamente al quale il Cliente non abbia provveduto al pagamento. La sospensione non comporta la rimozione dei dati dai server. Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, ETINET avrà la facoltà di procedere alla cancellazione del servizio, nonché alla cancellazione di tutti i servizi opzionali o addizionali connessi al servizio in oggetto, anche se con date di scadenza diverse da quella del servizio principale, e di considerare risolto il presente contratto. La cancellazione comporta la rimozione di tutti dati dai server.

Ciascuna parte potrà risolvere anticipatamente e di diritto il presente contratto qualora l'altra si sia resa inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni.

ETINET si riserva di recedere dal presente contratto qualora, in corso di esecuzione del medesimo, si verifichino, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi, senza diritto del Cliente ad alcun compenso o indennità.

I servizi addizionali potranno essere rinnovati soltanto se il servizio principale a cui sono associati è regolarmente rinnovato ed attivo.

ETINET avrà la facoltà di cancellare i servizi opzionali o addizionali nel caso del mancato rinnovo del relativo servizio a cui questi sono associati.

ETINET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta al Cliente nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 7.14.2 "Durata, rinnovo, pagamenti, sospensione, risoluzione e recesso", 7.14.4 "Responsabilità del cliente".

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di ETINET alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non usufruiti.

7.14.3 Responsabilità di ETINET

ETINET si impegna a mantenere l'efficienza del servizio fornito. Qualora ETINET fosse costretta a interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, essa cercherà di contenere al minimo possibile il periodo di interruzione e/o mal funzionamento.

In caso di interruzione del servizio per più di 2 ore, il Cliente ha diritto al rimborso della corrispondente quota di canone fisso relativo al periodo di interruzione. E' inteso periodo di interruzione il tempo trascorso tra il momento in cui il Cliente apre un ticket di assistenza direttamente dal sito ETINET (www.ETINET.it) e/o mandando una mail a support@ETINET.it per segnalare l'interruzione o il malfunzionamento, fino al momento in cui il servizio è ripristinato.

Il Cliente prende atto che le modalità di erogazione e fruizione dei servizi sono definite da ETINET sulla base delle specifiche rilasciate da Genesys Informatica e da ITNet. Resta ferma la facoltà di facoltà ETINET, Genesys Informatica e del Gestore ITNet di poterle migliorare per poterne incrementare l'efficienza.

ETINET indicherà al Cliente tutte le specifiche tecniche predisposte da Genesys Informatica per poter accedere ai servizi stessi.

Gli strumenti di protezione anti-spam implementati potrebbero comportare la cancellazione automatica (quindi senza alcuna comunicazione al cliente) di messaggi di posta elettronica. Di conseguenza potrebbero verificarsi dei casi di mancato invio o mancata ricezione. Nel caso in cui si vogliano inviare o si attendano messaggi di posta elettronica che rivestano particolare

importanza, ETINET raccomanda di verificare il buon esito dell'invio ovvero della ricezione, rispetto a cui non assume alcuna responsabilità.

7.14.4 Responsabilità del Cliente

In caso di malfunzionamento dei servizi, il Cliente dovrà darne tempestiva segnalazione allo staff di assistenza tecnica tramite il Ticket System presente sul sito www.ETINET.it e/o tramite invio mail all'indirizzo support@ETINET.it.

Il Cliente é obbligato a non divulgare in alcun modo le credenziali per l'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi.

Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito, o comunque non autorizzato da ETINET. Esempi di utilizzo non autorizzati sono, ma non si limitano allo spamming, utilizzo di script malevoli, diffusione di virus, invio di mail bombs, violazione di copyright, violazione delle norme sulla privacy, diffamazione, diffusione di materiale osceno o hacking. ETINET e Genesys Informatica si riservano il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate: il cliente dovrà prenderne visione nell'area "Regolamentazione del servizio" del sito web www.hostingsolutions.it di Genesys informatica.

Il Cliente solleva integralmente ETINET e Genesys informatica da qualsiasi responsabilità civile o penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema del Cliente.

Il Cliente si impegna a mantenere estranee ETINET e Genesys Informatica da ogni responsabilità, perdite, danni, costi, oneri e spese (ivi comprese le spese legali), che dovessero essere subite o sostenute dal Cliente quale conseguenza di inadempimento agli obblighi e garanzie previste in questo articolo , anche nel caso di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Qualora le informazioni abbiano carattere pubblicitario il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri ove richiesti.

Qualora il Cliente rivenda a terzi i servizi, il Cliente è tenuto a far rispettare le medesime clausole alle terze parti.

È responsabilità del Cliente mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, con particolare attenzione agli indirizzi e-mail necessari alle comunicazioni di servizio. Eventuali variazioni dovranno essere comunicate tempestivamente via mail all'indirizzo: **amministrazione@ETINET.it.**

7.14.5 Limitazione di responsabilità

In nessun caso ETINET sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio se questo è derivante da sovraccarichi o interruzioni di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a ETINET per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio.

In ogni caso, qualsiasi responsabilità di ETINET nei confronti del Cliente derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Cliente con riferimento al presente Servizio a ETINET nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Cliente.

Le limitazioni di responsabilità di cui al presente contratto saranno valide entro i limiti imposti dalla normativa inderogabile.

7.14.6 Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.

7.14.7 Informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: "Regolamento"), i Dati Personali contenuti nel contratto o comunque raccolti da ETINET S.r.l. ("ETINET") nell'ambito dell'esecuzione dello stesso saranno trattati da ETINET in qualità di titolare del trattamento ("Titolare"), direttamente o tramite responsabili del trattamento debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Il Titolare appartiene al Gruppo Register, nell'ambito del quale è stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali anche per le società da esso controllate (Data Protection Officer o "DPO"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali di ETINET S.r.l., tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a dpo@register.it

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4(1) del Regolamento raccolti durante la sottoscrizione o l'esecuzione del contratto, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail, di seguito e complessivamente solo "Dati Personali".

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Dati Personali saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

a) Dare esecuzione del contratto, nonché fornire riscontro a specifiche richieste di assistenza o informazioni. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;

b) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è obbligatorio, in quanto in assenza ETINET non potrà adempiere a detti obblighi;

c) inviare e-mail a contenuto informativo e, talvolta, anche promozionale, per proporre prodotti o servizi analoghi o complementari a quelli acquistati. Si precisa che tali invii hanno natura sporadica e non sistematica ed è possibile opporsi a

tale trattamento in qualunque momento tramite il link inserito in calce alle e-mail. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo; l'opposizione a questo trattamento non pregiudica la fruizione dei servizi.
Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6(1)(b) (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte) e 6(1)(c) (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) del Regolamento. La base giuridica del trattamento di cui alla lettera c) è l'art. 6(1)(f) del Regolamento nonché l'art. 130 co. 4 del D. Lgs. 196/2003, in quanto ETINET ritiene di poter avere un legittimo interesse nel proporre saltuariamente ai propri clienti prodotti o servizi potenzialmente di loro interesse.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:
- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di ETINET S.r.l.);
- la società Genesys Informatica S.r.l., responsabile del trattamento;
- la Società ITNet S.r.l., Gestore del servizio di Posta Elettronica Certificata;
- consulenti e istituti di credito per finalità contabili-amministrative, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- altre società del Gruppo Register, italiane o estere, per finalità amministrative o statistiche.

Il Titolare non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I diritti della persona interessata

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.
Le richieste vanno rivolte per iscritto all'indirizzo e-mail: privacy@ETINET.it.
In ogni caso, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora riteniate che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

7.15 Servizio Foto e Video

7.15.1 Oggetto del servizio

Nell'ambito dell'attività di cui al punto 7.6 (Servizio di Analisi, Consulenza e Design di Siti Web, App Mobile e Applicativi Saas,)e di cui al punto 7.12 (Servizi di creazione siti su piattaforma Duda con o senza Ecommerce) , ETINET offre ai propri Clienti un servizio di riprese fotografiche e video, nonché i connessi servizi accessori di post-produzione delle immagini realizzate e di montaggio video con inserimento di grafiche e musiche (il "**Servizio Foto e Video**"). Il Servizio Foto e Video potrà avere ad oggetto la ripresa di interni ed esterni, così come di team aziendali secondo le indicazioni di volta in volta fornite dal Cliente. Il Cliente prende atto che il Servizio Foto e Video sarà fornito tramite il professionista di volta in volta designato da ETINET (ai fini della presente sezione 7.15, di seguito anche il "Fornitore"). Il Fornitore è incaricato di realizzare servizi fotografici, video e tutte le attività inerenti a post-produzione e montaggio video. Il Servizio viene fornito con le specifiche modalità e al prezzo indicati nell'Offerta.

7.15.2 Richieste di modifica

La modifica dei materiali consegnati all'esito dell'esecuzione del Servizio Foto e Video, così come lo svolgimento di ulteriori riprese video e/o fotografiche, potranno essere forniti da ETINET previa sottoscrizione da parte del Cliente di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2).

7.15.3 Pagamenti, sospensione, risoluzione e recesso

Qualora il Cliente non provveda al pagamento del Servizio entro la data stabilita nell'Offerta, ETINET avrà il diritto di trattenere il materiale risultante dell'attività del Fornitore e di sospendere l'erogazione del Servizio Foto e Video. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, ETINET avrà inoltre la facoltà di risolvere l'accordo relativo al Servizio Foto e Video con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione trasmessa al Cliente via PEC o raccomandata a.r.; in caso di risoluzione nessun diritto sul materiale risultante dal Servizio Foto e Video si intenderà trasferito al Cliente ed eventuali materiali nel frattempo consegnati dovranno essere immediatamente cancellati dal Cliente che non potrà utilizzarli in alcun modo; il Cliente sarà inoltre tenuto a riconoscere a ETINET, a titolo di penale, un importo pari al corrispettivo pattuito nell'Offerta oggetto di risoluzione; sono fatti salvi gli ulteriori rimedi previsti dalla legge e dal presente accordo, nonché il maggior danno. ETINET si riserva di recedere dall'accordo relativo al Servizio Foto e Video qualora, in corso di esecuzione del medesimo, si verifichino, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione del Servizio Foto e Video, senza diritto del Cliente ad alcun indennizzo.

7.15.4 Responsabilità del Cliente e manleva

Il Cliente ha la facoltà di indicare, selezionare o mettere a disposizione i materiali, gli ambienti o le persone delle riprese video e fotografiche. Nell'esercizio di tale facoltà, il Cliente si impegna ad ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni e le liberatorie a tal fine necessarie e a garantire la non violazione di diritti di terzi.
Il Cliente si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, ETINET e il Fornitore e a mantenerli indenni da ogni e qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da o in qualsiasi modo collegati a pretese o contestazioni di soggetti terzi relative al diritto di riprendere, mediante video o foto, quanto indicato o messo a disposizione dallo stesso Cliente.

7.15.5 Proprietà intellettuale

Alla ricezione del corrispettivo indicato nell'Offerta, ETINET trasferisce al Cliente, in esclusiva e a titolo definitivo, tutti i diritti ad esso spettanti, d'autore e connessi, diretti ed indiretti, di utilizzazione e sfruttamento commerciale di tutte ed ognuna delle fotografie e dei video realizzati nell'ambito del Servizio acquistato dal Cliente. Resta inteso che al Fornitore spetta e rimane, come per legge, la paternità delle fotografie e dei video; il Cliente potrà inoltre autorizzare per iscritto il Fornitore a utilizzare le fotografie e i video all'interno del proprio portfolio personale.
Il Cliente riconosce a ETINET una licenza, a titolo gratuito, non revocabile, valida in tutto il mondo e senza limiti di tempo, per mantenere una copia del materiale risultante dal Servizio Foto e Video all'interno dei propri server come archivio da utilizzare per eventuali esigenze future manifestate dal cliente stesso.

7.15.6 Limitazione di responsabilità

ETINET non garantisce che il materiale risultante dal Servizio Foto e Video risponda a specifiche esigenze del Cliente ovvero risulti di gradimento di quest'ultimo o idoneo al raggiungimento di scopi particolari, come a titolo esemplificativo l'incremento delle vendite, l'aumento dei visitatori, etc. In tali ipotesi, è espressamente escluso in capo al Cliente il diritto di recesso ovvero alla riduzione del corrispettivo pattuito.

7.16 Piattaforma PingUp

7.16.1 PingUp è una piattaforma di comunicazione web sviluppata e gestita da ETINET (di seguito anche il "Servizio") che permette ai Clienti di essere direttamente contattati dal proprio pubblico grazie all'integrazione di servizi di messaggistica istantanea (es. WhatsApp Business API), forniti da provider tecnologici qualificati.
Con PingUp, i Clienti possono:

- rispondere alle richieste informative degli utenti finali, in modo automatico o manuale
- creare/modificare/gestire le richieste di appuntamenti, prenotazioni, ordini, assistenza
- creare/modificare le schede in Rubrica degli utenti finali che hanno comunicato con l'azienda
- monitorare le statistiche relative alle comunicazioni e alle attività effettuate
- etichettare le conversazioni
- assegnare le richieste degli utenti ad agenti interni all'organizzazione od esterni (a titolo esemplificativo, in caso di associazioni, ordini o franchising)
- utilizzare la funzionalità di Tags per indirizzare in modo automatico le richieste degli utenti finali direttamente a determinati Agenti (a titolo esemplificativo: #agente1, #agente2…).
- gestire l'invio unidirezionale di messaggi Template al target consensato per finalità informative e marketing

7.16.2 La piattaforma PingUp prevede la possibilità di attivare quattro diversi piani tariffari, meglio descritti in Offerta. I profili associati ai piani tariffari si differenziano per tipologia di funzionalità, accesso web e/o mobile, numero di agenti consentiti e personalizzazioni (previste quest'ultime solo per il profilo Custom). Il Servizio viene fornito sulla base di quattro differenti piani tariffari, aventi le seguenti specifiche:
(i) ENTRY: il Servizio viene offerto gratuitamente. Il piano Entry non include automazioni ed integrazioni avanzate e non è previsto un servizio di assistenza per l'attivazione e la formazione sull'utilizzo della piattaforma.
(ii) STARTUP: Il Servizio include l'attivazione tramite operatore e formazione.
(iii) BUSINESS: Il Servizio, in aggiunta alle funzionalità offerte ai numeri (i) e (ii), offre funzionalità più avanzate come automazioni basiche, integrazioni con CRM e strumenti di analisi.
(iv) ENTERPRISE: Il prezzo è indicato su richiesta, sulla base delle esigenze del Cliente. Il Servizio include tutte le funzionalità avanzate della piattaforma, con possibilità di personalizzazione su misura. Viene offerto un supporto prioritario rispetto alle altre richieste e consulenze dedicate per ottimizzare le comunicazioni su WhatsApp.
7.16.3 PingUp presuppone l'attivazione da parte del Cliente di un servizio di messaggistica istantanea di tipo business tra quelli indicati nell'Offerta Commerciale (ad es. API WhatsApp Business) per il tramite del provider tecnologico partner qualificato per lo specifico servizio prescelto. L'attivazione del servizio di messaggistica istantanea avverrà in base alla sottoscrizione delle condizioni e termini d'uso propri del fornitore del servizio e del provider, che saranno rese disponibili al Cliente al momento dell'attivazione del servizio di messaggistica prescelto. Nel caso di attivazione del servizio API WhatsApp Business i termini d'uso sono consultabili https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/, che ETINET invita il Cliente a visionare prima di procedere all'attivazione dello stesso. Qualora non siano disponibili altri canali di comunicazione integrabili nel Servizio, la mancata attivazione del servizio di messaggistica istantanea determina l'impossibilità per ETINET di fornire il Servizio. Il Cliente è informato ed accetta che il corrispettivo relativo al traffico della messaggistica istantanea costituisce una voce di costo differente da quella del Servizio e verrà corrisposta dal Cliente ad ETINET con cadenza mensile sulla base delle comunicazioni, inbound e outbound, effettivamente avviate e/o ricevute dal Cliente. Il costo per il traffico di competenza di

ETINET avviene tramite un servizio "Ricarica" e il pagamento dell'importo avverrà con carta di credito o bonifico; l'importo selezionato dal Cliente dovrà essere consumato da quest'ultimo entro e non oltre 12 (dodici) mesi dall'attivazione. L'esaurimento del credito prepagato determinerà l'impossibilità per il Cliente di avviare nuove conversazioni, ferma restando la possibilità di proseguire quelle già avviate restando sin da ora inteso che, qualora il Cliente dovesse disdire il Servizio PingUp prima dell'esaurimento del credito previsto per quello di Ricarica, il Cliente non potrà usufruire della messaggistica inutilizzata e il credito residuo non sarà rimborsato.

7.16.4 In nessun caso ETINET potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rispetto da parte del fornitore del servizio di messaggistica e/o del provider tecnologico delle proprie condizioni e termini d'uso accettate dal Cliente. Il Cliente non potrà in alcun modo opporre eccezioni né avanzare reclami, richieste o pretese ad ETINET relative al proprio rapporto con il provider tecnologico e con il fornitore del servizio di messaggistica istantanea. L'interruzione del servizio di messaggistica istantanea, attivato dal Cliente al momento della sottoscrizione del Servizio, per qualunque motivo sia avvenuta, comporterà la fornitura del Servizio con altra modalità tra quelle eventualmente rese disponibili da ETINET.

7.16.5 PingUp è realizzato con interfaccia responsiva, fermo restando che ETINET non assume alcuna responsabilità in caso di limitata visualizzazione dell'applicativo Saas su dispositivi con orientamento verticale (ad es., gli smartphone).

7.16.6 ETINET si impegna a sviluppare l'applicativo PingUp seguendo le caratteristiche e le informazioni fornite dal Cliente, comunicando le credenziali di accesso e le linee guida di utilizzo al Cliente. Una volta in possesso delle credenziali, il Cliente potrà configurare tutte le funzionalità previste, tra cui attivare le etichette, gli orari, i Tags, impostando le regole di indirizzamento delle richieste degli utenti ai diversi Agenti abilitati, mantenendo le funzioni di amministratore secondo le specifiche proprie del Servizio. Ogni eventuale futura variazione delle regole di funzionamento o delle limitazioni in ordine a contenuti, forme, layout e funzionalità del Servizio effettuate nel corso della durata del contratto saranno tempestivamente comunicate al Cliente.

7.16.7 ETINET si riserva la facoltà di eseguire interventi di manutenzione alla piattaforma che possono comportare la sospensione temporanea del Servizio. In caso di interruzione, ETINET si impegna a ripristinare la disponibilità del Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente potrà segnalare il malfunzionamento del Servizio, allo staff di assistenza tecnica tramite invio e-mail all'indirizzo support@pingueen.it.

7.16.8 ETINET potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, o tutela dei propri diritti o interessi legittimi, dandone preventiva comunicazione al Cliente ove possibile.

7.16.9 ETINET non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di ETINET quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

7.16.10 In ogni caso, qualsiasi responsabilità di ETINET nei confronti del Cliente derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Cliente con riferimento al presente Servizio a ETINET nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Cliente.

7.16.11 Il Servizio di fornitura della piattaforma Pengueen avrà una durata pari a 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione, i quali verranno automaticamente rinnovati per periodi di eguale durata, salvo disdetta da parte del Cliente, da esercitarsi mediante comunicazione da far pervenire ad ETINET via mail all'indirizzo: amministrazione@ETINET.it o via Pec all'indirizzo: ETINET@eticert.it 30 (trenta) giorni prima della scadenza del termine annuale. Per le modalità di pagamento del Corrispettivo, si rimanda all'Offerta. Il servizio di "Ricarica" avrà invece una durata massima di 12 (dodici) mesi a decorrere dal versamento dello stesso da parte del Cliente o, se inferiore, sino all'esaurimento del credito a decorrere dal versamento dello stesso da parte del Cliente.

7.16.12 In caso di disdetta del Servizio, il Cliente potrà richiedere l'esportazione dei soli dati presenti nella Rubrica dell'applicativo stesso. Tale operazione è soggetta al pagamento di un corrispettivo secondo una specifica Offerta.

7.16.13 Fermo quanto previsto dal precedente articolo 7.16.3 u.c., l'esercizio della disdetta dal Servizio comporta l'automatica cessazione del rapporto del Cliente anche con il provider tecnologico che fornisce il servizio di messaggistica istantanea integrata in PingUp ed interruzione del relativo servizio e, nel caso di adesione al servizio "Ricarica", l'impossibilità di sfruttare il credito eventualmente residuo.

7.16.14 In relazione al trattamento dei dati personali posto in essere da ETINET (in qualità di responsabile del trattamento per conto del Cliente) nell'ambito del presente Servizio, si fa espresso rinvio a quanto previsto dall'art. 22 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Cliente, quale titolare del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimane unicamente responsabile per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personale per questa figura ed eventualmente connessi all'utilizzo del Servizio (sulla base di valutazioni che spetta al Cliente svolgere), ivi compreso l'obbligo di fornire la propria informativa sul trattamento dei dati personali a ogni persona fisica interessata dal Servizio i cui dati personali siano trattati dal Cliente, se necessario ottenendo da quest'ultima il consenso specifico al trattamento dei dati personali per le finalità perseguite tramite il Servizio.

7.17 Servizio PingUp Web Agent

7.17.1 Il Servizio Web Agent BOT widget di PingUp (di seguito, "**Web Agent**") fornisce agli utenti che navigano sul sito web dei Clienti un bot in grado di rispondere ai quesiti di questi ultimi in relazione ad eventuali richieste di assistenza circa la

navigazione sul sito e/o ai prodotti e/o servizi offerti dai canali online del Cliente.
7.17.2 Il Web Agent, operante tramite l'intelligenza artificiale generativa, fornisce agli utenti - su loro richiesta - risposte automatiche in tempo reale in base ai quesiti posti da questi ultimi; il Web Agent è personalizzabile con logo, colori, brand e denominazioni selezionate dal Cliente.
7.17.3 I piani messi a disposizione da ETINET per il Web Agent sono (i) LITE; (ii) PLUS; (iii) MAX; e (iv) CUSTOM. Tutte le loro diverse funzionalità, proprietà e relativi costi sono descritti nell'Offerta. Ove previsto dal piano scelto dal Cliente, il Web Agent può essere integrato con sistemi terzi tramite API. Il Cliente è responsabile della corretta configurazione e gestione di tali integrazioni. ETINET non risponde di malfunzionamenti derivanti da sistemi o servizi di terze parti.
7.17.4 L'erogazione del Web Agent non comporta alcun trasferimento al Cliente dei diritti di proprietà intellettuale relativi ai modelli di intelligenza artificiale, agli algoritmi, alle librerie software e alle tecnologie utilizzate da ETINET. Il Cliente mantiene la proprietà esclusiva dei propri contenuti; ETINET mantiene inoltre la proprietà esclusiva di tutti gli strumenti e tecnologie impiegati per l'erogazione del servizio.
7.17.5 Ferma restando la disciplina applicabile al servizio PingUp, che deve intendersi integralmente applicabile al Web Agent, ETINET non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile dell'accuratezza dei contenuti generati dal Web Agent. A riguardo, il Cliente prende atto che le prestazioni del Web Agent dipendono dalla qualità e quantità dei contenuti forniti dal Cliente per l'addestramento e l'ottimizzazione del servizio. ETINET, di conseguenza, non garantisce che le risposte generate dal Web Agent siano complete, aggiornate o pertinenti. Il Cliente è dunque l'unico responsabile delle informazioni, dei contenuti, dei materiali e dei dati forniti al Web Agent, nonché delle risposte generate sulla base dei suddetti materiali. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza delle risposte fornite dal Web Agent agli utenti finali e a implementare, ove necessario, forme di controllo umano. ETINET non assume alcuna responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dall'affidamento sulle risposte fornite dal Web Agent.
7.17.6 È fatto divieto al Cliente di utilizzare il Web Agent per finalità illecite, diffamatorie, discriminatorie o comunque non conformi alla legge. Il Cliente si impegna a non impiegare il Web Agent per fornire consulenze professionali di natura legale, medica, finanziaria o assimilabili senza adeguato controllo umano o alert agli utenti finali. ETINET si riserva altresì il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente l'erogazione del Web Agent qualora il Cliente utilizzi il servizio in violazione della legge, dei presenti termini o in modo da pregiudicare il funzionamento della piattaforma o la sicurezza dei sistemi. L'eventuale sospensione della fornitura del Web Agent ai sensi del presente articolo non darà diritto ad alcun rimborso in favore del Cliente.
7.17.7 In relazione al trattamento dei dati personali posto in essere da ETINET (in qualità di responsabile del trattamento per conto del Cliente) nell'ambito del presente Servizio, si fa espresso rinvio a quanto previsto dall'art. 22 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Cliente, quale titolare del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimane unicamente responsabile per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali per questa figura ed eventualmente connessi all'utilizzo del Servizio (sulla base di valutazioni che spetta al Cliente svolgere), ivi compreso l'obbligo di fornire la propria informativa sul trattamento dei dati personali a ogni persona fisica interessata dal Servizio i cui dati personali siano trattati dal Cliente, se necessario ottenendo da quest'ultima il consenso specifico al trattamento dei dati personali per le finalità perseguite tramite il Servizio.

Art. 7.18 Servizio Whistleblower Software

7.18.1 Il Cliente prende atto che il Servizio Whistleblower Software viene fornito tramite il fornitore Whistleblower Software ApS, Danish reg. no. 42045136, Kannikegade 4, 1., DK-8000 Aarhus C, Danimarca. Pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le condizioni contrattuali pubblicate alla pagina web https://whistleblowersoftware.com/en/terms-and-conditions-company/2022, nonché l'ulteriore documentazione relativa al Servizio, da intendersi qui integralmente riportata, la quale costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Il Cliente riconosce altresì che:
(a) con riferimento alle attività di trattamento di dati personali svolte dal fornitore Whistleblower Software ApS per conto del Cliente nell'ambito dell'erogazione del Servizio, queste resteranno soggette alle politiche privacy (ivi inclusa la Cookies and Privacy Policy pubblicata alla pagina web https://whistleblowersoftware.com/en/privacy-and-cookie-policy?_gl=1*1lyoi3l*_up*MQ..&gclid=EAIaIQobChMIurj8yLvfggMV4D0GAB2knQAVEAAYASAAEgLuQPD_BwE) e alla documentazione contrattuale in materia di protezione dei dati personali predisposte dello stesso fornitore. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali allo stesso applicabile, il Cliente riconosce pertanto di essere l'unico responsabile della corretta regolamentazione delle attività di trattamento svolte dal fornitore Whistleblower Software ApS per conto del Cliente, esonerando espressamente ETINET da ogni e qualsivoglia responsabilità in merito. Al contempo, ETINET si impegna a trasmettere al Cliente la documentazione tecnica e contrattuale condivisa con la stessa (ETINET) dal fornitore Whistleblower Software ApS, così da consentire al Cliente di intraprendere le necessarie azioni e valutazioni volte a regolamentare il suo rapporto privacy con il fornitore;
(b) nella misura in cui lo svolgimento delle attività di cui al successivo art. 7.18.2 comportasse un trattamento di dati personali da parte di ETINET per conto del Cliente, ETINET (in qualità di responsabile del trattamento) si atterrà alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali" di cui all'art. 22.2(b) del presente Contratto.
7.18.2 Fermo quanto disposto dal precedente art. 7.18.1, resta in ogni caso inteso fra le Parti che ETINET eseguirà esclusivamente le seguenti attività, meglio dettagliate in Offerta:

(a) creazione e/o modifica di utenze

- tecniche di amministratori di sistema in uso ad ETINET per la configurazione e/o manutenzione di sistema, senza accesso ai dati o alla gestione delle segnalazioni
- di gestione delle segnalazioni, in uso esclusivo al cliente. Tali utenze potranno essere create o modificate/eliminate da ETINET soltanto previa richiesta scritta dal cliente stesso, via email all'indirizzo support@ETINET.it .Tramite tali utenze saranno gestite gestiranno le segnalazioni ricevute per il tramite della piattaforma, potendo quindi accedere ai relativi dati ed informazioni;

(b) configurazione e/o manutenzione della piattaforma, senza che ETINET possa avere accesso ai dati ed alle informazioni veicolate dalla piattaforma, in quanto gli stessi saranno opportunamente cifrati e non decifrabili dalle utenze in uso agli operatori di ETINET.

In ogni caso, resta specificamente inteso fra le Parti che ETINET non fornirà i seguenti servizi:

(a) servizio di gestione delle segnalazioni, provvedendovi il Cliente, in maniera del tutto autonoma;

(b) servizio di supporto nella redazione di procedure ad hoc per la gestione delle segnalazioni, fatta eccezione per la fornitura delle istruzioni operative di prodotto allegate. L'eventuale redazione di procedure specifiche sarà infatti a carico del Cliente;

(c) servizio di supporto nella redazione di informative o comunicazioni alle parti interessate, come richiesto dalla normativa in materia whistleblowing;

(d) servizio di assistenza sulle funzionalità e sul corretto utilizzo della piattaforma nei confronti del Cliente e del gestore della piattaforma, fatta eccezione per la customizzazione iniziale.

7.18.3 Il Cliente prende atto che il Servizio Whistleblower Software viene fornito "*as is*". Le specifiche tecniche relative alle funzionalità ed al corretto utilizzo del Servizio sono indicate nell'Offerta.

7.18.4 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ed a manlevare ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni del Cliente medesimo, in violazione delle condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.18.5 In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.18, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Whistleblower Software, senza dovere corrispondere al Cliente alcunché, ed eventualmente di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., restando impregiudicato il diritto di ETINET di agire per l'integrale risarcimento di ogni e qualsivoglia danno eventualmente subito.

7.18.6 In deroga a quanto previsto dalle condizioni contrattuali del fornitore Whistleblower Software sopra richiamate, il presente Contratto verrà disciplinato dalla legge della Repubblica italiana; del pari, qualsiasi controversia comunque connessa al presente Contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, suoi attivi modificativi ed esecutivi sarà devoluta, in via esclusiva, alla cognizione della Circoscrizione di Cuneo.

7.19 Servizio Office 365

7.19.1 Il Cliente prende atto che il servizio Office 365 è fornito tramite il rivenditore Register S.p.A. (con sede legale in , Viale Giovine Italia n. 17, C.F. e P.IVA 04628270482) che acquista a sua volta, tramite il rivenditore autorizzato IntY, il prodotto della Microsoft Corporation (di seguito "**Produttore**" o "**Microsoft**").

Il Cliente, pertanto, oltre ad accettare le presenti Condizioni generali e l'Offerta, dichiara di avere preso visione e di accettare le condizioni contrattuali riportate nell'Ordine di Servizio: OFFICE 365 di Register S.p.A. relativo al presente servizio, pubblicato al seguente link: https://www.register.it/company/legal/ods-office-365, che ripropone le Condizioni generali di Inty, oltre ad accettare i "Diritti di utilizzo dei servizi online" del Produttore pubblicati all'indirizzo https://www.microsoft.com/en-gb/Licensing/product-licensing/products.aspx e il Microsoft Cloud Agreement (MCA), scaricabile all'indirizzo download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_ENG_Sep20172_CR.pdf.

7.19.2 Una volta ricevuto il Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente, ETINET procederà ad inoltrare per conto del Cliente la richiesta di attivazione del servizio ad IntY il quale trasmetterà ad ETINET le credenziali di accesso.

7.19.3 Resta in ogni caso inteso fra le Parti che ETINET fornirà al Cliente assistenza sia per l'attivazione del servizio che per la creazione delle caselle mail collegate allo stesso. In caso di malfunzionamenti, il Cliente potrà segnalare le problematiche riscontrate al supporto tecnico contattabile all'indirizzo mail support@ETINET.it dal lunedì al venerdì (nella fascia oraria 8:30 - 17:30).

7.19.4 Per le disposizioni relative al pagamento del servizio acquistato si rimanda espressamente a quanto disciplinato all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali.

7.19.5 Office365 è un Servizio di Durata, pertanto per le disposizioni relative alla durata ed alla scadenza del servizio di rimanda a quanto previsto dall'art. 3 delle presenti Condizioni Generali.

7.19.6 Il servizio viene fornito "*as is*", senza garanzia di alcun tipo. ETINET, in qualità di mero rivenditore, declina pertanto ogni responsabilità in merito al corretto funzionamento del prodotto.

7.19.7 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ed a manlevare ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni del Cliente medesimo, in violazione di tutte le condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.19.8 Il Cliente riconosce che:

(a) con riferimento alle attività di trattamento dei dati personali eventualmente svolte da Microsoft e/o da altri rivenditori autorizzati (quali IntY) nell'erogazione e/o nella rivendita del Servizio, queste resteranno soggette alle politiche privacy e alla connessa documentazione contrattuale in materia di protezione dei dati personali predisposte e messe a disposizione da tali soggetti. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali allo stesso applicabile, il Cliente riconosce, pertanto, di essere l'unico responsabile della corretta regolamentazione delle attività di trattamento eventualmente svolte da tali soggetti per suo conto e connesse all'erogazione del Servizio, esonerando espressamente ETINET da ogni e qualsivoglia responsabilità in merito. Con specifico riferimento alle attività di trattamento di dati personali svolte da Microsoft per conto del Cliente nell'ambito dell'erogazione del Servizio, queste saranno svolte esclusivamente nella misura e per gli scopi concordati tra il Cliente e Microsoft, secondo quanto disciplinato nella relativa documentazione contrattuale (menzionata al punto 7.19.1 che precede) e connessi allegati, che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare;
(b) nella misura in cui lo svolgimento delle attività descritte al presente art. 7.19 (ad esempio, in relazione alla creazione di caselle email collegate al Servizio e/o all'erogazione di attività di assistenza eventualmente richieste dal Cliente nell'utilizzo del Servizio) comportasse un trattamento di dati personali da parte di ETINET per conto del Cliente, ETINET (in qualità di responsabile del trattamento) si atterrà alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali" di cui all'art. 22.2(b) del presente Contratto.

7.20 Servizio Iubenda Privacy Cookie Generator

7.20.1. Oggetto del servizio

Il Cliente prende atto che il servizio Iubenda Privacy Cookie Generator (di seguito il "**Servizio**") viene offerto da ETINET s.r.l. quale rivenditore di Iubenda S.r.l. (C.F. 07347120961), con sede legale in Milano, via San Raffaele n. 1 (di seguito "**Produttore**").
Il Cliente, pertanto, oltre ad accettare le presenti Condizioni generali ed il Modulo d'Ordine, dichiara di avere preso visione e di accettare espressamente le condizioni contrattuali di Iubenda S.r.l., disponibili al presente link: https://www.iubenda.com/it/user/tos/legal?ifr=false.
7.20.2 Una volta ricevuto il Modulo d'Ordine sottoscritto, ETINET inoltrerà la richiesta di attivazione del Servizio al Produttore. Detta richiesta dovrà contenere tutte le informazioni ed i dati necessari per poter effettuare il set up del Servizio, che sarà realizzato a cura di ETINET. Il Servizio verrà generato all'interno dell'Area Clienti di ETINET sul sito Iubenda a cui il Cliente non avrà accesso.
7.20.3 Ultimato il settaggio, ETINET invierà al Cliente una mail contenente il link al Servizio. L'installazione del link sul sito del Cliente verrà comunque effettuata da ETINET.
In caso di malfunzionamenti, il Cliente potrà segnalare le problematiche riscontrate al supporto tecnico contattabile all'indirizzo mail support@ETINET.it dal lunedì al venerdì (nella fascia oraria 08.30 - 17:30).
7.20.4 Per le disposizioni relative al pagamento del servizio acquistato si rimanda espressamente a quanto disciplinato all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali.
7.20.5 Iubenda Privacy Cookie Generator è un Servizio di Durata, pertanto, per le disposizioni relative alla durata ed alla scadenza, si rimanda a quanto previsto dall'art. 3 delle presenti Condizioni Generali.
Alla scadenza del Contratto, nel caso in cui il Cliente non avesse effettuato il pagamento per il rinnovo, il Servizio sarà disattivato ed i dati cancellati. Sarà sempre possibile per il Cliente fruire nuovamente del Servizio procedendo in via successiva alla sottoscrizione di un nuovo Modulo d'Ordine.
Il Cliente prende atto ed accetta che Iubenda, in base a quanto previsto nelle sue condizioni generali - che il Cliente ha dichiarato di conoscere ed accettare espressamente - potrà procedere alla sospensione o alla chiusura in qualsiasi momento del Servizio, senza che questo possa comportare alcuna responsabilità in capo ad ETINET o possa determinare alcuna richiesta di restituzione e/o rimborso di quanto alla medesima versato.
7.20.6 Il Servizio viene fornito "*as is*", senza garanzia di alcun tipo. ETINET, in qualità di mero rivenditore, declina pertanto ogni responsabilità in merito al corretto funzionamento dello stesso.
7.20.7 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni del Cliente medesimo, in violazione di tutte le condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.20.8. Trattamento dei dati personali.

Il Cliente riconosce che:
(a) con riferimento alle attività di trattamento dei dati personali svolte da Iubenda nell'ambito dell'erogazione del Servizio (al Cliente), queste resteranno soggette alle politiche privacy e alla connessa documentazione contrattuale in materia di protezione dei dati personali predisposte da Iubenda, ivi compresa la Privacy Policy messa a disposizione da quest'ultima quale fornitore del Servizio. Il Cliente riconosce altresì ed accetta che eventuali attività di trattamento di dati personali svolte da Iubenda per conto del Cliente nell'ambito dell'erogazione del Servizio saranno svolte esclusivamente nella misura e per gli scopi concordati tra il Cliente e Iubenda, secondo quanto disciplinato nel relativo contratto di nomina a responsabile del trattamento (disponibile al link https://www.iubenda.com/termini-e-condizioni/10079152), che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali allo stesso applicabile, il Cliente riconosce, pertanto, di essere l'unico responsabile della corretta regolamentazione delle attività di trattamento svolte da Iubenda per suo conto e connesse all'erogazione del Servizio, esonerando espressamente ETINET da ogni e qualsivoglia responsabilità in merito;

(b) nella misura in cui lo svolgimento delle attività descritte al presente art. 7.20 (ad esempio, in relazione alle attività di settaggio del Servizio e/o all'erogazione di attività di assistenza eventualmente richieste dal Cliente nell'utilizzo del Servizio) comportasse un trattamento di dati personali da parte di ETINET per conto del Cliente, ETINET (in qualità di responsabile del trattamento) si atterrà alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali" di cui all'art. 22.2(b) del presente Contratto.

7. 21 Servizio Email

7.21.1 Il Cliente prende atto che il Servizio Email viene fornito tramite il fornitore Register S.p.A., con sede legale in Firenze, Viale Giovine Italia n. 17, Firenze (50122). Pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente, oltre ad accettare le presenti Condizioni generali ed il Modulo d'Ordine, dichiara di aver preso visione e di accettare anche le condizioni contrattuali pubblicate alla pagina web https://www.register.it/company/legal/ods-email.html, nonché l'ulteriore documentazione relativa al Servizio (che include, tra gli altri, l'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile al seguente link: https://www.register.it/company/legal/informativa-privacy/), da intendersi qui integralmente riportata, la quale costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

7.21.2 Fermo quanto disposto dal precedente art. 7.21.1, resta in ogni caso inteso fra le Parti che ETINET eseguirà esclusivamente le seguenti attività, meglio dettagliate in Offerta:

- creazione della casella mail;
- reset password;
- configurazione da remoto;
- lettura dei log per verificare l'effettiva consegna della mail, o il suo smistamento nella casella spam;
- ripristino del backup;
- trasferimento mail da altro provider;
- attivazione filtro antispam;
- aumento invii.

Il Cliente potrà anche segnalare le eventuali problematiche riscontrate, scrivendo al supporto tecnico contattabile all'indirizzo mail support@ETINET.it dal lunedì al venerdì (nella fascia oraria 08.30 - 17:30).

7.21.3 Il Cliente prende atto che il Servizio Email viene fornito "*as is*". Le specifiche tecniche relative alle funzionalità ed al corretto utilizzo del Servizio sono indicate nell'Offerta.

7.21.4 Per le disposizioni relative al pagamento del servizio acquistato si rimanda espressamente a quanto disciplinato all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali.

7.21.5 Il Servizio Email è un Servizio di Durata, pertanto, per le disposizioni relative alla durata ed alla scadenza del servizio si rimanda a quanto previsto dall'art. 3 delle presenti Condizioni Generali.

7.21. 6 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni del Cliente medesimo, in violazione delle condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.21.7 In deroga a quanto previsto dalle condizioni contrattuali del fornitore Register S.p.A. sopra richiamate, qualsiasi controversia comunque connessa al presente Contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, suoi attivi modificativi ed esecutivi sarà devoluta, in via esclusiva, alla cognizione del Foro di Cuneo.

7.22 Servizio Clarity

7.22.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto e della relativa Offerta, ETINET fornirà al Cliente una consulenza per migliorare la fruizione e la navigabilità del proprio sito web. Il Servizio prevede un supporto per l'installazione del tool Microsoft denominato "Clarity", il quale, attraverso lo strumento delle mappe di calore, registra quali attività vengono effettuate all'interno della navigazione del sito web del Cliente da parte degli utenti, oltre ad offrire una consulenza sui risultati di tale monitoraggio. Attraverso la lettura dei dati registrati, infatti, ETINET fornirà indicazioni al Cliente per implementare e/o modificare il proprio sito web in modo da migliorarne la fruizione e la navigabilità da parte degli utenti.

7.22.2 ETINET dichiara - ed il Cliente prende atto ed accetta - che, tramite la consulenza oggetto del presente Servizio, ETINET assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato; conseguentemente, il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di ETINET qualora detta attività non raggiunga i risultati che il Cliente si è prefissato, fatti salvi unicamente i casi di dolo o colpa grave connessi all'inosservanza da parte di ETINET del dovere di diligenza professionale nell'adempimento della propria obbligazione. Le Parti richiamano integralmente quanto previsto agli articoli 7.14.3, 7.14.4 e 7.14.5 delle presenti Condizioni Generali, che troveranno quindi piena applicazione.

7.22.3 In adempimento del Servizio, ETINET supporterà tecnicamente il Cliente nella creazione di un account su Clarity e nell'installazione del tool in questione sul sito web del medesimo. Resta espressamente inteso fra la Parti che sarà possibile collegare un solo sito web per ogni account: pertanto, nel caso in cui il Cliente fosse titolare di più siti web, il Cliente dovrà necessariamente sottoscrivere tante offerte quanti saranno i siti web oggetto di interesse, attivando un corrispondente numero di account su Clarity. Il Cliente autorizza espressamente sin da ora ETINET ad accedere al proprio account per analizzare i dati registrati tramite un separato account in condivisione (e.g. Google Analytics). Le Parti si danno reciprocamente atto che detto accesso consentirà esclusivamente la visualizzazione dei dati, senza alcuna possibilità di effettuare alcun intervento di modifica od integrazione, né manuale né automatizzato.

7.22.4 Il Cliente potrà scegliere in Offerta di ricevere alternativamente due diverse tipologie di consulenza: (i) una consulenza una tantum, comprensiva del supporto per l'installazione e di un'unica analisi alla fine di un periodo limitato (previsto in

Offerta), oppure (ii) una consulenza continuativa per la durata di 1 (uno) anno. Resta espressamente inteso che all'esito dei periodi prescelti non è previsto un rinnovo del Servizio.

7.22.5 Le modalità di pagamento e l'importo del corrispettivo, indicate in Offerta, variano a seconda che sia stata scelta la consulenza una tantum o quella continuativa. Al termine dell'attività di consulenza o nel corso della stessa - nel caso in cui la durata della consulenza abbia una durata superiore a 3 (tre) mesi - ETINET informerà il Cliente sui risultati registrati dal tool, in modo da consentire al Cliente di avere un quadro chiaro delle modalità di fruizione del proprio sito web da parte degli utenti.

7.22.6 Resta espressamente inteso fra le Parti che alla scadenza del Servizio di cui al presente art. 7.22, ETINET disinstallerà il tracciamento e la relativa reportistica non sarà più oggetto di aggiornamento; pertanto, qualora il Cliente intenda mantenere attivo il presente Servizio, dovrà procedere alla sottoscrizione di una nuova Offerta, in conformità alla procedura descritta nel presente art. 7.22.

7.22.7. Trattamento dei dati personali. Il Cliente prende atto che ETINET non fornisce alcuna consulenza, né presta alcuna garanzia, circa le informazioni ed obblighi legali (ad es. informativa privacy o cookie policy, consensi da raccogliere in ambito cookie) che dovranno essere gestite in autonomia dal Cliente all'interno del proprio sito internet.

Pertanto, tenuto conto che il Cliente agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali trattati attraverso il sito, il Cliente è tenuto a garantire il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili. Nella misura in cui lo svolgimento delle attività descritte al presente art. 7.22 (ad esempio, in relazione alle attività di settaggio del Servizio e/o all'erogazione di attività di assistenza eventualmente richieste dal Cliente nell'utilizzo del Servizio) comportasse un trattamento di dati personali da parte di ETINET per conto del Cliente, ETINET (in qualità di responsabile del trattamento) si atterrà alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali" di cui all'art. 22.2(b) del presente Contratto.

Rimane onere del Cliente osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dunque anche di mantenere aggiornate le informazioni fornite ai visitatori del sito internet e ai terzi interessati in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le indicazioni sui cookies utilizzati nel sito web, restando inteso che il Cliente in qualità di titolare del trattamento rimane l'unico soggetto responsabile dell'accurato adempimento dei rilevanti obblighi normativi nei confronti dei soggetti interessati in materia di protezione dei dati personali, ed essendo comunque esclusa ogni responsabilità di ETINET sul punto.

Il Cliente prende atto ed accetta che ETINET non sarà ritenuta responsabile, nella misura massima consentita dalla legge, di ogni qualsivoglia violazione relativa al trattamento dei dati personali commessa dal Cliente o da terzi, ivi compresa l'eventuale inesattezza delle informazioni fornite nell'informativa privacy ovvero delle indicazioni relative ai cookies utilizzati nel sito internet. Il Cliente dichiara di mallevare e tenere indenne ETINET in merito ad eventuali richieste di risarcimento danni, indennizzi o sanzioni relative o connesse con il trattamento dei dati personali e con il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

7.23 Servizio Accessiway

7.23.1. Il Cliente prende atto che il Servizio Accessiway viene fornito da ETINET tramite il fornitore Accessiway S.r.l., con sede legale in Via Pietro Micca n. 20, Torino, 10122 (di seguito, "**Fornitore**"). Pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente, oltre ad accettare le presenti Condizioni Generali ed il Modulo d'Ordine dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente anche le condizioni contrattuali del Fornitore pubblicate alla pagina web https://www.accessiway.com/it/termini-di-servizio , nonché l'ulteriore documentazione relativa al Servizio (che include l'informativa privacy, disponibile al seguente link: https://www.accessiway.com/it/informativa-privacy), da intendersi qui integralmente riportata, la quale costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

7.23.2 Ai fini dell'esecuzione del Servizio e delle comunicazioni relative allo stesso, il Cliente autorizza ETINET a condividere con il Fornitore i suoi riferimenti anagrafici.

7.23.3 Il Cliente prende atto che il Servizio Accessiway viene fornito "*as is*". Le specifiche tecniche relative alle funzionalità ed al corretto utilizzo del Servizio sono indicate nel Modulo d'Ordine e/o in Offerta, che il Cliente si impegna a restituire ad ETINET firmata.

7.23.4 Il Cliente è informato che la durata del Servizio ed i relativi eventuali rinnovi sono indicati in Offerta Commerciale; del pari, il corrispettivo relativo al Servizio è anch'esso indicato in Offerta Commerciale.

7.23.5 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni del Cliente medesimo, in violazione delle condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.23.6 In deroga a quanto previsto dalle condizioni contrattuali del Fornitore sopra richiamate e dalle T&C di ETINET, qualsiasi controversia comunque connessa al presente Contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e risoluzione, suoi attivi modificativi ed esecutivi sarà devoluta, in via esclusiva, alla cognizione del Foro di Firenze.

7.24 Servizio wordPress Multilingual Plugin ("WPML")

7.24.1 Il Cliente prende atto che il Servizio WPML viene fornito da ETINET tramite il fornitore OnTheGoSystems Limited, società titolare e sviluppatrice del plugin WordPress Multilingual Plugin (WPML) (di seguito, "**Fornitore**"); maggiori informazioni sono disponibili al seguente link: https://wpml.org/.

7.24.2 Il Servizio consente al Cliente di ottenere una traduzione WPML multilingue del contenuto del sito web di sua titolarità.

Su richiesta del Cliente, infatti, ETINET procederà alla registrazione WPML del sito che quest'ultima ha realizzato per il Cliente. ETINET fornirà altresì al Cliente, su sua richiesta, assistenza in merito alla funzionalità del Servizio WPML. Le relative specifiche sono indicate in Offerta.

7.24.3 Il Servizio WPML viene fornito su base *One Shot*. Il Cliente potrà altresì acquistare dei crediti messi a disposizione di ETINET con i quali potrà richiedere la traduzione eventuali modifiche al sito web che il Cliente dovesse apportare allo stesso a seguito dell'acquisto del Servizio WPML. I crediti eventualmente acquistati dal Cliente potranno essere utilizzati per un anno a partire dalla data di inoltro del Modulo d'Ordine. Qualora i crediti non venissero consumati, il Cliente non avrà diritto al rimborso della differenza tra il credito acquistato e l'ammontare dello stesso non consumato. Qualora terminato, il Cliente avrà diritto di ottenere la ricarica del credito corrispondendo ad ETINET il corrispettivo richiesto nell'Offerta.

7.25 Servizio Content Creation

7.25.1 Il Servizio Content Creation consiste nella creazione, da parte di ETINET, di contenuti per il sito web del Cliente su richiesta di quest'ultimo. I contenuti oggetto di creazione potranno essere - a titolo meramente esemplificativo - quelli rientranti nelle seguenti categorie: contenuti editoriali quali articoli di blog, news, testi informativi e altri contenuti affini destinati alla pubblicazione online. La creazione di ogni contenuto avrà il costo indicato nell'Offerta.

7.25.2 Ai fini della richiesta di creazione dei contenuti, il Cliente dovrà acquistare un credito che potrà essere utilizzato per richiedere ad ETINET detta creazione. I crediti eventualmente acquistati dal Cliente potranno essere utilizzati per un anno a partire dalla data di inoltro del Modulo d'Ordine. Qualora non venisse consumato, il Cliente non avrà diritto al rimborso della differenza tra il credito acquistato e l'ammontare dello stesso non consumato. Qualora terminato, il Cliente avrà diritto di ottenere la ricarica del credito corrispondendo ad ETINET il corrispettivo richiesto nell'Offerta.

Art. 7-bis) PRODOTTI DI TERZE PARTI

7-bis.1 Fermo quanto stabilito dall'art. 7 che precede, con riferimento ai prodotti di terze parti che ETINET fornisce al Cliente, si applicheranno, limitatamente alla fornitura di tali prodotti, i termini e le condizioni applicati da tali terze parti per la fornitura dei propri prodotti, laddove tali termini e condizioni risultino compatibili e non vengano derogati dalle presenti Condizioni Generali.

7-bis.2 Qualora, per qualsivoglia motivo, i termini e le condizioni applicati da terze parti non risultino applicabili al rapporto contrattuale tra ETINET ed il Cliente, troveranno applicazione le presenti Condizioni Generali, se non altrimenti specificato.

7-bis.3 In ogni caso, salvi i limiti inderogabili di legge, la fornitura di prodotti di terze parti da parte di ETINET non potrà comportare per quest'ultima una responsabilità diversa o maggiore di quella che ETINET potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice dei prodotti.

7-bis.4 Il Cliente prende atto che ogni prodotto di terze parti, se non diversamente specificato, viene fornito "*as is*" senza garanzia di alcun tipo; ETINET declina pertanto ogni responsabilità in merito ai prodotti di terze parti.

Art. 7-ter) GARANZIA DEI PRODOTTI DI ETINET

7-ter.1 ETINET garantisce i propri prodotti e/o servizi per una durata non superiore a 24 mesi. In caso di mal funzionamenti, resta espressamente inteso che ETINET non sarà ritenuta responsabile laddove non sia possibile prestare Assistenza e Manutenzione al prodotto e/o servizio a causa dell'obsolescenza.

7-BIS.2 In tal caso, il Cliente potrà chiedere un restyling completo del proprio prodotto e/o servizio o, in alternativa, la migrazione ad una tecnologia superiore. Entrambe le scelte saranno oggetto di nuova Offerta Economica.

Art. 8) CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

8.1 I corrispettivi sono indicati in Offerta e devono intendersi oltre I.V.A.

8.2 I termini e le modalità di pagamento sono indicati nel Modulo d'Ordine. Per i Prodotti e i Servizi di durata, il Contratto si rinnoverà tacitamente alla scadenza ai sensi del precedente art. 3.2 alle medesime condizioni economiche indicate nell'Offerta, fatta salva la facoltà di ETINET di variare l'importo del corrispettivo dovuto dal Cliente al momento del rinnovo in ragione della variazione delle proprie politiche commerciali e di vendita, comunicando a quest'ultimo il nuovo importo con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza; resta inteso che il Cliente, laddove non intenda accettare la variazione del corrispettivo per il successivo periodo contrattuale, sarà libero di recedere dal Contratto almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza secondo quanto previsto dal precedente articolo 3.2. La variazione dei corrispettivi avrà effetto esclusivamente a decorrere dal successivo periodo contrattuale e non inciderà sugli importi già maturati.

8.3 Nel caso in cui il Cliente sia in ritardo con il pagamento anche di uno solo degli importi dovuti per almeno 20 (venti) giorni rispetto al termine stabilito, ETINET avrà la facoltà, previa comunicazione al Cliente, di sospendere il Servizio e/o Prodotto Acquistato e/o, nel caso di Progetto in corso di realizzazione, di sospendere i lavori sino all'integrale pagamento di quanto dovuto. ("**Servizio Sospeso**"). La sospensione non comporterà alcuna responsabilità di ETINET per eventuali ritardi nella consegna, nell'esecuzione o nell'attivazione dei Servizi e/o Prodotti derivanti, direttamente o indirettamente, dalla sospensione stessa. Durante il periodo di sospensione il Cliente resta comunque obbligato al pagamento degli importi maturati e/o dovuti durante detto periodo.

8.4 La riattivazione del Servizio Sospeso, che comporterà l'addebito di € 450,00, oltre I.V.A. di legge, avverrà a pagamento integrale degli importi scaduti e non corrisposti o di concessione da parte di ETINET di pagamento parziale e/o di accordo di un piano di rientro.

In caso di risoluzione per grave inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere ad ETINET tutti gli importi maturati e non corrisposti sino alla data di efficacia della risoluzione.

Con riferimento ai **Servizi e/o Prodotti di Durata**, il Cliente sarà inoltre tenuto a corrispondere ad ETINET, quale conseguenza

della cessazione anticipata del rapporto imputabile al Cliente, un importo pari ai corrispettivi che sarebbero maturati dalla data di efficacia della risoluzione sino alla scadenza del periodo contrattuale di 12 (dodici) mesi in corso, calcolati sulla base dei corrispettivi previsti dall'Offerta e/o dal Modulo d'Ordine. Resta espressamente escluso dal suddetto importo qualsiasi corrispettivo relativo ai successivi periodi di rinnovo di cui all'art. 3.2.
Con riferimento ai **Servizi e/o Prodotti One Shot**, in caso di risoluzione imputabile al Cliente, ETINET avrà diritto al pagamento delle attività e delle prestazioni già eseguite sino alla data di efficacia della risoluzione, nonché degli eventuali costi e impegni già sostenuti da ETINET e non recuperabili in conseguenza della risoluzione.
In caso di risoluzione, ETINET avrà facoltà di disattivare i Servizi e, decorso un termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della risoluzione, procedere alla cancellazione dei contenuti e dei dati del Cliente eventualmente presenti sui propri sistemi, fatto salvo quanto previsto dalla legge per eventuali obblighi di conservazione.
Il Cliente sarà tenuto a provvedere autonomamente e tempestivamente al salvataggio e all'esportazione esclusivamente dei dati e contenuti di sua proprietà. ETINET non sarà responsabile della perdita di dati e contenuti conseguente alla mancata tempestiva esportazione da parte del Cliente, salvo i casi di dolo o colpa grave di ETINET.
8.5
Per tutti i Servizi e/o Prodotti per i quali sia previsto il pagamento di un Acconto all'ordine, l'Acconto sarà imputato ai corrispettivi dovuti dal Cliente in relazione alle attività e alle prestazioni oggetto del Contratto.
Qualora il Cliente annulli l'ordine o il Contratto in assenza di un inadempimento imputabile ad ETINET e non si verta nell'ipotesi cui all'art. 3.4, l'Acconto resterà acquisito da ETINET nei limiti degli importi maturati e delle attività già svolte, nonché degli eventuali costi e impegni già sostenuti e non recuperabili, salvo diverso obbligo previsto dalla legge.
Qualora, invece, la cessazione del Contratto sia imputabile ad ETINET, questa provvederà alla relativa restituzione entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione, detratte le somme eventualmente già maturate e dovute dal Cliente.
8.5.1 In conformità ed in conseguenza di quanto previsto all'art. 4.1, in caso di mancata consegna parte del Cliente dei materiali e/o documenti nei termini inizialmente previsti, ETINET chiederà formalmente al Cliente la consegna ex art. art. 1454 c.c. e, decorsi inutilmente 30 giorni, avrà la facoltà di risolvere il contratto, con conseguente chiusura del Progetto, per inadempimento del Cliente ed applicare una penale pari al 30% del corrispettivo relativo ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, oltre al diritto di fatturare al Cliente tutte le attività effettivamente svolte sino alla data di chiusura del Progetto. ETINET, inoltre, avrà la facoltà di non consegnare di informazioni, accessi o approvazioni necessarie per l'asportazione di quanto già implementato per il Cliente che sia di proprietà di ETINET.
Gli eventuali Acconti già versati dal Cliente saranno imputati a copertura degli importi maturati ai sensi del presente articolo. Resta salvo il diritto di ETINET di richiedere il pagamento di eventuali ulteriori importi maturati e non coperti dall'Acconto.

Art. 9) DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

9.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per "Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale" si intendono, senza limitazione alcuna, tutti i diritti, registrati o non registrati, relativi a: (i) marchi registrati, domandati o di fatto, insegne, ditte, nomi a dominio o altri elementi identificativi e segni distintivi; (ii) diritti d'autore, diritti connessi ai diritti d'autore (inclusi i diritti su programmi per elaboratore e relativi codici sorgente e codici oggetto, algoritmi, database, archivi, analisi dati, dati elaborati, modelli matematici, formule di ogni genere e natura); (iii) brevetti e modelli di utilità registrati o domandati; (iv) disegni e modelli, registrati, domandati o di fatto; (v) segreti commerciali, informazioni riservate e confidenziali (ivi includendo segreti di natura industriale e/o commerciali, nonché *know-how* tutelabile in forza della disciplina sulla concorrenza sleale italiana, comunitaria o straniera).
9.2 Per "*Background IP*" si intendono tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale, nonché tutte le conoscenze, i concetti, le idee e le informazioni, compresi tutti i documenti, i codici, codici sorgente e oggetto, le formule, i programmi informatici, i modelli, le metodologie, le tecniche, gli strumenti, i contenuti grafici, multimediali, testuali, i database, i database clienti, gli archivi, le anagrafiche, le statistiche, i prodotti e qualsiasi contenuto di natura informatica e/o analogica e/o altri servizi o materiali inventati, sviluppati, derivati, realizzati, programmati, prodotti o altrimenti creati da ETINET, i disegni, gli scritti tecnici, i materiali progettuali, le informazioni, le invenzioni, le strutture editoriali, i brand e relative caratteristiche e metodologie di comunicazione, le opere dell'ingegno di ogni genere e natura, i loghi, i nomi, i segni identificativi che:
(i) siano stati sviluppati, creati, acquisiti o comunque siano nella piena e legittima disponibilità di ETINET anteriormente alla data di sottoscrizione del presente Contratto; ovvero
(ii) siano sviluppati, creati o acquisiti da ETINET indipendentemente dall'esecuzione dei singoli Servizi e/o Prodotti oggetto del presente Contratto; ovvero
(iii) siano suscettibili di essere riutilizzati, adattati, modificati, integrati o impiegati da ETINET nell'ambito di più progetti o nei confronti di più clienti, anche qualora siano stati eventualmente modificati o adattati nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi e/o Prodotti oggetto del presente Contratto.
Resta in ogni caso escluso dal *Background IP* di ETINET qualsiasi materiale, contenuto, dato, documento o altro elemento fornito dal Cliente e di titolarità di quest'ultimo, salvo quanto diversamente previsto per iscritto tra le Parti.
9.3 Per "*Foreground IP*" si intendono esclusivamente i Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale e gli altri risultati, elaborati, materiali, documenti, codici, programmi, contenuti, opere dell'ingegno e soluzioni tecniche sviluppati da ETINET nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi oggetto del presente Contratto e che non costituiscano *Background IP* di ETINET ai sensi del precedente articolo 9.2.

Il *Foreground IP* comprende sia gli elementi sviluppati specificamente per il Cliente sia gli eventuali elementi sviluppati da ETINET nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi che, per loro natura, siano destinati ad essere riutilizzati, adattati o impiegati anche nell'ambito di altri progetti, fermo restando quanto previsto dal successivo articolo 9.5.

9.4 Le Parti riconoscono e concordano che ETINET è e resterà titolare esclusivo del proprio *Background IP* che non sia espressamente qualificato come elemento specificamente e totalmente customizzato ai sensi del successivo articolo 9.5(a), e del proprio *Foreground IP*, comprensivo di tutte le eventuali modifiche, aggiornamenti, o miglioramenti ad essi relativi, e di ogni e qualsivoglia Diritto di Proprietà Intellettuale ed Industriale su di esso insistente o comunque a esso correlato. Tali elementi sono concessi da ETINET al Cliente in licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile, salvo quanto diversamente previsto dal presente Contratto, limitatamente alle finalità di fruizione dei Servizi e/o Prodotti oggetto del presente Contratto e per la relativa durata, e subordinatamente al puntuale pagamento di quanto contrattualmente pattuito, come previsto al precedente articolo 8.

La licenza concessa ai sensi del presente articolo non comporta in alcun caso il trasferimento al Cliente della titolarità del *Background IP* o degli altri diritti di proprietà intellettuale e industriale di ETINET.

9.5 In deroga a quanto sopra, resta espressamente inteso che:

(a) con esclusivo riferimento ai Servizi e/o Prodotti sviluppati da ETINET in modo specificamente e totalmente customizzato per il Cliente, come espressamente individuati nell'Ordine o in altro documento contrattuale sottoscritto dalle Parti, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi agli elementi e alle componenti sviluppati specificamente per il Cliente saranno trasferiti a quest'ultimo esclusivamente a seguito dell'integrale pagamento di quanto contrattualmente pattuito per il relativo Servizio e/o Prodotto.

Il trasferimento di cui al presente articolo riguarda esclusivamente gli elementi sviluppati specificamente per il Cliente e non comprende, in alcun caso, il *Background IP* di ETINET né i relativi Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale, anche qualora tali elementi siano incorporati, integrati, modificati o utilizzati nel Servizio e/o Prodotto customizzato.

A titolo esemplificativo, restano di esclusiva titolarità di ETINET, anche qualora incorporati o integrati nel Prodotto e/o Servizio customizzato, i propri software, codici, moduli, librerie, framework, algoritmi, metodologie, strumenti, tecniche, modelli, know-how, componenti standard e/o riutilizzabili e ogni altro elemento preesistente o sviluppato indipendentemente dall'esecuzione dello specifico progetto del Cliente.

A seguito dall'integrale pagamento del corrispettivo relativo al Servizio e/o Prodotto customizzato, ETINET concede al Cliente, sugli elementi di propria titolarità incorporati o integrati nel medesimo Servizio e/o Prodotto, una licenza d'uso non esclusiva, perpetua, irrevocabile e senza ulteriori corrispettivi, limitatamente a quanto necessario per consentire al Cliente di utilizzare, gestire, manutenere, modificare, far modificare, integrare e sviluppare ulteriormente il Servizio e/o Prodotto customizzato per le proprie esigenze.

La licenza di cui al precedente comma non attribuisce al Cliente alcun diritto di estrarre, riutilizzare, commercializzare, distribuire, concedere in licenza a terzi o utilizzare autonomamente, al di fuori del Servizio e/o Prodotto customizzato, i singoli componenti del *Background IP* di ETINET, né consente al Cliente di utilizzarli per la realizzazione di prodotti o servizi destinati a terzi.

La consegna dei codici sorgente relativi agli elementi sviluppati specificamente per il Cliente e oggetto del trasferimento di cui al presente articolo sarà effettuata da ETINET esclusivamente a seguito dell'integrale pagamento del corrispettivo contrattualmente pattuito ma non comporterà in alcun caso il trasferimento della titolarità del *Background IP* di ETINET né degli elementi di proprietà di terzi eventualmente incorporati nel Servizio e/o Prodotto.

In assenza dell'integrale pagamento del corrispettivo, il Cliente non avrà diritto né al trasferimento dei diritti di proprietà intellettuale relativi agli elementi customizzati né alla consegna dei relativi codici sorgente, restando applicabili le disposizioni di cui al precedente articolo 9.4.

(b) i contenuti grafici, multimediali, testuali, fotografici, audiovisivi, documentali e ogni altro materiale fornito dal Cliente rimarranno di proprietà esclusiva di quest'ultimo, il quale garantisce di essere titolare dei relativi diritti o comunque di disporre delle necessarie autorizzazioni per il loro utilizzo nell'ambito dei Servizi.

Resta fermo che ETINET manterrà la piena titolarità del proprio *Background IP* utilizzato nella realizzazione del Servizio e/o Prodotto.

ETINET avrà altresì facoltà di riutilizzare, anche nell'ambito di progetti commissionati da clienti terzi, le proprie conoscenze, competenze, metodologie, idee, concetti, tecniche, strutture generiche, componenti, moduli, soluzioni tecniche e grafiche e ogni altro elemento non specificamente appartenente al Cliente, fermo restando il divieto di utilizzare o divulgare i contenuti, i dati, le informazioni riservate e gli elementi di specifica titolarità del Cliente.

Resta in ogni caso fermo quanto previsto dal successivo art. 9-bis in materia di Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale di terzi.

9.6 Salvo quanto espressamente previsto al precedente articolo 9.5, ciascuna Parte si impegna a (i) non copiare, divulgare, modificare, trasferire, concedere in licenza o comunque utilizzare al di fuori delle finalità previste dal presente Contratto i Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale dell'altra Parte né a consentire a terzi di farlo; (ii) preparare, realizzare o far realizzare lavori derivati basati sui Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale dell'altra Parte, (iii) rimuovere, cancellare, oscurare o manomettere qualsiasi disclaimer o qualsiasi altro segno distintivo, sigillo o etichetta stampata o timbrata su, apposta su qualsiasi documento fornito da una Parte all'altra.

9.7 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza

pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle derivanti da terzi, conseguenti ad azioni o omissioni: a) del Cliente medesimo, in violazione delle condizioni contrattuali richiamate nel presente articolo; b) di ETINET per l'uso di tutti gli elementi forniti o messi a disposizione dal Cliente per l'esecuzione dei Servizi

Art. 9-bis) TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE DEI PRODOTTI DI TERZE PARTI

9-bis.1 Resta espressamente inteso tra le Parti che i Diritti di proprietà Intellettuale ed Industriale di qualsiasi prodotto, servizio o elemento di titolarità di Terze Parti eventualmente fornito, utilizzato, integrato o incorporato nei Servizi e/o Prodotti oggetto del presente Contratto, resteranno nella titolarità di queste ultime.

L'eventuale concessione al Cliente del diritto di utilizzare tali elementi avverrà esclusivamente nei limiti e alle condizioni previste dalle relative licenze o autorizzazioni d'uso e non comporterà alcun trasferimento in favore del Cliente dei relativi Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale.

Il Cliente si impegna pertanto a a rispettare le condizioni e le limitazioni previste dalle licenze applicabili ai predetti elementi di terzi e, salvo quanto espressamente consentito dalle relative licenze o autorizzazioni, a (i) non copiare, divulgare, modificare, trasferire i Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale relativi a prodotti di terze parti; (ii) non preparare, realizzare o far realizzare lavori derivati basati sui Diritti di Proprietà Intellettuale ed Industriale di terze parti, (iii) non rimuovere, cancellare, oscurare o manomettere qualsiasi disclaimer o qualsiasi altro segno distintivo, sigillo o etichetta stampata o timbrata su, apposta su qualsiasi documento fornito da terze parti.

9-bis.2 Qualora sia promossa in sede giudiziale o stragiudiziale un'azione, contestazione, richiesta o pretesa nei confronti del Cliente in relazione ai prodotti di terze parti che ETINET abbia fornito al Cliente - per violazione di qualsivoglia Diritto di Proprietà Intellettuale ed Industriale di terzi - ETINET non potrà essere ritenuta responsabile, fermo restando che ETINET, ove ne abbia titolo e nei limiti consentiti dai rapporti contrattuali con il relativo terzo, potrà prestare al Cliente la ragionevole collaborazione necessaria per la gestione della relativa contestazione.

Resta inteso che ETINET non assume alcuna responsabilità in relazione a pretese derivanti da modifiche, integrazioni, combinazioni, utilizzi o impieghi dei prodotti o componenti di terzi effettuati dal Cliente o da soggetti dallo stesso incaricati, qualora tali attività non siano state espressamente autorizzate o eseguite da ETINET.

9-bis.3 Al contrario, il Cliente dichiara di manlevare e tenere integralmente indenne ed a manlevare ETINET da ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole, danno, azione, richiesta, pretesa di qualsivoglia natura, ivi incluse quelle provenienti da terzi, derivanti dalla violazione, da parte del Cliente, delle condizioni di utilizzo e/o delle licenze applicabili ai prodotti, servizi, software, componenti o altri elementi di titolarità di terzi, nonché da qualsiasi utilizzo degli stessi effettuato dal Cliente in violazione delle relative condizioni di licenza o autorizzazione.

La manleva opererà altresì in relazione a pretese derivanti da modifiche, integrazioni, combinazioni o utilizzi dei predetti elementi effettuati dal Cliente o da soggetti dallo stesso incaricati, in assenza di specifica autorizzazione di ETINET.

Art. 10) RISERVATEZZA

10.1 Le Parti accettano e riconoscono che con "**Informazioni Riservate**" si intendono: (i) il contenuto del presente Contratto; (ii) tutte le informazioni, conoscenze e/o i materiali di qualsivoglia genere e natura relative a ETINET (a titolo meramente esemplificativo: note; appunti; concetti; idee; bozze; ricerche; archivi digitali e/o cartacei e rispettivi contenuti; banche di dati e relativi metodi di disposizione, struttura e accesso; programmi per elaboratore e relativi codici di qualsivoglia genere; layout e strutturazioni grafiche; soluzioni tecnologiche, tecniche e/o informatiche di qualsivoglia genere e natura attuali o in corso di realizzazione; prototipi di ogni tipo; credenziali di accesso a piattaforme informatiche; piani commerciali; conglomerati di dati grezzi, semilavorati e/o analizzati; metodologie, strumenti di misura, analisi e conoscenze di natura tecnico-scientifico-informatica; processi, modelli e parametri matematico-informatici di natura predittiva; metodologie e parametri di profilazione, strategie di mercato; strutture societarie attuali e/o potenziali; invenzioni; informazioni tecniche; c.d. render; strategie pubblicitarie e di comunicazione; informazioni e liste relative a contatti, dealer, clienti e/o fornitori attuali e/o potenziali contenenti o meno dati commerciali, condizioni economiche o contrattuali; contratti con clienti e/o fornitori; track-records delle attività svolte per i clienti; condizioni economiche applicate a clienti, a dealer o dai fornitori; piani di bilancio; informazioni di ogni tipo su prodotti non ancora lanciati) e ogni documento analogico e/o digitale in cui tutto quanto precede sia contenuto o comunque riflesso, che siano stati comunicati, condivisi o comunque trasmessi da ETINET in forma orale, scritta, a mezzo di strumentazione informatica e/o mediante ogni diverso mezzo in qualsivoglia contesto, anche precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto, nell'ambito della negoziazione e dell'esecuzione del Contratto.

10.2 Il Cliente riconosce la natura assolutamente riservata e segreta delle Informazioni Riservate, si impegna - e garantisce che tale impegno sarà rispettato da ogni e qualsivoglia dipendente o collaboratore - anche successivamente alla scadenza del presente Contratto - a:

(i) utilizzare le Informazioni Riservate solo ai fini dell'esatta esecuzione del Contratto;

(ii) non comunicare, dare accesso, divulgare e/o fornire a terzi, direttamente o indirettamente, le Informazioni Riservate;

(iii) non svelare, rendere disponibili e/o utilizzare alcuna delle Informazioni Riservate per finalità estranee agli scopi del presente Contratto;

(iv) rendere note le Informazioni Riservate soltanto ai propri dipendenti e/o collaboratori esclusivamente nella misura strettamente necessaria, anche tramite la sottoscrizione di accordi contenenti obblighi di confidenzialità e riservatezza.

Art. 11) CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Al fine di garantire la regolare e corretta fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto, le Parti stabiliscono che il

Contratto stesso potrà essere ceduto totalmente o parzialmente da ETINET, alle medesime condizioni qui previste, a soggetti terzi che abbiano le necessarie competenze tecniche ed il necessario know-how e che garantiscano lo stesso livello di servizio e le medesime modalità di prestazione. Il Cliente, al riguardo, fornisce fin da ora la sua autorizzazione in tal senso, da estendersi anche all'ipotesi in cui il Contratto o la posizione contrattuale di ETINET dovessero essere trasferiti a terzi in ragione di un eventuale trasferimento del ramo di azienda, di incorporazione, fusione o scissione, fatta salva la facoltà del Cliente di esercitare un diritto di risoluzione anticipata del Contratto con preavviso di 30 (trenta) giorni previa corresponsione ad ETINET del corrispettivo annuale dei servizi oggetto del presente Contratto che risultasse scaduto e non corrisposto alla data di risoluzione.

11.2 Il Cliente potrà cedere a soggetti terzi, totalmente o parzialmente, il presente Contratto solamente ed esclusivamente con la preventiva ed espressa autorizzazione da parte di ETINET, da effettuarsi per iscritto a pena di nullità.

Art. 12) CESSIONE DEI CREDITI DERIVANTI DAL CONTRATTO

12.1 ETINET si riserva, in ogni caso, il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente Contratto, senza bisogno di acquisire preventivo consenso da parte del Cliente, ad altro soggetto, il quale subentrerà nella legittimazione attiva e potrà proporre, a suo autonomo e insindacabile giudizio, azioni legali per la riscossione degli stessi.

Art. 13) INTERPRETAZIONE

13.1 I termini tecnico-informatici, aziendalistici e commerciali contenuti nel presente Contratto dovranno essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi assumono nello specifico ambito di riferimento e secondo buona fede.

Art. 14) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.

14.2 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge ed il caso in cui il Cliente possa essere considerato consumatore ai sensi delle attuali norme in materia, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al presente Contratto, saranno sottoposte alla competenza esclusiva della circoscrizione di Cuneo (Italia), con espressa rinuncia del Cliente a qualsiasi eccezione rispetto a tale circoscrizione.

Art. 15) MISCELLANEA

15.1 Il presente Contratto costituisce un accordo completo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

Art. 16) INVALIDITA' O INEFFICACIA PARZIALE

16.1 Qualora una o più clausole del presente Contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente Autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente Autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

Art. 17) CREDITS

17.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti si autorizzano reciprocamente a riprodurre e utilizzare il proprio nome/denominazione, il proprio marchio, logo o altro segno distintivo, per finalità di promozione a terzi dei servizi erogati da ETINET. L'utilizzo potrà avvenire mediante la divulgazione di comunicati stampa, di materiale informativo o promozionale, su carta, giornali, riviste, manifesti, cartelloni, volantini, cataloghi, depliant, brochure, nonché tramite strumenti di promozione/comunicazione online, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e social networks.

Art. 18) INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE

18.1 Fermo restando quanto previsto all'art. 8, prevalente rispetto al presente articolo, ogni violazione delle obbligazioni assunte dal Cliente, darà diritto ad ETINET di considerare risolto il presente Contratto qualora il Cliente non abbia provveduto ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento di formale diffida, da inviarsi, a cura dell'altra Parte, a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC.

18.2 Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto qualora una delle Parti sia sottoposta a una procedura concorsuale, cessi definitivamente la propria attività ovvero sia posta in stato di liquidazione, anche volontaria. Il Contratto si intenderà altresì automaticamente risolto qualora un rappresentante del Cliente sia rinviato a giudizio o condannato per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità, siano idonei a compromettere l'affidabilità del Cliente o ad arrecare pregiudizio, anche indiretto, all'immagine del Cliente e/o di ETINET.

La risoluzione opererà, con riferimento alle procedure concorsuali, dalla data in cui ne venga dichiarata l'apertura; con riferimento alla liquidazione volontaria, dalla data di iscrizione del relativo stato nel Registro delle Imprese; con riferimento alla cessazione definitiva dell'attività, dalla data in cui tale cessazione risulti oggettivamente accertabile; e, con riferimento alle ipotesi riguardanti i rappresentanti del Cliente, dalla data in cui intervenga il rinvio a giudizio o la condanna, a seconda del presupposto rilevante ai sensi del presente articolo.

Art. 19) ACQUIESCENZA

19.1 Il mancato esercizio, da parte di ETINET, di diritti, facoltà o opzioni previste nel presente Contratto non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

Art. 20) ONERI FISCALI

20.1 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione delle obbligazioni del presente

Contratto sono a carico del Cliente.

Art. 21) MODIFICHE

21.1 ETINET si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali e/o gli ulteriori documenti che compongono il Contratto con il Cliente, mediante comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatti salvi i casi in cui il preavviso di 30 (trenta) giorni non può essere concesso per ragioni obiettive connesse alla necessità di adeguarsi tempestivamente a disposizioni di legge, regolamentari o provvedimenti vincolanti delle autorità competenti, qualora ricorrano i seguenti motivi: 1) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authority dei nomi a dominio) e/o conseguenti a variazioni annuali del tasso di inflazione; 2) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio; 3) assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 4) entrata in vigore di nuove disposizioni di legge; 5) oppure modifica delle modalità di fornitura dei servizi e dei prodotti.

21.2 Le modifiche di cui al precedente articolo 21.1 diventeranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni della data di comunicazione al Cliente. Nel caso di modifiche che determinino una modifica dei servizi prestati o una riduzione dei servizi prestati o che comunque incidano in modo negativo sulle condizioni effettive della fornitura, qualora non accetti le nuove condizioni, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto entro la data di entrata in vigore delle modifiche, senza penali né costi di disattivazione, fatto salvo il diritto al rimborso *pro quota* del corrispettivo pagato anticipatamente dal Cliente in proporzione al periodo contrattuale non goduto per effetto del recesso.

Art. 22) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

22.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente per finalità di fatturazione, amministrative, di gestione in generale del rapporto contrattuale con il Cliente e di tutela dei propri interessi, ETINET agirà in qualità di titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente e secondo quanto indicato all'interno dell'informativa privacy per i clienti disponibile alla pagina https://ETINET.it/privacy.

22.2 Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, il Cliente agisce tipicamente nel ruolo di titolare del trattamento (salve le ipotesi in cui il Cliente agisce a sua volta in qualità di responsabile del trattamento per conto di una terza parte che agisce in qualità di titolare del trattamento o in qualità di responsabile del trattamento), mentre ETINET agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento per conto del Cliente. Nello svolgimento di tali attività di trattamento, le Parti convengono quanto segue:

(a) con riferimento alle prestazioni oggetto del servizio PingUp di cui all'articolo 7.17 che precede, ETINET si atterrà alle istruzioni impartite nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali – Servizio PingUp" presente nel sito web di ETINET e raggiungibile alla pagina https://ETINET.it/contratto-per-il-trattamento-dati-pingup da considerarsi (ove applicabile) accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto;

(b) con riferimento alle prestazioni oggetto di ogni altro Servizio e/o Prodotto acquistato (che preveda un trattamento di dati personali per conto del Cliente), ETINET si atterrà alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali" presente nel sito web di ETINET e raggiungibile alla pagina https://ETINET.it/Contratto-per-il-trattamento-dei-ETINET-Responsabile_Sub-Responsabile.pdf da considerarsi (ove applicabile) accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.

22.3 Con riferimento ai dati personali trasmessi dal Cliente a ETINET nell'ambito del Servizio, il Cliente si impegna a trasmettere esclusivamente i dati personali necessari all'adempimento del Servizio da parte di ETINET, impegnandosi altresì a garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali in fase di transito. Il Cliente si impegna inoltre a rendere inintelligibili a ETINET i dati personali così trasmessi, qualora quest'ultima non abbia effettiva necessità di venire a conoscenza del contenuto.

Art. 23) CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO UE N. 2022/2065 – DIGITAL SERVICES ACT

23.1 ETINET adempie agli obblighi previsti dal Regolamento UE n. 2022/2065 - Digital Services Act (di seguito "**DSA**"). I Clienti sono responsabili dei contenuti che caricano, condividono o rendono altrimenti disponibili sui nostri servizi. Qualsiasi contenuto che violi il DSA, altre leggi applicabili, e le presenti Condizioni Generali può essere soggetto a rimozione ed i Clienti possono essere soggetti alla sospensione o alla chiusura dell'account, anche su iniziativa di ETINET.

23.2 ETINET collaborerà con le autorità competenti come richiesto dalla normativa, anche fornendo informazioni (compresi i dati personali) e assistenza nelle indagini. Il punto di contatto unico per le autorità degli Stati membri e per la Commissione e il Consiglio europeo per i servizi digitali sarà raggiungibile, in inglese o in italiano, al seguente indirizzo e-mail: abuse@ETINET.it.

23.3 Se un individuo o un'Autorità viene a conoscenza della presenza sui servizi di ETINET di specifiche informazioni e/o contenuti che la persona o l'Autorità ritiene essere contenuti illegali, la persona o l'Autorità può contattare ETINET presso il suo punto di contatto unico al seguente indirizzo e-mail: abuse@ETINET.it e inviare una segnalazione che soddisfi tutti i seguenti requisiti, come previsto dall'articolo 16 del DSA:

(a) una spiegazione sufficientemente motivata dei motivi per cui la persona o l'ente presume che le informazioni in questione costituiscano contenuti illegali; e

(b) una chiara indicazione dell'ubicazione elettronica esatta di tali informazioni, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti e, se necessario, informazioni supplementari che consentano di individuare il contenuto illegale adeguato al tipo di contenuto e al tipo specifico di servizio di memorizzazione di informazioni; e

(c) il nome e l'indirizzo di posta elettronica della persona o dell'ente che presenta la segnalazione, tranne nel caso di informazioni che si ritiene riguardino uno dei reati di cui agli articoli da 3 a 7 della direttiva 2011/93/UE; e

(d) una dichiarazione con cui la persona o l'ente che presenta la segnalazione conferma la propria convinzione in buona fede circa l'esattezza e la completezza delle informazioni e delle dichiarazioni ivi contenute.

Una volta ricevuta la segnalazione, ETINET invierà una conferma di ricezione della segnalazione all'individuo o all'Autorità senza ingiustificato ritardo.
Inoltre, si considera che le segnalazioni di cui al presente articolo permettono di acquisire una conoscenza o consapevolezza effettiva in relazione alle specifiche informazioni in questione qualora consentano a ETINET di individuare l'illegalità della pertinente attività o informazione senza un esame giuridico dettagliato (di seguito "**Segnalazione**").
23.4 In caso di Segnalazioni che soddisfano i requisiti di cui sopra, ETINET - previa presa di contatto con il Cliente, al quale verrà assegnato un congruo termine non inferiore a 7 (sette) giorni per attivare una eventuale interlocuzione con ETINET - comunicherà alla persona o all'Autorità, senza ingiustificato ritardo, anche in considerazione del caso stesso e della sua complessità, la propria decisione in merito alle informazioni a cui la segnalazione si riferisce (di seguito "**Motivazione**").
23.5 Se l'individuo o l'Autorità non concorda con la decisione di ETINET, può contattare nuovamente ETINET, al seguente indirizzo e-mail: abuse@ETINET.it motivando le ragioni del disaccordo con la decisione di ETINET. ETINET esaminerà la richiesta e comunicherà all'individuo o all'Autorità la propria decisione finale. Nonostante la procedura di cui sopra, è sempre possibile segnalare il contenuto o l'attività presumibilmente illegale alle autorità pubbliche.

Art. 24 Limitazioni alla fornitura dei Servizi con riferimento a specifici Paesi oggetto di sanzioni

24.1 La fornitura dei Servizi descritti nelle presenti Condizioni Generali può essere soggetta a controlli e restrizioni da parte del Governo italiano, dell'Unione Europea o dei Paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio nei confronti di specifici Paesi oggetto di sanzioni da parte delle predette Istituzioni (di seguito, "**Paesi sanzionati**"). Pertanto, il Cliente accetta espressamente che i Servizi offerti da ETINET non potranno essere rivenduti, esportati, trasferiti o altrimenti utilizzati in favore di Paesi sanzionati da parte del Governo italiano, dell'Unione Europea o dei Paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio, né in favore di o tramite un cittadino sanzionato dalle istituzioni sopra menzionate, o comunque residente in tali Paesi sanzionati.
24.2 Il Cliente si impegna a rispettare pienamente tutte le leggi applicabili in materia, comprese, a titolo esemplificativo, le norme in materia di esportazione e importazione stabilite dal Governo italiano, dall'Unione Europea o dai paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio. Se il Cliente o i suoi clienti finali utilizzano i Servizi in violazione delle norme stabilite dal Governo italiano, dall'Unione Europea o dai paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio, il Cliente ne sarà l'esclusivo responsabile.
24.3 Il Cliente dichiara e garantisce che i Servizi non saranno utilizzati per finalità illegali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nessuna delle attività elencate nei provvedimenti e nelle risoluzioni emanate dal Governo italiano, dall'Unione Europea o dai Paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio, a meno che non sia espressamente autorizzato a tali scopi da un'Autorità governativa competente. Inoltre, il Cliente si impegna a garantire che anche i propri clienti rispettino le normative ed i provvedimenti di volta in volta applicabili.
24.4 In deroga al disposto dell'art. 3 (Durata e recesso) delle presenti Condizioni Generali, ETINET potrà risolvere immediatamente le presenti Condizioni Generali mediante comunicazione scritta al Cliente, qualora il Cliente violi gli obblighi derivanti dal presente art. 24.