CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1) OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("**Condizioni Generali**" o "**Contratto**") costituiscono parte integrante e sostanziale dell'offerta allegata ("**Offerta**") e del Modulo d'ordine ("**Modulo d'Ordine**") e definiscono le condizioni e i termini dei servizi e dei prodotti ivi indicati offerti da Etinet S.r.l. ("**ETINET**") ai propri clienti ("**Clienti**") (ETINET e il Cliente, collettivamente indicati come "**Parti**").

1.2 In caso di contrasto, difformità o incompatibilità tra i documenti che compongono la documentazione contraettuale tra Etinet e il Cliente, la prevalenza è determinata dall'ordine progressivo di seguito indicato: 1) Modulo d'Ordine, 2) Offerta, 3) Condizioni Generali di Vendita di Etinet.

1.3 Il Cliente potrà acquistare uno o più servizi e/o prodotti tra quelli indicati in Offerta . I prodotti e/o servizi acquistati dal Cliente saranno indicati sul Modulo d'Ordine trasmesso ad ETINET dal Cliente ("**Servizi e/o Prodotti Acquistati**"). ETINET sarà tenuta ad eseguire esclusivamente le prestazioni relative ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, conseguentemente sarà cura del Cliente verificare di aver indicato correttamente i Servizi e/o Prodotti Acquistati.

1.4 Il Cliente prende atto che l'effettiva fornitura dei Servizi ed il dettaglio delle attività da svolgersi a cura di ETINET sono esclusivamente quelle indicate nel Modulo d'Ordine e nell'Offerta.

1.5 La fornitura dei Servizi da parte di ETINET al Cliente deve intendersi accettata a seguito del ricevimento, nei modi e termini indicati in Offerta, del Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto dal Cliente. In nessun caso dunque ETINET sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nell'Offerta fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, il Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto dal Cliente.

Art. 2) RICHIESTE DI MODIFICHE O DI SERVIZI AGGIUNTIVI DA PARTE DEL CLIENTE

2.1 In caso di richieste di modifica da parte del Cliente rispetto alle attività indicate nel Modulo d'Ordine e/o nell'Offerta o di servizi e/o prodotti aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel Modulo d'Ordine e/o nell'Offerta che abbiano impatto in termini di *effort*, costi, tempi, qualità ed organizzazione delle attività da erogarsi a cura di ETINET, ETINET procederà a formulare una nuova ed aggiuntiva offerta al Cliente che dovrà essere accettata da quest'ultimo nei modi e tempi indicati ("**Nuova Offerta**"). ETINET non sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nella Nuova Offerta fino a quando non avrà ricevuto, nei modi e termini indicati, il nuovo Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto dal Cliente.

Art. 3) DURATA E RECESSO

3.1 L'Offerta prevede l'espletamento di attività relative a servizi e/o prodotti che si esauriscono al termine dell'esecuzione delle stesse ("**Servizi e/o Prodotti *One Shot*")** e attività che viceversa vengono eseguite nel tempo ("**Servizi e/o Prodotti di Durata"**).

3.2 Nel caso di Servizi e/o Prodotti *One Shot* il presente Contratto scadrà, fermi gli obblighi relativi al pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente, al termine dell'esecuzione delle attività, mentre per i Servizi e/o Prodotti di Durata il presente Contratto avrà durata di 12 mesi a partire dall'accettazione da parte del Cliente dell'Offerta mediante invio ad Etinet del Modulo d'Ordine debitamente sottoscritto e si rinnoverà tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi a cura del Cliente o di Etinet entro e non oltre 30 giorni prima di ogni scadenza.

3.3 ETINET potrà in ogni caso ed in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo e-mail da questi fornito al momento della registrazione, con almeno 60 giorni di preavviso, fatto salvo il rimborso *pro quota* del corrispettivo pagato anticipatamente dal Cliente in proporzione al periodo contrattuale non goduto per effetto del recesso anticipato di ETINET.

3.4 **Diritto di recesso per i consumatori**: Nel caso il Cliente sia un consumatore ai sensi delle vigenti norme, il Cliente avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dal presente Contratto entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla sua conclusione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a Etinet S.r.l., Via Carello, 2 - 12038 SAVIGLIANO (CN), prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente.

A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, ETINET provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti, comprensivi, ove siano

state sostenute, delle spese di consegna. ETINET eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. ETINET non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta da ETINET. Resta inteso che ETINET potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
3.5 **Eccezioni al diritto di recesso**: Resta in ogni caso inteso che il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio da parte di ETINET qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di ETINET

Art. 4) CONSEGNA MATERIALI DA PARTE DEL CLIENTE
4.1 Per i Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono la consegna di materiali da parte del Cliente (quali, a titolo indicativo e non esaustivo, immagini, testi, video, documenti, etc.) ("**Materiali**"), il Cliente si impegna a fornire a ETINET i Materiali nei tempi e modi indicati in Offerta o nei tempi e modi che verranno successivamente concordati tra le Parti. Il Cliente prende atto che la fornitura dei Servizi e/o Prodotti Acquistati è strettamente connessa alla consegna dei Materiali da parte del Cliente a ETINET. Conseguentemente mai nessuna responsabilità potrà essere addebitata a ETINET qualora il Cliente non consegni alla stessa i Materiali nei modi e tempi indicati in Offerta o nei tempi e modi che verranno successivamente concordati tra le Parti. Resta inteso che ETINET potrà risolvere il Contratto, previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c., qualora il Cliente non consegni a ETINET i Materiali nei modi e tempi indicati in Offerta ed applicare una penale pari al 30% del corrispettivo relativo ai Servizi e/o Prodotti Acquistati. In ogni caso, nel periodo in cui il Cliente non consegna i Materiali a ETINET, ogni obbligazione contrattuale di ETINET verso il Cliente deve intendersi sospesa.

Art. 5) COLLAUDO
5.1 Per i Servizi e/o Prodotti Acquistati che richiedano una verifica da parte del Cliente, ETINET li sottoporrà al Cliente per il collaudo, consistente nella mera verifica della loro piena funzionalità ("**Collaudo**"). Il Cliente avrà a disposizione 3 (tre) giorni lavorativi per effettuare il Collaudo. Trascorso tale termine senza che il Cliente vi abbia provveduto, il Collaudo si avrà per positivamente concluso ed ETINET procederà alla fase di pubblicazione nonché all'emissione della fattura relativa al servizio e/o prodotto erogato. Qualora dal Collaudo emerga l'esigenza di modifiche correttive ETINET avrà a disposizione 10 (dieci) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Cliente per apportare le dovute correzioni. A seguito delle correzioni, ETINET procederà alla fase di pubblicazione nonché all'emissione della fattura relativa al servizio e/o prodotto erogato.

Art. 6) IMPEGNI E RESPONSABILITÀ
6.1 ETINET si impegna a dare continuità ai Servizi e/o Prodotti Acquistati, riservandosi unicamente un fermo servizio per manutenzioni ordinarie e straordinarie.
6.2 ETINET non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di ritardi, rallentamenti, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi e/o Prodotti Acquistati causati da forza maggiore, eventi non previsti e non prevedibili da ETINET o da terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, picchi temporanei di accessi ai siti hostati presso i server di ETINET, ricezioni massive di mail, interruzioni legate a malfunzionamenti hardware e software, fenomeni elettrici su macchinari hardware, ne di cancellazione, perdita di files, difetti o ritardi nella trasmissione e ricezione delle informazioni, errori dei server o perdite e danni subiti dal cliente o da terze parti a causa di virus eventualmente ricevuti o inviati tramite la rete Internet.
6.3 ETINET non potrà mai essere ritenuta responsabile dei disservizi causati dalle aziende che effettuano l'housing, essendo impossibile, data la variabilità e mutazione dei servizi stessi, prevederne fermi e/o sospensioni dei servizi.
6.4 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni pubblicate attraverso i Servizi e/o Prodotti Acquistati e terrà indenne ETINET da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di ETINET (a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetto per invenzione industriale, diritto d'autore, privacy etc…).
6.5 ETINET declina ogni responsabilità inerente a dati pubblicati sui siti del Cliente e/o contenuti nei database del Cliente, che non siano stati trattati in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili).
6.6 Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni pubblicate tramite i Servizi e/o Prodotti Acquistati assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di ETINET da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo.

6.7 ETINET non ha alcun obbligo di controllare i contenuti pubblicati dal Cliente tramite i Servizi e/o Prodotti Acquistati, ma ha il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria nel caso in cui venga a conoscenza di violazioni commesse dal Cliente nell'utilizzo dei Servizi e/o Prodotti Acquistati. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di ETINET al riguardo.
6.8 Il Cliente solleva e mantiene indenne ETINET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite e/o sostenute da ETINET quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie assunti con il presente Contratto.
6.9 Il Cliente si impegna a prestare tutta l'attività necessaria al fine di esercitare un controllo preventivo e/o agire e/o resistere in giudizio avanti a tutti gli Organi e /o Autorità competenti in ogni grado di giudizio per controversie derivanti a qualsiasi titolo dagli impegni assunti dal Cliente medesimo ai sensi del presente Contratto.
6.10 Qualora le informazioni pubblicate dal Cliente attraverso i Servizi e/o Prodotti Acquistati abbiano carattere pubblicitario, il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.
6.11 In caso di trasferimento di un sito o di un programma fornito dal Cliente, ove possibile in assenza di codice crittografato e/o applicazioni protette da password, ETINET si impegna a gestire immediatamente i problemi che possono insorgere dovuti a configurazioni impostate sul vecchio webserver, di contro non si assume alcuna responsabilità sulle tempistiche di attivazione del dominio che saranno legate alla disponibilità del vecchio mantainer a fornire le informazioni necessarie alla risoluzione dei problemi.
6.12 Il Cliente si impegna a verificare i contenuti pubblicati relativi ai Servizi e/o Prodotti Acquistati per verificarne la correttezza e quindi l'assenza di errori di battitura e di qualsiasi altra natura, sollevando ETINET da ogni responsabilità.
6.13 Il Cliente si impegna a testare e verificare il funzionamento dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare a eventuali errori, pertanto ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per errori di calcolo o di gestione dei dati inseriti.
6.14 Il Cliente si impegna ad effettuare autonomamente il *back up* periodico dei dati e dei file gestiti su internet, ETINET si impegna dal canto suo a fornire, su richiesta del cliente, i parametri necessari per l'accesso FTP riservato e non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale perdita dei dati.
6.15 Con riferimento alle App Mobile, agli Applicativi Saas, sia a livello di front-end che di back-end, e ai rispettivi codici sorgente, l'archiviazione e il *back up* verranno effettuati direttamente da ETINET sia nelle fasi di produzione e sviluppo che nelle successive fasi di aggiornamento. Il Cliente potrà richiedere l'accesso a tali file a ETINET, che si riserva sin d'ora di verificare lo stato dei pagamenti correlati ai file cui si richiede l'accesso e di rigettare la richiesta del Cliente ove risultino fatture ancora da saldare. Il Cliente prende atto che il formato in cui verranno rilasciati i file richiesti è esclusivamente quello indicato nell'Offerta.
6.16 Il Cliente si impegna ad effettuare un controllo settimanale dei Servizi e/o Prodotti Acquistati ed a segnalare ad ETINET eventuali interruzioni di servizio.
6.17 Alla creazione di ogni casella di posta elettronica, verrà comunicata al cliente una password provvisoria per la configurazione iniziale, che dovrà essere modificata autonomamente dal cliente per evidenti ragioni di privacy, attraverso il proprio pannello di accesso alla posta remoto.
ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per il blocco di qualsiasi e-mail considerata SPAM, ove tale servizio sia stato attivato.
6.18 Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex art.1 legge 08/02/1948, n°.47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a ETINET.
6.19 E' espressamente vietata la pubblicazione di materiale:

- con contenuto osceno, erotico o pedopornografico;
- offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume;
- con scopi contrari all'ordine pubblico;
- lesivo dei diritti di terzi;
- protetto da copyright;
- detenuto illegalmente;
- contenente informazioni o banche dati in contrasto con la vigente normativa.

6.20 In ogni caso, qualsiasi responsabilità di ETINET nei confronti del Cliente derivante dal presente Contratto non può superare il 50% dell'importo totale effettivamente pagato dal Cliente per quanto attiene i Servizi e/o Prodotti *One Shot* e l'importo totale effettivamente pagato dal Cliente nei sei mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Cliente per quanto riguarda i Servizi e/o Prodotti di Durata.

Art. 7) IMPEGNI E RESPONSABILITA' CON RIFERIMENTO AD ALCUNI SERVIZI O PRODOTTI ACQUISTATI
Fermo restando quanto previsto nelle clausole indicate negli articoli precedenti valide, qualora applicabili, per ciascun tipo di Servizio e/o Prodotto Acquistato, ETINET con riguardo ai servizi e/o prodotti indicati di seguito, precisa che:

7.1 Servizio Hosting

7.1.1 Il limite di spazio disco specificato in Offerta non può essere superato dal Cliente. In caso di superamento di detto limite da parte del Cliente, ETINET procederà alla sospensione del Servizio Hosting fino a quando il Cliente non provvederà a ridimensionare lo spazio occupato entro i limiti contrattualmente indicati oppure procederà ad acquistare una soluzione superiore del servizio con conseguente adeguamento della piattaforma tecnica. In mancanza di tale adeguamento ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del sito.
Lo spazio disco associato al Servizio Hosting deve essere usato solo e soltanto per il salvataggio di contenuti fruibili attraverso il sito web legato al Servizio Hosting e/o per file/librerie direttamente utilizzati dalle pagine web. Non sono considerati validi gli utilizzi dello spazio ai fini di backup, file sharing via http/https/ftp o qualsiasi altra forma di salvataggio di dati non erogati tramite il sito web associato al servizio hosting con appositi link http o https.
Non saranno considerati conformi al presente Contratto, a titolo esemplificativo non esaustivo:

- archivi di video o foto non pubblicati attraverso appositi software di photo/video gallery;
- archivi di immagini di webcam pubblicati via FTP ogni N minuti;
- backup di contenuti del proprio computer;
- backup del proprio sito web o Applicativo Saas, sia a livello di front-end che di back-edn, oltre le 3 copie;
- backup dei propri database (esclusi quelli effettuati da ETINET);
- backup dei backup.

Altri esempi di materiale che non è consentito inserire sullo spazio disco associato al Servizio:

- Materiale pedo-pornografico;
- IRC scripts;
- Streaming Audio/Video;
- Proxy scripts/Anonymizers;
- Software pirata/warez;
- Pagine che contengono link a materiale pirata/warez;
- Pagine che contengano esclusivamente liste di file da scaricare;
- IP Scanners;
- Bruteforce scripts;
- Mail-bombing/Spam scripts;
- File dump o Mirror scripts;
- Siti che promuovono attività illegali;
- Siti fraudolenti/phishing;
- Script per l'invio non controllato di email;
- Blog o forum dove sia possibile pubblicare commenti senza alcuna moderazione e/o senza alcuna verifica che chi pubblica un commento sia davvero una persona e non uno script (tipo CAPTCHA);
- Materiale coperto da copyright per il quale il Cliente non ha diritto di pubblicazione.

In caso di violazione da parte del Cliente di tali obbligazioni, ETINET si riserva il diritto di interrompere il Servizio Hosting e risolvere il Contratto per fatto e colpa del Cliente stesso. Il Cliente sarà tenuto a rispettare le indicazioni di natura tecnica che ETINET vorrà fornire nel caso in cui egli avesse inserito nel proprio spazio programmi o applicativi in modo non corretto. Nel caso in cui il Cliente non si volesse adeguare alle suddette indicazioni o il suddetto limite di spazio venisse superato, ETINET si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente.
7.1.2 Il limite di spazio database indicato in Offerta si riferisce alla dimensione del singolo database e non può essere superato dal Cliente. In caso di superamento di detto limite, ETINET procederà a bloccare l'accesso a quel database dalla piattaforma che eroga il servizio fino a quando il Cliente non provvederà a ridimensionare lo spazio occupato entro i limiti contrattualmente indicati oppure procederà ad acquistare una soluzione superiore del servizio con conseguente adeguamento della piattaforma tecnica. In mancanza di tale adeguamento ETINET non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del sito conseguenti al blocco dell'accesso al database che ha superato la dimensione massima consentita.
7.1.3 Ai fini dell'erogazione del Servizio Hosting, a titolo esemplificativo non esaustivo, al Cliente non sarà consentito di:

- superare il 20% delle risorse totali di un server (CPU, RAM) per più di 60 secondi;
- superare il numero di 100.000 file o directory (inode) all'interno dello spazio messo a disposizione con il Servizio Hosting;
- superare il numero di 5.000 file (inode) all'interno della stessa directory;
- superare il numero di 1.000 tabelle all'interno dello stesso database;
- inviare più di 2.000 email nello stesso giorno;
- eseguire script stand-alone, eseguiti in modalità daemon, che non siano direttamente legati all'erogazione di una pagina web (ad esclusione della funzionalità 'cron' fornita con il Servizio Hosting);
- eseguire query sui database che durino più di 15 secondi;

In tali situazioni ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Hosting ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.1.4 Con riferimento agli Applicativi Saas, il Cliente prende atto che:

- il massimo numero di annidamenti in un documento non potrà superare i 100 livelli;
- la dimensione di ogni record nel database non potrà superare i 16 MB;
- lo spazio occupato dai dati dei progetti del Cliente non può superare i 20GB;
- il nome del database e della collection non possono congiuntamente superare i 123 caratteri;
- il node database non potrà superare i 64 caratteri;
- una collection non potrà avere più di 64 indici;
- gli indici non potranno contenere più di 1024 bytes per elemento;
- un indice composto non potrà contenere più di 31 campi;
- la ricerca geolocalizzata sul database non può essere effettuata contestualmente ad una ricerca full text e viceversa;
- la ricerca geolocalizzata sul database non funziona in uno *sharded cluster*;
- un valore shard non potrà superare i 512 bytes;
- la ricerca ordinata per un valore non potrà occupare più del 5% di RAM;
- un database non potrà essere replicato più di 8 volte;
- ogni database può attivare fino a 5000 connessioni;
- il database potrà salvare fino a 16 TB su una macchina Linux e fino a 1 TB su una macchina Windows.

7.1.4 Il Cliente riconosce e accetta che nel normale svolgimento delle attività ETINET potrebbe dover eseguire la migrazione del Servizio Hosting del Cliente su una nuova piattaforma con caratteristiche analoghe. Il processo di migrazione potrebbe generare un *down* del Servizio Hosting in relazione al volume dello spazio disco occupato dal Cliente sulla piattaforma. In relazione alla durata del *down* e alla prevedibilità dello stesso ETINET comunicherà con congruo preavviso gli interventi di migrazione pianificati.

7.2 Servizio SEO (posizionamento sui motori)

7.2.1 Il Cliente si impegna a collaborare attivamente con ETINET per la corretta esecuzione del Servizio SEO.

Il Cliente autorizza ETINET a svolgere lavorazioni direttamente sul sito ed in particolare interventi sul codice html, sui contenuti qualora sia necessario per le attività di ottimizzazione del sito, esonerando sin d'ora ETINET da ogni responsabilità al riguardo.

ETINET non offre alcuna garanzia di risultato ed informa il Cliente chel'eventuale mancanza per qualsivoglia motivo del posizionamento e/o indicizzazione da parte dei motori di ricerca non esonera il Cliente dall'obbligo del pagamento del corrispettivo dovuto. In ogni caso ETINET non assume alcuna responsabilità per la mancanza di posizionamenti sui motori di ricerca dovuta a modifiche delle pagine successive al lavoro dei tecnici di ETINET oppure alla mancata presenza on line del sito oggetto di ottimizzazione.

ETINET informa il Cliente che possono incorrere cause che blocchino la procedura di indicizzazione sui motori di ricerca, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata accettazione, anche per lunghi periodi, di inserimenti di URL in occasione delle periodiche operazioni di ristrutturazione dei loro archivi. In tal caso, l'inserimento delle pagine da promuovere sarà eseguito non appena il motore attiverà nuovamente il servizio fermo restando l'obbligo del pagamento del corrispettivo alle scadenze stabilite.

Le Parole Chiave attraverso le quali promuovere il sito del Cliente verranno concordate fra il Cliente ed il personale ETINET che si occupa dello svolgimento delle attività, fermo il diritto di ETINET, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare alcune parole chiave (ad esempio parole singole o troppo generiche, o non inerenti al business del sito).

7.3 Servizio SEO SEM (Campagna Adwords)

7.3.1 Il Cliente si impegna a rispettare oltre al presente Contratto anche le condizioni di servizio di Google Adwords visibili all'indirizzo https://adwords.google.it/select/tsandcsfinder che devono intendersi qui integralmente riportate.

7.3.2 ETINET informa ed il Cliente prende atto, con esonero di ETINET da ogni responsabilità al riguardo, che il Servizio SEO SEM non garantisce l'inserimento, il posizionamento o la tempistica di consegna degli annunci, né (ove esistente) il numero delle impressioni, delle pubblicazioni, delle conversioni o dei clic relativi agli annunci. Il Cliente è l'unico responsabile per la scelta del target della campagna, per la creazione dei contenuti dei messaggi pubblicitari ed a tale riguardo si impegna a tenere indenne ETINET verso qualsiasi pretesa venisse avanzata da terzi e/o dalle competenti Autorità a qualunque titolo. ETINET comunque si riserva il diritto, a propria totale discrezione, di rifiutare e/o eliminare annunci pubblicitari in qualsiasi momento, nonché di modificare in qualsiasi momento le dimensioni e/o il formato degli annunci nella misura ragionevolmente necessaria ad assicurare la conformità alle specifiche tecniche del Servizio. Tutti i dati forniti dal Cliente ai fini della configurazione della campagna da parte dello staff di ETINET (saranno considerati indicativi e non vincolanti ai fini dell'erogazione della campagna stessa. In ogni caso ETINET non garantisce alcun posizionamento all'interno del network Google né alcun risultato in termini di performance della campagna e pertanto il Cliente esonera ETINET da ogni responsabilità al riguardo.

ETINET si riserva il diritto di rifiutare campagne pubblicitarie che abbiano ad oggetto categorie merceologiche non standard oppure keyword altamente competitive o, infine, limitazioni geografiche eccessive. In tali situazioni ETINET potrà comunque procedere a deliverare le campagne qualora il Cliente accetti l'offerta personalizzata eventualmente sottoposta da ETINET. In ogni caso ETINET si riserva il diritto di rifiutare campagne pubblicitarie fuori target.

7.4 Servizio Consulenza Web e Social Marketing

7.4.1 ETINET dichiara ed il Cliente prende atto che con l'espletamento del Servizio Consulenza Web e Social Marketing ETINET assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato, conseguentemente il Cliente non potrà vantare alcunchè nei confronti di ETINET qualora l'attività di consulenza svolta da ETINET non raggiunga i risultati che il Cliente si è prefissato, fatti salvi unicamente i casi di dolo o colpa grave connessi all'inosservanza da parte di ETINET del dovere di diligenza professionale nell'adempimento della propria obbligazione.

7.5 Servizio Newsletter

7.5.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente si impegna, in relazione al Servizio Newsletter, ad accettare ed osservare le condizioni previste nel "Contratto di licenza d'uso della piattaforma MailUp®" (disponibile al link https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/), inclusa l'Informativa Privacy (disponibile al link http://www.mailup.it/informativa-privacy/), nei "Termini d'uso" (disponibili al link https://www.mailup.it/termini-uso/) e all'interno l'ulteriore documentazione relativa al servizio MailUp® predisposta dalla società Mailup S.p.a.

7.5.2 Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, di aver letto in modo approfondito e di accettare espressamente le clausole contrattuali di cui ai numeri: 2.2 (Accesso del Cliente alla piattaforma – responsabilità); 2.3 (Proprietà dei Dati Personali e nomina a Responsabile del trattamento – Responsabilità); 2.4 (Consenso dei destinatari dei messaggi – penali responsabilità); 2.6 (Funzioni aggiuntive e interoperabilità); 3.3 (Uso in sub licenza – manleva); 4.1 (Inizio, Durata e disdetta del contratto); 4.2 (Corrispettivo, fatturazione e pagamenti); 5.3 (Elenco contatti autorizzati a richiedere l'assistenza – Responsabilità); 6.2 (Responsabilità delle informazioni pubblicate; 6.3 (Responsabilità per inadempimenti del Cliente); 6.4 (Responsabilità di utilizzo della piattaforma); 6.8 (Inadempimenti per causa di terzi); 6.9 (Servizi di terze parti); 6.10 (Invio di messaggi); 6.11 (Lmitazioni di responsabilità); 7.11 (Modalità di invio SMS – acquisto cumulativo, penale – bilanciamento crediti – modifica tabella conversione); 8.4 (Cessione del contratto); 8.6 (Validità modifiche e/o integrazioni); 8.7 (Clausola risolutiva espressa); 8.9 (Oneri fiscali); 8.10 (Foro competente); 8.11 (Clausole finali – comunicazioi in forma elettronica); 9.1 Modello 231) delle "Contratto di licenza d'uso della piattaforma MailUp®" (disponibile al link https://www.mailup.it/contratto-di-licenza-uso/).

7.5.3 Il Cliente dichiara di manlevare e tenere indenne Etinet Srl da ogni conseguenza pregiudizievole possa derivare da azioni o omissioni del Cliente medesimo che siano contrarie alle condizioni contrattuali richiamate al presente articolo.

7.5.4 In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.5, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Newsletter ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.6 Servizio di Analisi, Consulenza e Design di Siti Web, App Mobile e Applicativi Saas

7.6.1 Il servizio di Analisi, Consulenza e Design di Siti Web, App Mobile e Applicativi Saas viene fornito secondo le indicazioni specifiche contenute nell'Offerta.

7.6.2 Prima della pubblicazione del Sito Web, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, il Cliente potrà valutarne la bozza e/o, se previsto in Offerta, il prototipo. Il Cliente prende atto che, dopo aver approvato la bozza e/o il prototipo del Sito Web, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, lo stile e le funzionalità del prodotto non potranno più essere modificate. A seguito dell'approvazione della bozza e/o del prototipo da parte del Cliente, ETINET potrà, a sua completa discrezione, ove richiesto, autorizzare la modifica dello stile e delle funzionalità del Sito Web, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, fermo restando quanto previsto al precedente articolo 2.

7.6.3 Gli strumenti di fornitura delle bozze e dei prototipi sono e restano di proprietà di Etinet.

7.6.4 Il servizio comprende, *inter alia*, la realizzazione dell'interfaccia grafica del Sito Web, dell'App Mobile o dell'Applicativo Saas secondo le indicazioni fornite dal Cliente nel capitolato completo della piattaforma (il "**Capitolato**"). La data di consegna del materiale grafico potrà variare in base al carico di lavoro del personale e/o dei collaboratori di ETINET ove il Cliente ometta di trasmettere a ETINET il Capitolato nei termini indicati da quest'ultima.

7.6.5 Ove preferisca utilizzare un'interfaccia grafica propria, il Cliente si impegna a fornire a ETINET il materiale necessario, rispettando gli standard di trasmissione e archiviazione comunicati dalla stessa ETINET. Con riferimento alle App Mobile, il materiale grafico fornito dal Cliente dovrà altresì essere conforme alle linee guida e agli standard ufficiali rilasciati dai produttori dei sistemi operativi compatibili. Ove il Cliente non sia in grado di assicurare la conformità ai predetti standard, ETINET potrà formulare, su richiesta del Cliente, una nuova Offerta che comprenda la realizzazione di tali elementi.

7.6.6 Con riferimento alle App Mobile, il servizio comprende altresì la fornitura da parte di ETINET degli assets grafici necessari per la pubblicazione dell'App Mobile sugli store dei produttori dei sistemi operativi compatibili (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, icone, splashscreens, descrizioni, immagini di anteprima...).

7.7 Servizio App Mobile e SDK

7.7.1 Il servizio consiste nella realizzazione, nell'implementazione e nella pubblicazione di una App Mobile e/o di un Software Development Kit (SDK) secondo le linee guida e gli standard ufficiali forniti dai produttori dei sistemi operativi compatibili e con le specifiche indicate nell'Offerta.
7.7.2 Non rientra tra le attività incluse nel servizio la fornitura della documentazione legale e informativa (ad es. Termini di Servizio e Privacy Policy) richiesta dalle condizioni d'uso degli store dei produttori dei sistemi operativi compatibili per la pubblicazione delle App Mobile. La predisposizione di tali documenti, pertanto, rimane a carico del Cliente.
7.7.3 ETINET si impegna a comunicare al Cliente le linee guida e gli standard che seguirà nella realizzazione dell'App Mobile o del SDK, nonché ogni eventuale futura variazione delle regole e delle limitazioni in ordine a contenuti, forme, layout e funzionalità delle App Mobile nel corso della durata del contratto.
7.7.4 ETINET non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata o tardiva pubblicazione dell'App Mobile sugli store da parte dei rispettivi gestori, né può offrire garanzie circa il termine entro cui l'App Mobile verrà pubblicata sugli store stessi.
7.7.5 La pubblicazione dell'App Mobile avverrà tramite l'account "Sviluppatore" intestato ETINET sugli store dei produttori dei sistemi operativi compatibili. Nel caso in cui il gestore degli store non accetti la pubblicazione dell'App Mobile o dei successivi aggiornamenti tramite l'account ETINET, il Cliente sarà tenuto ad attivare un proprio account "Sviluppatore" autonomamente o con l'assistenza di ETINET, ai prezzi aggiuntivi indicati nell'Offerta.

7.8 Servizio Applicativi Saas

7.8.1 Il servizio consiste nello sviluppo di Applicativi Saas, sia a livello di front-end che di back-end, secondo quanto previsto nell'Offerta.
7.8.2 Gli Applicativi Saas vengono realizzati con interfaccia responsiva, fermo restando che ETINET non assume alcuna responsabilità in caso di limitata visualizzabilità dell'Applicativo Saas su dispositivi con orientamento verticale (ad es., gli smartphone).
7.8.3 Il Servizio può essere attivato su un nome a dominio indicato dal Cliente o su un dominio di terzo livello gratuito messo a disposizione da Etinet.

7.9 Servizi aggiuntivi

Unitamente al Servizio App Mobile e SDK e/o al Servizio Applicativi Saas, il Cliente potrà richiedere i servizi aggiuntivi disciplinati nei paragrafi che seguono.

7.9.1 Servizio Push

Il servizio consiste nella fornitura di un sistema di invio di notifiche push per Applicativi Saas e/o App Mobile attraverso il web service. Le specifiche del servizio (quali, ad es., la quantità massima di invii e/o di destinatari, le tipologie di eventi che generano la notifica etc.) sono indicate nell'Offerta.
ETINET si impegna ad informare il Cliente in caso di superamento della quantità massima di invii e/o di destinatari.
Qualsiasi variazione delle specifiche del servizio, ivi inclusa la previsione di invii o destinatari aggiuntivi, dovrà essere oggetto di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2.
Il Cliente prende atto che: (a) le notifiche push possono essere inviate solo agli utenti che installano e accettano la ricezione delle medesime attraverso gli avvisi di sistema che compaiono al momento del download o all'avvio dell'App Mobile o dell'Applicativo Saas; (b) la visualizzazione in anteprima delle notifiche push sul dispositivo dell'utente dipende unicamente dalle impostazioni prescelte da quest'ultimo; (c) ETINET non potrà, pertanto, recapitare notifiche push agli utenti che le hanno silenziate, dismesse o non accettate né modificare la modalità di visualizzazione in anteprima scelta dall'utente.
Il servizio viene fornito "*as is*", senza garanzia di alcun tipo, per il tramite dei fornitori terzi OneSignal Inc. ("**OneSignal**") e Pushwoosh Inc., attualmente in dismissione ("**Pushwoosh**"). Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e la richiesta del Servizio Push, pertanto, il Cliente si impegna ad accettare e osservare i termini e le condizioni di servizio di OneSignal (disponibili qui) e Pushwoos (disponibili qui) nonché le rispettive informative privacy (disponibili qui e qui).

7.9.2 Servizio Mail transazionali

Il servizio consiste nella fornitura di un sistema di invio di e-mail transazionali automatiche per Applicativi Saas e/o App Mobile attraverso il web service. . Le specifiche del servizio (quali, ad es., la quantità massima di invii e/o di destinatari) sono indicate nell'Offerta.
ETINET si impegna ad informare il Cliente in caso di superamento della quantità massima di invii e/o di destinatari.
Qualsiasi variazione delle specifiche del servizio, ivi inclusa la previsione di invii o destinatari aggiuntivi, dovrà essere oggetto di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2.
Il Cliente prende atto che: (a) le e-mail transazionali possono essere inviate solo agli utenti registrati sulla propria piattaforma; (b) le e-mail transazionali non potranno avere carattere promozionale e/o pubblicitario; (c) ETINET non assume alcuna responsabilità in merito al trattamento dei dati personali degli utenti da parte del Cliente; (d) ETINET non potrà inotre essere ritenuta responsabile per la mancata ricezione delle e-mail da parte di utenti inseriti nelle mailing list da soggetti esterni a ETINET.
Il servizio comprende, prima della messa online, l'invio al Cliente di una e-mail di prova ai fini dell'approvazione da parte del Cliente stesso.
Il servizio viene fornito "*as is*", senza garanzia di alcun tipo, per il tramite del fornitore terzo Twilio Inc. ("**Twilio**"). Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e la richiesta del Servizio Mail transazionali, il Cliente si impegna ad accettare ed osservare i termini e le condizioni di Twilio in relazione alla piattaforma "SendGrid" (disponibili qui), nonché la relativa informativa privacy (disponibile qui).

7.9.3 Servizio SMS standard e/o in abbonamento
Il servizio consiste nella fornitura di un sistema di invio di SMS standard e/o in abbonamento. Le specifiche del servizio (quali, ad es., la quantità massima di invii e/o di destinatari) sono indicate nell'Offerta.
ETINET si impegna ad informare il Cliente in caso di superamento della quantità massima di invii e/o di destinatari.
Qualsiasi variazione delle specifiche del servizio, ivi inclusa la previsione di invii o destinatari aggiuntivi, dovrà essere oggetto di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2.
Il Cliente prende atto che: (a) gli SMS possono essere inviati solo agli utenti registrati sulla propria piattaforma; (b) ETINET non assume alcuna responsabilità in merito al trattamento dei dati personali degli utenti da parte del Cliente; (d) ETINET non potrà inotre essere ritenuta responsabile per la mancata ricezione degli SMS da parte di utenti inseriti nelle liste da soggetti esterni a ETINET.
Il servizio viene fornito "*as is*", senza garanzia di alcun tipo, per il tramite del fornitore terzo Commify Italia S.p.A. ("**Commify**"). Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e la richiesta del Servizio SMS, il Cliente si impegna ad accettare ed osservare i termini e le condizioni di Commify in relazione alla piattaforma "Skebby" (disponibili qui), la relativa informativa privacy (disponibile qui), nonché l'ulteriore documentazione relativa al servizio "Skebby".

7.10 Servizio di Assistenza per Siti Web, Mail, Hosting, App Mobile e Applicativi Saas
7.10.1 Il servizio consiste nella fornitura di assistenza per l'aggiornamento, il supporto e le correzioni dei problemi in relazione a Siti Web, Mail, Hosting, App Mobile e/o Applicativi Saas, Prodotti Duda. Le specifiche del servizio, che può essere erogato a consumo o in base a pacchetti di ore mensili, oppure secondo un canone annuale, sono indicate nell'Offerta unitamente agli orari di operatività dell'assistenza.
7.10.2 ETINET dichiara ed il Cliente prende atto che con l'espletamento del servizio ETINET assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato, conseguentemente il Cliente non potrà vantare alcunchè nei confronti di ETINET qualora l'attività di assistenza svolta da ETINET non raggiunga i risultati che il Cliente si è prefissato o non comporti la risoluzione dei problemi segnalati dal Cliente, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave connessi all'inosservanza da parte di ETINET del dovere di diligenza professionale nell'adempimento della propria obbligazione.
7.10.3 Per inviare una segnalazione, il Cliente potrà utilizzare la piattaforma di ticketing fornita da ETINET e disponibile qui.
7.10.4 Qualsiasi variazione delle specifiche del servizio, quali la modalità di erogazione, dovrà essere oggetto di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2.
7.10.5 Il Cliente prende atto che l'assistenza diretta verso i propri utenti e/o in relazione alla propria attività commerciale resta a suo esclusivo carico.

7.11 Servizio Live Chat
Il Cliente prende atto che il servizio Live Chat è fornito tramite il fornitore WhatsHelp LLC. Pertanto, Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contrattuali pubblicate dal fornitore alla pagina web https://whatshelp.io/terms-of-service, inclusa la privacy policy https://whatshelp.io/privacy-policy/ , da intendersi parte integrante del presente Contratto.

In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.11, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.12 Servizi di creazione siti su piattaforma Duda con o senza Ecommerce

7.12.1 Oggetto del servizio

7.12.1.1 Il Servizio per lo sviluppo del sito web su piattaforma Duda (di seguito, ai fini della presente sezione 7.12, il "Servizio") consente al Cliente la creazione, l'aggiornamento e la pubblicazione online di un sito web o di un e-commerce tramite un pannello di gestione online e senza necessità di installare programmi aggiuntivi.
Il Cliente fruisce del Servizio mediante l'utilizzo di uno spazio web attribuitogli, accessibile mediante uso del browser Internet e della connessione alla rete internet.
7.12.1.2 In particolare il Servizio consente al Cliente di creare, aggiornare ed erogare un sito web utilizzando il software messo a disposizione di Etinet dalla società DUDA Inc. avente sede in 577 College Ave., Palo Alto, CA 94306.
7.12.1.3 Prima di utilizzare il Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione, di accettare espressamente e di rispettare le Terms of Service di DUDA, ove applicabili al presente contratto, pubblicate al link https://www.duda.co/legal/terms. L'articolo 8 (privacy and data protection) e l'articolo 9 (pricing, payments, refunds and taxes) delle Terms of Service di DUDA vengono sostituiti da quanto previsto nelle presenti condizioni di servizio di Etinet: Duda Inc. infatti tratta i dati personali del Cliente in qualità di sub-responsabile del trattamento, secondo le istruzioni impartite in un apposito contratto stipulato con Etinet ai sensi dell'art. 28 GDPR. Pertanto, con riferimento al trattamento dei dati personali del Cliente, troverà applicazione l'informativa privacy rilasciata da ETINET disponibile ai alla pagina https://www.etinet.it/privacy https://etinet.it/condizioni-di-vendita/ , non la privacy policy di Duda.
Inoltre, non troverà applicazione al presente contratto l'ultimo paragrafo dell'articolo 7 delle Terms of Service di DUDA di seguito riportato "You declare that by providing Your Registration Data to Us, You hereby consent to, Us sending, and You receiving, by means of telephone, facsimile, SMS or e-mail, communications containing content of a commercial nature relating to Your use of the Site, the Services and related services, including further information and offers from Us that We believe You may find useful or interesting, such as newsletters, marketing or promotional materials. We shall immediately cease to send any such further communications should You notify Us in writing that You do not wish to receive such commercial content anymore".
7.12.1.4 Il servizio è fornito in diverse soluzioni, le cui caratteristiche sono indicate nell'Offerta trasmessa dal Cliente.
7.12.1.5 Il Servizio può essere attivato su un nome a dominio indicato dal Cliente o su un dominio di terzo livello gratuito messo a disposizione da Etinet per i soli servizi Mon Menu e Booketing.
7.12.1.6 Il Cliente prende atto che l'associazione del Servizio ad un nome a dominio con contenuto già esistente comporterà la mancata visualizzazione del contenuto precedente e la sua sostituzione con il nuovo contenuto, trovandosi i Servizi in spazi hosting differenti ed alternativi.

7.12.2 – Condizioni di utilizzo del servizio e obblighi del cliente

7.12.2.1 Il Cliente prende atto che il Servizio sarà erogato con le caratteristiche e limitazioni di uso indicate da Etinet nell'Offerta commerciale e tali limiti non possono essere superati dal Cliente.
In caso di superamento dei limiti, Etinet ha facoltà di procedere alla sospensione del Servizio.
7.12.2.2 Etinet non ha alcun obbligo di controllare i contenuti pubblicati dal Cliente tramite il Servizi, ma ha dovere di informare l'Autorità Giudiziaria nel caso in cui venga a conoscenza di violazioni commesse dal Cliente nell'utilizzo del Servizio; è pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Etinet al riguardo.
7.12.2.3 Il Cliente rimane l'unico responsabile dei contenuti e dei materiali pubblicati e/o caricati attraverso il Servizio.
Il Cliente si obbliga a rispettare le leggi ed i regolamenti applicabili ed in particolare a non pubblicare materiale a carattere pedopornografico o contrari a ordine pubblico o buon costume, a contenuto diffamatorio o lesivi dei diritti altrui.
Il Cliente garantisce di non caricare e/o pubblicare alcun virus, worms, trojan o altri codice, file, script o programma malevolo.
7.12.2.4 Il Cliente rimane l'unico responsabile dei contenuti e delle informazioni fornite sul sito internet oggetto del Servizio ai soggetti interessati (quali i visitatori del sito stesso).
Il Cliente prende atto che Etinet non fornisce alcuna consulenza, né presta alcuna garanzia, circa le informazioni (quali note legali, informative privacy, ecc.) che dovranno essere pubblicate dal Cliente all'interno del proprio sito internet.
Inoltre, agendo in qualità di titolare del trattamento dei dati personali trattati attraverso il sito, il Cliente è tenuto a garantire il rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003 e Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali applicabili).
Nell'erogazione del Servizio, Etinet fornirà al Cliente un banner contenente un testo di esempio di informativa breve sui cookies, che comparirà sul sito web del Cliente. Rimane onere del Cliente osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dunque anche di mantenere aggiornate le informazioni fornite ai visitatori del sito internet e ai terzi interessati in materia di trattamento dei dati personali, ivi comprese le indicazioni sui cookies utilizzati nel sito

web, restando inteso che il Cliente in qualità di titolare del trattamento rimane l'unico soggetto responsabile dell'accurato adempimento dei rilevanti obblighi normativi nei confronti dei soggetti interessati in materia di protezione dei dati personali, ed essendo comunque esclusa ogni responsabilità di Etinet sul punto.
Il Cliente si impegna e garantisce di non utilizzare alcun tipo di cookie (o altra tecnologia e strumento di tracciamento, come, a titolo esemplificativo, web beacon/web bug, clear GIF, ecc.) allo scopo di recuperare e/o archiviare informazioni sul lato client (ad es.: cookie di profilazione), con l'unica eccezione dell'installazione standard dei cookie di Google Analytics, già inclusi nell'editor dei prodotti oggetto del presente Servizio acquistati che il Cliente dovrà gestire nel rispetto delle previsioni di legge applicabili in materia, ivi comprese quelle relative al trattamento dei dati personali. Etinet declina ogni responsabilità per qualsiasi conseguenza legale e/o sanzionatoria possa derivare al cliente dalla violazione della presente obbligazione, del presente contratto e delle previsioni di legge applicabili, ivi comprese quelle relative all'utilizzo di cookie o altre tecnologie traccianti.
Il Cliente prende atto ed accetta che Etinet non sarà ritenuta responsabile, nella misura massima consentita dalla legge, di ogni qualsivoglia violazione relativa al trattamento dei dati personali commessa dal Cliente o da terzi, ivi compresa l'eventuale inesattezza delle informazioni fornite nell'informativa privacy ovvero delle indicazioni relative ai cookies utilizzati nel sito internet.
Il Cliente dichiara di mallevare e tenere indenne Etinet in merito ad eventuali richieste di risarcimento danni, indennizzi o sanzioni relative o connesse con il trattamento dei dati personali e con il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.
7.12.2.5 Etinet si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente attraverso il Servizio compia attività in violazione degli obblighi previsti nel presente Contratto o della vigente normativa. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Etinet, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro Etinet avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Etinet ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.
7.12.2.6 E' fatto divieto al Cliente di attivare in autonomia funzioni o app a pagamento sulla piattaforma DUDA, salvo che ciò sia stato preventivamente concordato con Etinet all'interno del modulo d'ordine.

7.12.3 Diritti sui contenuti offerti nell'ambito del servizio

7.12.3.1 Mediante il Servizio il Cliente consegue una licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata di usare il pannello online di gestione per la creazione e la pubblicazione del proprio sito internet valida per la durata del Servizio acquistato dal Cliente, in conformità al presente contratto.
7.12.3.2 Tutti i contenuti offerti al Cliente nell'ambito del Servizio, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, immagini, grafici, sfondi, video, musica, formati, strutture, etc. (da ora in avanti i "Contenuti"), rimangono di esclusiva proprietà dei loro rispettivi titolari e/o degli editori del Servizio.
7.12.3.3 Il Cliente riconosce ed accetta che non disporrà di alcun diritto di proprietà su questi Contenuti a che avrà facoltà di utilizzarli solo (i) nell'ambito del Servizio (ii) on line, vale a dire sulla piattaforma dedicata al Servizio e (iii) solo durante il periodo di validità del Servizio.
7.12.3.4 Il Cliente si impegna a rispettare il diritto d'autore relativo ai Contenuti, così come definito da leggi e regolamenti in materia. A questo titolo, il Cliente riconosce ed accetta che la riproduzione in qualsiasi forma dei Contenuti è severamente vietata in assenza dell'espressa autorizzazione del titolare del diritto.
7.12.3.5 Alla scadenza del Servizio, per qualsiasi ragione, la licenza si intende cessata ed il Cliente formalmente si impegna a terminare qualsiasi utilizzo dei Contenuti e a distruggere i Contenuti ancora a sua disposizione.

7.12.4 Limiazioni responsabilità di Etinet

7.12.4.1 Etinet si riserva la facoltà di eseguire intervenuti di manutenzione che possono comportare la sospensione temporanea del Servizio In caso di interruzione, Etinet si impegna a ripristinare la disponibilità del Servizio nel minor tempo possibile.
7.12.4.2 Etinet potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, o tutela dei propri diritti o interessi legittimi, dandone preventiva comunicazione al Cliente ove possibile.
7.12.4.3 Etinet non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di Etinet quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.
7.12.4.4 In ogni caso, qualsiasi responsabilità di Etinet nei confronti del Cliente derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Cliente con riferimento al presente Servizio a Etinet nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Cliente.

7.12.4.5 In ogni caso, il Cliente prende atto e accetta che Etinet non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti della piattaforma in quanto non gestita direttamente da Etinet. Eventuali sospensioni e ripristini della piattaforma potranno essere definiti da Duda Inc senza che alcuna responsabilità possa essere addebitata a Etinet.
4.6 Le limitazioni di responsabilità di cui al presente contratto saranno valide entro i limiti imposti dalla normativa inderogabile.

7.12.5. Durata e rinnovo del servizio

7.12.5.1 Il Servizio ha durata 12 mesi a decorrere dalla data di pubblicazione del sito internet del Cliente.
7.12.5.2 Il Servizio sarà rinnovato automaticamente alla scadenza per periodi di uguale durata rispetto al periodo iniziale, salva la facoltà delle Parti di inviare disdetta all'altra Parte con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza.

7.13 Servizio Modulo Prenotazioni / Booketin

Il Cliente prende atto che il servizio Modulo Prenotazioni/Booketin è fornito tramite il fornitore vCita Inc. Pertanto, Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contrattuali pubblicate da vCita Inc alla pagina web **https://www.vcita.com/about/terms_of_service** , in particolare il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il Expert Service Agreement **https://www.vcita.com/about/expert_terms_of_service** e la **https://www.vcita.com/about/privacy_policy** del fornitore. La documentazione contrattuale prediposta da vCita Inc e dalle sue affiliate è da intendersi parte integrante del presente Contratto.
In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.13, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.14 Servizio Installazione e Gestione Banner Cookie su sito web

Il Cliente prende atto che il servizio installazione e gestione del Banner Cookie sul sito web è fornito tramite il fornitore Objectis Ltd. Pertanto, Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni contrattuali pubblicate da Objectis Ltd alla pagina web https://cookie-script.com/terms-of-service.html da intendersi parte integrante del presente Contratto.
Il Cliente si impegna a verificare la correttezza della mappatura automatica dei cookies generati attraverso il servizio in questione, nonché più in generale l'esattezza e la piena conformità alla vigente normativa del banner cookie e della cookie policy generati da Cookie Script.
Il Cliente prende atto che Etinet non fornisce alcuna consulenza, né presta alcuna garanzia, circa le informazioni (quali note legali, informative privacy, cookie policy, cookie banner, ecc.) che dovranno essere pubblicate dal Cliente all'interno del proprio sito internet. Inoltre, agendo in qualità di titolare del trattamento dei dati personali trattati attraverso il proprio sito, il Cliente è tenuto a garantire il rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D. Lgs. 196/2003, Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali e del Comitato Europeo per la protezione dei dati, ove applicabili). Rimane onere del Cliente osservare tutti gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dunque anche di mantenere aggiornate le informazioni fornite ai visitatori del sito internet e ai terzi interessati prescritte dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ivi comprese le indicazioni sui cookies e altre tecnologie traccianti presenti nel proprio sito web, restando inteso che il Cliente in qualità di titolare del trattamento rimane l'unico soggetto responsabile dell'accurato adempimento dei rilevanti obblighi normativi nei confronti dei soggetti interessati in materia di protezione dei dati personali, ed essendo comunque esclusa ogni responsabilità di Etinet sul punto. Il Cliente prende atto ed accetta che Etinet non sarà ritenuta responsabile, nella misura massima consentita dalla legge, di ogni qualsivoglia violazione relativa al trattamento dei dati personali commessa dal Cliente o da terzi, ivi compresa l'eventuale inesattezza delle informazioni fornite nell'informativa privacy, nel cookie banner o nella cookie policy, ovvero delle indicazioni relative ai cookies utilizzati nel sito internet. Il Cliente dichiara di mallevare e tenere indenne Etinet in merito ad eventuali richieste di risarcimento danni, indennizzi o sanzioni relative o connesse con il trattamento dei dati personali e con il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.
In caso di violazione delle condizioni previste nel presente articolo 7.14, ETINET si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio ed eventualmente risolvere il presente Contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento dei danni subiti.

7.15 Servizio Fornitura caselle PEC con estensione @eticert.it

7.15.1 Oggetto del servizio

Il Cliente prende atto che il servizio di fornitura delle Caselle Pec con estenzione @eticert.it (ai fini della presente sezione 7.15, di seguito anche il "Servizio") è fornito tramite il fornitore Genesys Informatica s.r.l, c.f. e P.IVA 02002750483 (ai fini della presente sezione 7.15, di seguito anche "Genesys Informatica"), che a sua volta si appoggia sul Gestore accreditato PEC ITnet S.r.l., C.F. 03458800103 e Partita IVA 05895251006 (di seguito anche "Gestore" o "ITNet").

Il Cliente dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa privacy "Informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), con riferimento al servizio PEC fornito tramite Genesys Informatica S.r.l, riportata all'Art. 7.15.7 del presente contratto. Inoltre, il Cliente si obbliga rendere edotto dell'informativa sopra specificata ogni utilizzatore di caselle di posta elettronica certificata di Etinet S.r.l. ("Utilizzatore"), ottenendo da quest'ultimo, ove applicabile, il consenso specifico al trattamento.
Il Cliente e il titolare del servizio dichiarano aver letto e di essere d'accordo con la regolamentazione del servizio visibile a questo link: http://www.hostingsolutions.it/regolamentazione/index.asp e da quanto previsto dagli articoli della presente sezione 7.15.
Il servizio PEC (Posta Elettronica Certificata) è realizzato dal Gestore ITnet srl in osservanza delle disposizioni di cui al D.P.R n.. 68/2205 ed al Decreto 2.11.2005, nonchè alle previsioni di cui al D.P.R. n. 82/2005. Eventuali richieste di Log devono essere inviate dal titolare della casella ai riferimenti indicati nel Manuale Operativo di ITnet S.r.l., presente al seguente link https://www.gif.it/Manuale-Operativo-Pec.pdf che il cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

7.15.2 Durata, rinnovo, pagamenti, sospensione, risoluzione e recesso

Il Servizio ha durata 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della casella Pec.
Il Servizio sarà rinnovato automaticamente alla scadenza per periodi di uguale durata rispetto al periodo iniziale, salva la facoltà delle Parti di inviare disdetta all'altra Parte con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza.
Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro la data di scadenza, Etinet avrà il diritto di sospendere l'erogazione del servizio relativamente al quale il Cliente non abbia provveduto al pagamento. La sospensione non comporta la rimozione dei dati dai server. Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, Etinet avrà la facoltà di procedere alla cancellazione del servizio, nonché alla cancellazione di tutti i servizi opzionali o addizionali connessi al servizio in oggetto, anche se con date di scadenza diverse da quella del servizio principale, e di considerare risolto il presente contratto. La cancellazione comporta la rimozione di tutti dati dai server.
Ciascuna parte potrà risolvere anticipatamente e di diritto il presente contratto qualora l'altra si sia resa inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni.
Etinet si riserva di recedere dal presente contratto qualora, in corso di esecuzione del medesimo, si verifichino, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi, senza diritto del Cliente ad alcun compenso o indennità.
I servizi addizionali potranno essere rinnovati soltanto se il servizio principale a cui sono associati è regolarmente rinnovato ed attivo.
Etinet avrà la facoltà di cancellare i servizi opzionali o addizionali nel caso del mancato rinnovo del relativo servizio a cui questi sono associati.
Etinet si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta al Clinete nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 7.15.2 "Durata, rinnovo, pagamenti, sospensione, risoluzione e recesso", 7.15.4 "Responsabilità del cliente".
Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Etinet alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non usufruiti.

7.15.3 Responsabilità di Etinet

Etinet si impegna a mantenere l'efficienza del servizio fornito. Qualora Etinet fosse costretta a interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, essa cercherà di contenere al minimo possibile il periodo di interruzione e/o mal funzionamento.
In caso di interruzione del servizio per più di 2 ore, il Cliente ha diritto al rimborso della corrispondente quota di canone fisso relativo al periodo di interruzione. E' inteso periodo di interruzione il tempo trascorso tra il momento in cui il Cliente apre un ticket di assistenza direttamente dal sito Etinet (www.etinet.it) e/o mandando una mail a support@etinet.it per segnalare l'interruzione o il malfunzionamento, fino al momento in cui il servizio è ripristinato.
Il Cliente prende atto che le modalità di erogazione e fruizione dei servizi sono definite da Etinet sulla base delle specifiche rilasciate da Genesys Informatica e da ITNet. Resta ferma la facoltà di facoltà Etinet, Genesys Informatica e del Gestore ITNet di poterle migliorare per poterne incrementare l'efficienza.
Etinet indicherà al Cliente tutte le specifiche tecniche predisposte da Genesys Informatica per poter accedere ai servizi stessi.
Gli strumenti di protezione anti-spam implementati potrebbero comportare la cancellazione automatica (quindi senza alcuna comunicazione al cliente) di messaggi di posta elettronica. Di conseguenza potrebbero verificarsi dei casi di mancato invio o mancata ricezione. Nel caso in cui si vogliano inviare o si attendano messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, Etinet raccomanda di verificare il buon esito dell'invio ovvero della ricezione, rispetto a cui non assume alcuna responsabilità.

7.15.4 Responsabilità del Cliente

In caso di malfunzionamento dei servizi, il Cliente dovrà darne tempestiva segnalazione allo staff di assistenza tecnica tramite il Ticket System presente sul sito www.etinet.it e/o tramite invio mail all'indirizzo support@etinet.it.

Il Cliente é obbligato a non divulgare in alcun modo le credenziali per l'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi.
Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito, o comunque non autorizzato da Etinet. Esempi di utilizzo non autorizzati sono, ma non si limitano allo spamming, utilizzo di script malevoli, diffusione di virus, invio di mail bombs, violazione di copyright, violazione delle norme sulla privacy, diffamazione, diffusione di materiale osceno o hacking. Etinet e Genesys Informatica si riservano il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate: il cliente dovrà prenderne visione nell'area "Regolamentazione del servizio" del sito web www.hostingsolutions.it di Genesys informatica.
Il Cliente solleva integralmente Etinet e Genesys informatica da qualsiasi responsabilità civile o penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema del Cliente.
Il Cliente si impegna a mantenere estranee Etinet e Genesys Informatica da ogni responsabilità, perdite, danni, costi, oneri e spese (ivi comprese le spese legali), che dovessero essere subite o sostenute dal Cliente quale conseguenza di inadempimento agli obblighi e garanzie previste in questo articolo , anche nel caso di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le informazioni abbiano carattere pubblicitario il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri ove richiesti.
Qualora il Cliente rivenda a terzi i servizi, il Cliente è tenuto a far rispettare le medesime clausole alle terze parti.
È responsabilità del Cliente mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, con particolare attenzione agli indirizzi e-mail necessari alle comunicazioni di servizio.Eventuali variazioni dovranno essere comunicate tempestivamente via mail all'indirizzo : **amministrazione@etinet.it..**

7.15.5 Limitazione di responsabilità

In nessun caso Etinet sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio se questo è derivante dasovraccarichi o interruzioni di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.
Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Etinet per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio.
In ogni caso, qualsiasi responsabilità di Etinet nei confronti del Cliente derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Cliente con riferimento al presente Servizio a Etinet nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Cliente.
Le limitazioni di responsabilità di cui al presente contratto saranno valide entro i limiti imposti dalla normativa inderogabile.

7.15.6 Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio.

7.15.7 Informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (infra: "Regolamento"), i Dati Personali contenuti nel contratto o comunque raccolti da Etinet S.r.l. ("Etinet") nell'ambito dell'esecuzione dello stesso saranno trattati da Etinet in qualità di titolare del trattamento ("Titolare"), direttamente o tramite responsabili del trattamento debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.
Il Titolare appartiene al Gruppo Register, nell'ambito del quale è stato nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali anche per le società da esso controllate (Data Protection Officer o "DPO"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali di Etinet S.r.l., tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a dpo@register.it

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4(1) del Regolamento raccolti durante la sottoscrizione o l'esecuzione del contratto, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail, di seguito e complessivamente solo "Dati Personali".

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Dati Personali saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:
a) Dare esecuzione del contratto, nonché fornire riscontro a specifiche richieste di assistenza o informazioni. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte;
b) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è obbligatorio, in quanto in assenza Etinet non potrà adempiere a detti obblighi;
c) inviare e-mail a contenuto informativo e, talvolta, anche promozionale, per proporre prodotti o servizi analoghi o complementari a quelli acquistati. Si precisa che tali invii hanno natura sporadica e non sistematica ed è possibile opporsi a tale trattamento in qualunque momento tramite il link inserito in calce alle e-mail. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo; l'opposizione a questo trattamento non pregiudica la fruizione dei servizi.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) sono rispettivamente gli artt. 6(1)(b) (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte) e 6(1)(c) (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento) del Regolamento. La base giuridica del trattamento di cui alla lettera c) è l'art. 6(1)(f) del Regolamento nonché l'art. 130 co. 4 del D. Lgs. 196/2003, in quanto Etinet ritiene di poter avere un legittimo interesse nel proporre saltuariamente ai propri clienti prodotti o servizi potenzialmente di loro interesse.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Etinet S.r.l.);
- la società Genesys Informatica S.r.l., responsabile del trattamento;
- la Società ITNet S.r.l., Gestore del servizio di Posta Elettronica Certificata;
- consulenti e istituti di credito per finalità contabili-amministrative, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- altre società del Gruppo Register, italiane o estere, per finalità amministrative o statistiche.

Il Titolare non trasferisce i Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I diritti della persona interessata

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai propri Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto all'indirizzo e-mail: privacy@etinet.it.

In ogni caso, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora riteniate che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

7.16 Servizio Foto e Video

7.16.1 Oggetto del servizio

Nell'ambito dell'attività di cui al punto 7.6 (Servizio di Analisi, Consulenza e Design di Siti Web, App Mobile e Applicativi Saas,)e di cui al punto 7.12 (Servizi di creazione siti su piattaforma Duda con o senza Ecommerce) , ETINET offre ai propri Clienti un servizio di riprese fotografiche e video, nonché i connessi servizi accessori di post-produzione delle immagini realizzate e di montaggio video con inserimento di grafiche e musiche (il "**Servizio Foto e Video**"). Il Servizio Foto e Video potrà avere ad oggetto la ripresa di interni ed esterni, così come di team aziendali secondo le indicazioni di volta in volta fornite dal Cliente. Il Cliente prende atto che il Servizio Foto e Video sarà fornito tramite il professionista di volta in volta designato da Etinet (ai fini della presente sezione 7.16, di seguito anche il "Fornitore"). Il Fornitore è incaricato di realizzare servizi fotografici, video e tutte le attività inerenti a post-produzione e montaggio video. Il Servizio viene fornito con le specifiche modalità e al prezzo indicati nell'Offerta.

7.16.2 Richieste di modifica

La modifica dei materiali consegnati all'esito dell'esecuzione del Servizio Foto e Video, così come lo svolgimento di ulteriori riprese video e/o fotografiche, potranno essere forniti da Etinet previa sottoscrizione da parte del Cliente di una Nuova Offerta ai sensi del precedente articolo 2).

7.16.3 Pagamenti, sospensione, risoluzione e recesso

Qualora il Cliente non provveda al pagamento del Servizio entro la data stabilita nell'Offerta, ETINET avrà il diritto di trattenere il materiale risultatante dell'attività del Fornitore e di sospendere l'erogazione del Servizio Foto e Video. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla scadenza, ETINET avrà inoltre la facoltà di risolvere l'accordo relativo al Servizio Foto e Video con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunucazione trasmessa al Cliente via PEC o raccomandata a.r.; in caso di risoluzione nessun diritto sul materiale risultante dal Servizio Foto e Video si intenderà trasferito al Cliente ed eventuali materiali nel frattempo consegnati dovranno essere immediatamente cancellati dal Cliente che non potrà utilizzarli in alcun modo; il Cliente sarà inoltre tenuto a riconoscere a Etinet, a titolo di penale, un importo pari al corrispettivo pattuito nell'Offerta oggetto di risoluzione; sono fatti salvi gli ulteriori rimedi previsti dalla legge e dal presente accordo, nonché il maggior danno.

ETINET si riserva di recedere dall'accordo relativo al Servizio Foto e Video qualora, in corso di esecuzione del medesimo, si verifichino, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione del Servizio Foto e Video, senza diritto del Cliente ad alcun indennizzo.

7.16.4 Responsabilità del Cliente e manleva

Il Cliente ha la facoltà di indicare, selezionare o mettere a disposizione i materiali, gli ambienti o le persone delle riprese video e fotografiche. Nell'esercizio di tale facoltà, il Cliente si impegna ad ottenere preventivamente tutte le autorizzazioni e le liberatorie a tal fine necessarie e a garantire la non violazione di diritti di terzi.

Il Cliente si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, ETINET e il Fornitore e a mantenerli indenni da ogni e qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da o in qualsiasi modo collegati a pretese o contestazioni di soggetti terzi relative al diritto di riprendere, mediante video o foto, quanto indicato o messo a disposizione dallo stesso Cliente.

7.16.5 Proprietà intellettuale

Alla ricezione del corrispettivo indicato nell'Offerta, Etinet trasferisce al Cliente, in esclusiva e a titolo definitivo, tutti i diritti ad esso spettanti, d'autore e connessi, diretti ed indiretti, di utilizzazione e sfruttamento commerciale di tutte ed ognuna delle fotografie e dei video realizzati nell'ambito del Servizio acquistato dal Cliente. Resta inteso che al Fornitore spetta e rimane, come per legge, la paternità delle fotografie e dei video; il Cliente potrà inoltre autorizzare per iscritto il Fornitore a utilizzare le fotografie e i video all'interno del proprio portfolio personale.

Il Cliente riconosce a ETINET una licenza, a titolo gratuito, non revocabile, valida in tutto il mondo e senza limiti di tempo, per mantenere una copia del materiale risultante dal Servizio Foto e Video all'interno dei propri server come archivio da utilizzare per eventuali esigenze future manifestate dal cliente stesso.

7.16.6 Limitazione di responsabilità

Etinet non garantisce che il materiale risultante dal Servizio Foto e Video risponda a specifiche esigenze del Cliente ovvero risulti di gradimento di quest'ultimo o idoneo al raggiungimento di scopi particolari, come a titolo esemplificativo l'incremento delle vendite, l'aumento dei visitatori, etc. In tali ipotesi, è espressamemte escluso in capo al Cliente il diritto di recesso ovvero alla riduzione del corrispettivo pattuito.

7.17 Piattaforma Pingueen

7.17.1 Pingueen è una piattaforma di comunicazione web e mobile (iOS e Android) sviluppata e gestita da Etinet (di seguito anche il "Servizio") che permette ai Clienti di essere direttamente contattati dal proprio pubblico grazie all'integrazione di servizi di messaggistica istantanea (es. WhatsApp Business API), forniti da provider tecnologici qualificati.

Con Pingueen, i Clienti possono:

- rispondere alle richieste informative degli utenti finali, in modo automatico o manuale
- creare/modificare/gestire le richieste di appuntamenti, prenotazioni, ordini, assistenza
- creare/modificare le schede in Rubrica degli utenti finali che hanno comunicato con l'azienda
- monitorare le statistiche relative alle comunicazioni e alle attività effettuate
- etichettare le conversazioni
- assegnare le richieste degli utenti ad agenti interni all'organizzazione od esterni (a titolo esemplificativo, in caso di associazioni, ordini o franchising)
- utilizzare la funzionalità di Tags per indirizzare in modo automatico le richieste degli utenti finali direttamente a determinati Agenti (a titolo esemplificativo: #agente1, #agente2…).
- gestire l'invio unidirezionale di messaggi Template al target consensato per finalità informative

La piattaforma Pingueen prevede la possibilità di attivare tre profili: Mono, Pro e Custom. I profili si differenziano per tipologia di funzionalità, accesso web e/o mobile, nr. di agenti consentiti e personalizzazioni (previste quest'ultime solo per il profilo Custom). Per i dettagli e le caratteristiche del Servizio, si rimanda a quanto riportato nell'Offerta Commerciale.

7.17.2 Pingueen presuppone l'attivazione da parte del Cliente di un servizio di messaggistica istantanea di tipo business tra quelli indicati nell'Offerta Commerciale (ad es. API WhatsApp Business) per il tramite del provider tecnologico partner qualificato per lo specifico servizio prescelto. L'attivazione del servizio di messaggistica istantanea avverrà in base alla sottoscrizione delle condizioni e termini d'uso propri del fornitore del servizio e del provider, che saranno rese disponibili al Cliente al momento dell'attivazione del servizio di messaggistica prescelto. Nel caso di attivazione del servizio API WhatsApp Business i termini d'uso sono consultabili https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/ che ti invitiamo a visionare prima di procedere all'attivazione dello stesso. Qualora non siano disponibili altri canali di comunicazione integrabili nel Servizio, la mancata attivazione del servizio di messaggistica istantanea determina l'impossibilità per Etinet di fornire il Servizio.

7.17.3 In nessun caso Etinet potrà essere ritenuta responsabile per il mancato rispetto da parte del fornitore del servizio di messaggistica e/o del provider tecnologico delle proprie condizioni e termini d'uso accettate dal Cliente. Il Cliente non potrà in alcun modo opporre eccezioni né avanzare reclami, richieste o pretese ad Etinet relative al proprio rapporto con il provider tecnologico e con il fornitore del servizio di messaggistica istantanea. L'interruzione del servizio di messaggistica istantanea, attivato dal Cliente al momento della sottoscrizione del Servizio, per qualunque motivo sia avvenuta, comporterà la fornitura del Servizio con altra modalità tra quelle eventualmente rese disponibili da Etinet.
7.17.4 Pingueen è realizzato con interfaccia responsiva, fermo restando che Etinet non assume alcuna responsabilità in caso di limitata visualizzazione dell'applicativo Saas su dispositivi con orientamento verticale (ad es., gli smartphone).
7.17.5 Etinet si impegna a sviluppare l'applicativo Pingueen seguendo le caratteristiche e le informazioni fornite dal Cliente. Etinet comunicherà le credenziali di accesso e le linee guida di utilizzo al Cliente. Una volta in possesso delle credenziali, il Cliente potrà configurare tutte le funzionalità previste, tra cui attivare le etichette, gli orari, i Tags, impostando le regole di indirizzamento delle richieste degli utenti ai diversi Agenti abilitati, mantenendo le funzioni di amministratore secondo le specifiche proprie del Servizio. Ogni eventuale futura variazione delle regole di funzionamento o delle limitazioni in ordine a contenuti, forme, layout e funzionalità del Servizio effettuate nel corso della durata del contratto saranno tempestivamente comunicate al Cliente.
7.17.6. Etinet si riserva la facoltà di eseguire interventi di manutenzione alla piattaforma che possono comportare la sospensione temporanea del Servizio. In caso di interruzione, Etinet si impegna a ripristinare la disponibilità del Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente potrà segnalare il malfunzionamento del Servizio, allo staff di assistenza tecnica tramite invio e-mail all'indirizzo support@pingueen.it.
7.17.7 Etinet potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, o tutela dei propri diritti o interessi legittimi, dandone preventiva comunicazione al Cliente ove possibile.
7.17.8 Etinet non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di Etinet quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.
7.17.9 In ogni caso, qualsiasi responsabilità di Etinet nei confronti del Cliente derivante da questo accordo, non può superare l'importo totale effettivamente pagato dal Cliente con riferimento al presente Servizio a Etinet nei dodici mesi immediatamente precedenti il verificarsi dell'evento che ha determinato l'eventuale pregiudizio del Cliente.
7.17.10 Il Servizio ha durata 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione e sarà rinnovato automaticamente di anno in anno salvo disdetta da esercitarsi mediante comunicazione da far pervenire ai nostri uffici via mail all'indirizzo: amministrazione@etinet.it o via Pec all'indirizzo: etinet@eticert.it 30 gg. prima della scadenza del termine annuale. Il Cliente potrà esercitare la disdetta anche in relazione alla sola configurazione di Pingueen per applicazione mobile (App).
7.17.11 In caso di disdetta del Servizio, il Cliente potrà richiedere l'esportazione dei soli dati presenti nella Rubrica dell'applicativo stesso. Tale operazione è soggetta al pagamento di un corrispettivo secondo una specifica Offerta.
7.17.12 Fermo quanto previsto dal precedente articolo 7.17.3 u.c., l'esercizio della disdetta dal Servizio comporta l'automatica cessazione del rapporto del Cliente anche con il provider tecnologico che fornisce il servizio di messaggistica istantanea integrata in Pingueen ed interruzione del relativo servizio.
7.17.13 In relazione al trattamento dei dati personali posto in essere nell'ambito del presente Servizio, si fa espresso rinvio a quanto previsto dall'art. 21 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Cliente, quale titolare del trattamento dei dati personali dei propri utenti, si obbliga a fornire la propria informativa sul trattamento dei dati personali a ogni persona fisica interessata dal Servizio i cui dati personali siano trattati dal Cliente, se necessario ottenendo da quest'ultima il consenso specifico al trattamento dei dati personali per le finalità perseguite tramite il Servizio.

7.18 Ex Clienti di Zeta Bi s.r.l.
7.18.1. *Il presente paragrafo trova applicazione per il mantenimento dei servizi Gestione domini, Caselle PEC, Caselle e-mail, Hosting, Data base MYSQL e Gestione Indirizzi IP, gestiti tramite Aruba S.p.a., Aruba PEC S.p.a. e Aruba Business S.r.l. che il Cliente ha attivato con la società Zeta Bi S.r.l.. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente* ***la*** *documentazione contrattuale****, tecnica e privacy*** *predisposta dai detti gestori relativa al servizio acquistato e disponibile alle pagine https://business.aruba.it/termini-condizioni.aspx , https://www.aruba.it/home , https://serverdedicati.aruba.it/termini-condizioni , https://hosting.aruba.it/termini-condizioni.aspx , https://www.cloud.it/termini-condizioni.aspx , https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx.*
7.18.2. Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei servizi di cui al presente articolo, il Cliente agisce nel ruolo di titolare del trattamento mentre ETINET agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per

Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etinet" di cui all'articolo 22.2. del presente Contratto. Il predetto "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etinet" deve intendersi integrato come segue:

- *Il Cliente autorizza espressamente ETINET a servirsi dei seguenti sub-responsabili del trattamento: Aruba S.p.A., Aruba PEC S.p.A. e Aruba Business S.r.l.. Con riferimento ai servizi erogati per il tramite di Aruba Business S.r.l., il Cliente autorizza altresì l'impiego dei seguenti ulteriori sub-responsabili: GGF Group S.r.l. (Via I ° Maggio 156 – 60131 Ancona, P.IVA: 02140170420) e Aruba S.p.A (via San Clemente, 53 - 24036 Ponte San Pietro (BG), P.IVA 01573850516);*
- *Le caratteristiche tecniche e le misure organizzative e di sicurezza oggetto della documentazione individuata all'Articolo 7.18.1, così come in ogni ulteriore documentazione ivi richiamata (e.g., manuali, specifiche tecniche, codici di condotta a cui i predetti gestori abbiano aderito) costituiscono ulteriori istruzioni del trattamento dei dati da intendersi come impartite dal Cliente*.

Art. 8) CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

8.1 I corrispettivi sono indicati in Offerta e devono intendersi oltre I.V.A..

8.2 I termini e le modalità di pagamento sono quelli indicati nel Modulo d'Ordine. Per i Prodotti e i Servizi di durata, il Contratto si rinnoverà tacitamente alla scadenza ai sensi del precedente art. 3.2 alle medesime condizioni economiche indicate nell'Offerta, fatta salva la facoltà di Etinet di variare l'importo del corrispettivo dovuto dal Cliente al momento del rinnovo in ragione della variazione delle proprie politiche commerciali e di vendita, comunicando a quest'ultimo il nuovo importo con un preavviso di almeno 60 giorni prima della scadenza; resta inteso che il Cliente, laddove non intenda accettare la variazione del corrispettivo per il successivo periodo contrattuale, sarà libero di dare la disdetta del Contratto almeno 30 giorni prima della scadenza secondo quanto previsto dal precedente articolo 3.2.

8.3 Nel caso in cui il Cliente sia in ritardo con i pagamenti di almeno 30 (trenta) giorni rispetto al termine stabilito, ETINET avrà la facoltà di sospendere il Servizio e/o Prodotto Acquistato sino a quando la morosità non sarà integralmente sanata ("**Servizio Sospeso**").

La riattivazione del Servizio Sospeso comporterà l'addebito di € 450,00, oltre I.V.A. di legge.

In seguito alla sospensione del Servizio e/o Prodotto Acquistato ETINET concederà al Cliente un ulteriore periodo di 30 (trenta) giorni per sanare la morosità, inutilmente

decorso il quale ETINET provvederà a cancellare dagli archivi i contenuti del Cliente, senza alcun obbligo di risarcire gli eventuali danni derivati al Cliente.

Art. 9) PROPRIETÀ INTELLETTUALE

9.1 I contenuti grafici, multimediali e testuali sviluppati da ETINET nella fornitura dei servizi e/o prodotti di cui al presente Contratto, sono tutelati dalla normativa sul diritto d'autore e costituiscono oggetto di proprietà intellettuale di ETINET e vengono concessi in licenza d'uso non esclusiva al Cliente che si impegna ad utilizzarli senza modificazioni e a non cederli a qualsiasi titolo a terzi.

9.2 I contenuti grafici, multimediali e testuali forniti dal Cliente rimarranno di proprietà esclusiva di quest'ultimo, fermo restando che ETINET rimarrà libera di riutilizzare la struttura da lei realizzata nella creazione del Sito, dell'App Mobile e/o dell'Applicativo Saas, anche al fine di realizzare progetti commissionati da clienti terzi.

Art. 10) RISERVATEZZA

10.1 Il contenuto del presente Contratto, nonché tutti i documenti in qualsiasi formato (anche elettronico), i dati societari, economici, fiscali, di mercato ed organizzativi di ETINET, il Know-how ed, in generale, tutte le informazioni riguardanti ETINET, di cui il Cliente verrà a conoscenza per effetto e/o in occasione dell'esecuzione del presente Contratto dovranno essere trattate come strettamente confidenziali e riservate, anche successivamente alla scadenza del presente Contratto. Il Cliente, a tal proposito, si impegna a rispettare ed a far rispettare la presente clausola ai propri dipendenti e/o collaboratori, nonché a qualsiasi altra persona, ente o società che dovesse essere utilizzata per la realizzazione della fornitura, anche attraverso la predisposizione di specifici accordi di riservatezza.

Art. 11) CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Al fine di garantire la regolare e corretta fornitura dei servizi oggetto del presente Contratto, le Parti stabiliscono che il Contratto stesso potrà essere ceduto totalmente o parzialmente da ETINET, alle medesime condizioni quivi previste, a soggetti terzi che abbiano le necessarie competenze tecniche ed il necessario know-how e che garantiscano lo stesso livello di servizio e le medesime modalità di prestazione. Il Cliente, al riguardo, fornisce fin da ora la sua autorizzazione in tal senso, da estendersi anche all'ipotesi in cui il Contratto o la posizione contrattuale di ETINET dovessero essere trasferiti a terzi in ragione di un eventuale trasferimento del ramo di azienda, di incorporazione, fusione o scissione, fatta salva la facoltà del Cliente di esercitare un diritto

di risoluzione anticipata del Contratto con preavviso di 30 giorni previa corresponsione ad ETINET del corrispettivo annuale dei servizi oggetto del presente Contratto che risultasse scaduto e non corrisposto alla data di risoluzione.
11.2 Il Cliente potrà cedere a soggetti terzi, totalmente o parzialmente, il presente Contratto solamente ed esclusivamente con la preventiva ed espressa autorizzazione da parte di ETINET, da effettuarsi per iscritto a pena di nullità.

Art. 12) CESSIONE DEI CREDITI DERIVANTI DAL CONTRATTO
12.1 ETINET si riserva, in ogni caso, il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente Contratto, senza bisogno di acquisire preventivo consenso da parte del Cliente, ad altro soggetto il quale subentrerà nella legittimazione attiva e potrà proporre, a suo autonomo e insindacabile giudizio, azioni legali per la riscossione degli stessi.

Art. 13) INTERPRETAZIONE
13.1 I termini tecnico-informatici, aziendalistici e commerciali contenuti nel presente Contratto dovranno essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi assumono nello specifico ambito di riferimento e secondo buona fede.

Art. 14) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
14.1 L'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.
14.2 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge ed il caso in cui il Cliente possa essere considerato consumatore ai sensi delle attuali norme in materia, e fermo restando quanto previsto dal successivo art. 14, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al presente Contratto, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Cuneo (Italia), con espressa rinuncia del Cliente a qualsiasi eccezione rispetto a tale Foro.

Art. 15) MISCELLANEA
15.1 Il presente Contratto costituisce un accordo completo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

Art. 16) INVALIDITA' O INEFFICACIA PARZIALE6
16.1 Qualora una o più clausole del presente Contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente Autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente Autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

Art. 17) CREDITS
17.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti si autorizzano reciprocamente a riprodurre e utilizzare il proprio nome/denominazione, il proprio marchio, logo o altro segno distintivo, per finalità di promozione a terzidei servizi erogati da ETINET. L'utilizzopotrà avvenire mediante la divulgazione di comunicati stampa, di materiale informativo o promozionale, su carta, giornali, riviste, manifesti, cartelloni, volantini, cataloghi, depliant, brochure, nonché tramite strumenti di promozione/comunicazione online, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e social networks.

Art. 18) INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE
18.1 Ogni violazione delle obbligazioni assunte dal Cliente, darà diritto ad ETINET di considerare risolto il presente Contratto qualora il Cliente non abbia provveduto ad adempiere entro 15 giorni dal ricevimento di formale diffida, da inviarsi, a cura dell'altra Parte, a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC.
18.2 Il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto nel caso in cui l'una o l'altra delle Parti venga sottoposta a procedura concorsuale, cessi l'attività ovvero sia posta in stato di liquidazione anche volontaria, ovvero sia occorso il rinvio a giudizio o condanna di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità del Cliente stesso siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine e/o quella di ETINET.

Art. 19) ACQUIESCENZA
19.1 Il mancato esercizio, da parte di ETINET, di diritti, facoltà o opzioni previste nel presente Contratto non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

Art. 20) ONERI FISCALI

20.1 L'imposta sul valore aggiunto (IVA) e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione delle obbligazioni del presente Contratto sono a carico del Cliente.

Art. 21) MODIFICHE

21.1 Etinet si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti condizioni generali di vendita e/o gli ulteriori documenti che compongono il Contratto con il Cliente, mediante comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni, qualora ricorrano i seguenti motivi: 1) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authority dei nomi a dominio); 2) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio; 3) assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 4) entrata in vigore di nuove disposizioni di legge; 5) oppure modifica delle modalità di fornitura dei Servizi.

22.2 Le modifiche di cui al precedente articolo 21.1 diventeranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni della data di comunicazione al Cliente. Etinet informerà i Clienti delle modifiche contrattuali con un preavviso di almeno 30 giorni, specificando i motivi della variazione, fatti salvi i casi in cui il preavviso di 30 giorni non può essere concesso per ragioni obiettive connesse alla necessità di adeguarsi tempestivamente a disposizioni di legge, regolamentari o provvedimenti vincolanti delle autorità competenti.

22.3 Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati o che comunque incidano in modo negativo sulle condizioni effettive della fornitura, il Cliente ha diritto, se non accetta le nuove condizioni, di recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione~~),~~ senza penali né costi di disattivazione, fatto salvo il diritto al rimborso *pro quota* del corrispettivo pagato anticipatamente dal Cliente in proporzione al periodo contrattuale non goduto per effetto del recesso.

Art. 22) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

22.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali relativi al Cliente per finalità di fatturazione, amministrative, di gestione in generale del rapporto contrattuale con il Cliente e di tutela dei propri interessi, ETINET agirà in qualità di titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente e secondo quanto indicato all'interno dell'informativa privacy per i clienti disponibile alla pagina https://etinet.it/privacy.

22.2 Con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente sia l'utilizzatore finale dei Servizi e/o Prodotti Acquistati, il Cliente agisce nel ruolo di titolare del trattamento mentre ETINET agisce tipicamente in quello di responsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali per Clienti utilizzatori finali dei Servizi di Etinet" presente nel sito web di ETINET e raggiungibile alla pagina https://etinet.it/Contratto-per-il-trattamento-dei-Etinet-Responsabile_Sub-Responsabile.pdf
e, ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.

22.3 Sempre con riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dei Servizi e/o Prodotti Acquistati che prevedono un trattamento di dati personali per conto del Cliente, ove il Cliente richieda i Servizi e/o Prodotti Acquistati di ETINET per conto di soggetti terzi, al fine di rivenderli o meno, il Cliente agisce tipicamente nel ruolo di responsabile del trattamento per conto dei propri clienti, mentre ETINET agisce a sua volta in quello di subresponsabile del trattamento per conto del Cliente, attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente e dettagliate per iscritto nel "Contratto per il Trattamento dei Dati Personali" raggiungibile alla pagina :https://etinet.it/Contratto-per-il-trattamento-dei-Etinet-Responsabile_Sub-Responsabile.pdf ove applicabile, da considerarsi accettato dal Cliente in quanto parte integrante del presente Contratto.

22.4 Con riferimento ai dati personali trasmessi dal Cliente a ETINET nell'ambito del Servizio, il Cliente si impegna a trasmettere esclusivamente i dati personali necessari all'adempimento del Servizio da parte di ETINET, impegnandosi altresì a garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali in fase di transito. Il Cliente si impegna inoltre a rendere inintelligibili a ETINET i dati personali così trasmessi, qualora quest'ultima non abbia effettiva necessità di venire a conoscenza del contenuto.

***

Le Parti si danno reciprocamente atto di aver attentamente letto e di approvare espressamente in ogni sua parte il presente Contratto.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole del presente Contratto:

Art. 1 [Oggetto]; Art. 2 [Richieste di modifiche o di Servizi Aggiuntivi da parte del Cliente]; Art. 3 [Durata e Recesso]; Art. 4 [Consegna Materiali da parte del Cliente]; Art. 5 [Collaudo]; Art. 6 [Impegni e Responsabilità]; Art. 7 [Impegni e Responsabilità con Riferimento ad alcuni Servizi o Prodotti Acquistati]; Art. 10 [Canone Corrispettivi e Pagamento]; Art. 11 [Cessione del Contratto]; Art. 12 [Cessione dei Crediti derivanti dal Contratto]; Art. 14 [Legge Applicabile e Foro Competente]; Art. 16 [Invalidità o Inefficacia Parziale]; Art.17 [Credits]; Art. 18 [Inadempimento e Risoluzione]; Art. 21 [Modifiche].